

“蚂蚁共享洗衣坊”服务特殊困难群体 满意率 100% 从“洗不动”到“不用动”，这服务太贴心了

“王大爷，您的厚外套我们一会儿上门去取，下周给您送回家！”“张奶奶，大件衣物您别操心，我们全程帮您打理！”近日，北辰区青（广）源街道盛福园社区“蚂蚁共享洗衣坊”正式启用，社区还同步组建“爱循环志愿服务队”，志愿者敲开高龄老人与残疾居民的家门，上门收送衣物，解决特殊群体洗衣难的生活困扰。

一站式免费洗衣

洗衣、晾晒本是生活小事，可对行动不便的独居老人、残疾人来说，却是解不开的生活难题。冬季衣物被褥厚重难搬动，大件窗帘、被单清洗费力难晾干，登高晾晒还容易受伤……这些日常里的“小烦恼”，如今在盛福园社区得到了解决。

“社区在常态化开展的‘银龄探访’工作中，了解到特殊群体衣物清洗的实际困难与服务期待，最终确定在社区22号楼‘蚂蚁共享交换空间’设立‘蚂蚁共享洗衣坊’服务阵地，打造集清洗、烘干、晾晒、消毒、送返于一体的便民服务平台。我们实行全流程免费，为特殊群体提供一站式服务。”盛福园社区党委书记胡永泉告诉记者。

走进社区22号楼一楼公建房，“蚂蚁共享洗衣坊”整洁明亮、功能齐全，洗衣区、烘干区、晾晒区、整理区分区清晰，洗衣机、烘干机有序排列，洗涤用品分类摆放、一应俱全。“项目能够成功启动，也离不开各共建单位和爱心居民的支持。”胡永泉说，“洗衣、烘干设备来自爱心居民的捐赠，



辖区爱心商户无偿提供置物架，共建单位捐助洗涤、消毒物资，双青四幼师生通过爱心义卖筹集善款购置洗衣粉、消毒液等，社区还依托‘蚂蚁睦邻’项目配置了一些衣架、洗衣液、收纳袋等物品，公租房管理中心更是上门完成上下水改造、电路保障等基础工作，是多方携手让爱心阵地从设想变成了现实。”

志愿者上门服务

据介绍，为保障服务更规范、更长效，社区还专门组建了“爱循环志愿服务队”，吸纳社区热心居民20余人参与。

如今，洗衣坊每周定时开展集中服务：“银龄探访”小组每周五一早按照之前收集到的洗衣需求，上门收取待洗衣物。“爱循环志愿服务队”志愿

者则在洗衣坊提供服务，有的负责统计编号、台账记录与物资管理；有的专注衣物清洗、设备清洁；有的负责消毒、烘干、晾晒、折叠整理。衣物洗好晾干后，下周再由对应的“银龄探访”小组成员入户时送返居民家中，由此构建起“需求预约—上门收取—分类清洗—消毒烘干—整理送返”的全链条闭环服务，实现困难群众“全免费、零跑腿”。

“孩子不在身边，羽绒服洗不动、被子晒不了，想洗窗帘，搞不下来也挂不上去，现在社区志愿者上门拿走，洗干净再给我送回家，真是解决了大麻烦！”社区独居老人张大爷说。据统计，运行以来，“蚂蚁共享洗衣坊”服务满意率达到100%。

记者 李梅旭 见习记者 苗娜
图片由北辰区青（广）源街道提供

“爱心存折”串起邻里善意 志愿服务换积分 兑换缝补

一本“爱心存折”，把街坊邻里的善意串了起来。近日，和平区小白楼街崇仁里社区“仁心针意·邻里便民工坊”开门迎客。改个裤边、换个拉链，不用出社区，在家门口就能解决。更特别的是，只要参与过社区志愿服务，攒下的积分就能当钱用，免费兑换这些缝补服务。居民从“等着服务”变成“提供服务”，邻里温情在针线间来回传递。

崇仁里社区位于河北路208号，是一个拥有2179户、6207名居民的老居民区。随着社区老龄化程度加深及居民对高品质生活服务需求的提升，传统的“小修小补”服务逐渐稀缺，成为困扰居民尤其是老年群体的生活痛点。上岁数的居民多，可周边改衣服、修拉链的小摊越来越难找。社区依托“睦邻益家·崇仁邻里”社区服务品牌，把辖区里会缝纫、热心肠的志愿者聚在一起，办起了这个便民工坊。几张桌子、几台缝纫机，针线盒一摆，就成了社区里最暖的一角。这里不仅是物理空间上的便民站点，更是培育邻里互助新风、传递社区温情的平台。

工坊的服务很实在：衣服破了、开线了，能补；裤腿长了、袖口松了，



能改；拉链坏了、扣子掉了，能换。收费都不高，几块钱的事儿。缝纫机嗒嗒一响，志愿者手底下利利索索。

据了解，邻里便民工坊采用公益加低偿收费模式，当前试营业阶段免费。正式运营后，面向60周岁以上老人免费；面向年轻人，大家可以用“爱心存折”志愿服务积分兑换；没有足够积分的，则收取成本费用。所需材料，如拉链等，需要居民自行提供。

开业头一天，65岁的王阿姨就过来了。她刚买了条裤子，裤腿长出一截，正愁没地方改。“志愿者接过裤子比了比，踩起机器，五分钟就改好了，

分文不收！”王阿姨笑得合不拢嘴。年轻宝妈小李也赶来了：“孩子校服膝盖磨了洞，裤腿也短了，以前得跑老远去弄，现在下楼就能办，省大事了。”

分文不收，靠的是社区新推出的“爱心存折”制度。居民只要参加社区志愿服务，参与治安巡逻、帮老人买菜、打扫楼道卫生等，都能累积积分。积分够了，就能在工坊免费兑换一次缝补服务。今天你帮我改条裤子，明天我帮你缝个被罩，邻里间的善意就这样滚动了起来。

记者 付殿贵
图片由崇仁里社区提供

考试季里添欢乐 舞台送别毕业生

初夏的校园，是考试季，也是毕业季，学生们都挺忙的。天津城建大学的校园里却上演着一场场欢乐的演出，有传统曲艺，有现代歌舞，有魔术奇妙夜……一场场演出既是同学们减压的良方，也是送给毕业生的祝福，让夏夜的校园充满欢乐。

大学生艺术团曲艺团用一段段融入新意的传统相声，给同学们带来开心时刻。放下书本，拿起快板儿，节奏感把握得恰到好处。《写对子》《女招待》《拴娃娃》等经典作品轮番上演，演员们一捧一逗默契十足，既还原了传统相声的原汁原味，又融入了贴合校园生活的趣味改编。压轴登场的《打灯谜》更是将互动感拉满，演员与观众互动猜谜，现场气氛热烈又温馨。参加演出的同学，有的是地道的天津孩子，从小在曲艺之乡耳濡目染，说学逗唱样样在行；也有的是来津求学的外地学子，但“来到了天津卫，相声得学会”。在天津，他们受到“眼儿都”氛围的影响，也开始喜欢上传统艺术。

相声汇演不仅是一场曲艺演出，更是一次传统文化的青春传递。不仅有笑声，还有“魔幻操作”。学校“Joker魔术团”以“幻觉”为核心主题举办专场演出，涵盖不同品类的精彩魔术节目，从大型道具到经典舞台表演，再到神秘有趣的心灵互动，学生们用青春创意让伙伴们“见证奇迹”。特别是川剧变脸特色节目，是学生们精心研发的国风节目。所有节目皆经反复雕琢，力求打造精彩的视听体验。

毕业时节，怎么能没有充满回忆的音乐会？“逐光而行”毕业季现代音乐会上，校园三支学生乐队集结，用电吉他的轰鸣、鼓点的震颤、主唱的高歌与温柔，把热情的青春唱给彼此。学校声乐团带来的毕业季专场音乐会则以歌声燃情，书写独属于城建学子的青春答卷，用动人和声送别即将奔赴山海的毕业生。专场分为三大篇章，横跨流行、国风、抒情多种曲风，30余首热门曲目轮番登台，每一首都藏着青春心事。

夏日里的多场演出，不仅是毕业季的狂欢，也是学校响应第八届全国大学生艺术展演活动工作要求开展的校级展演系列活动。在学校团委的组织下，学校社团精心打磨每一个节目，展现出学生的艺术才能与青春风采。

记者 任悦
图片由天津城建大学提供

