



编辑同志:

我们是河北区建昌道街群芳苑小区的业主。楼房交付三年多,原本是新小区,然而因为小区外的土堆压坏排污管道,导致近一年家中排污不畅,污水返涌问题时有发生,给居民生活带来不便。希望有关部门尽快解决顽疾。

群芳苑部分业主

### 污水返涌 低楼层住户遭殃

6月8日,记者来到河北区建昌道街群芳苑小区实地采访。在居民的指引下,记者看到了紧邻小区围栏在外堆积一年多的大型土堆。多位居民反映,自土堆压坏地下污水管道以来,家中返臭、返污水现象频发,低楼层住户苦不堪言,小区污水井多次濒临满溢,安全隐患突出。

“厕所返臭味儿特别严重,就是一股一股往上涌的那种臭。”家住3号楼高层层的于女士告诉记者,返臭问题并非她一家有,“连24楼的邻居也能闻到”。她向记者展示了小区业主群聊天记录,低楼层住户反映的情况更严峻。“洗菜盆的水下不去,往上返。1楼冲厕所,冲一次咕嘟冒出来,得冲两次才能冲下去。”于女士说,该情况从去年冬天就开始了。

3号楼低楼层业主李女士向记者讲述了自家厨房近一年来的五次返水经历:“2025年6月26日,厨房返水,疏通了下水道;8月17日,厨房返水,整个厨房被淹,再次疏通;8月23日,又返水疏通;今年3月13日,再次返水疏通,最严重的是3月26日,家里没人,孩子放学回家发现下水道返水,全屋都被脏水淹了,一直流到走廊。”李女士的诉求很明确,要求物业尽快协调组织疏通3号楼堵塞的下水管道,以免再次被脏水淹。

### 持续抽排 雨季迎最大考验

记者随居民来到3号楼附近,发现污水井井盖半掩着,从井里伸出一根排水管道向小区外。记者注意到,现场一台抽水



小区外的大型土堆

泵正在持续作业,负责看管水泵的物业工作人员介绍了当前情况:“经理让我负责盯住这个泵,别让井里存满水。水位一上来就启动抽排。”抽出的污水通过管道排入路边市政污水井,但这套系统并不总是管用。“有时候不那么灵敏,得手动调整一下。关键是水量过多,泵就抽不过来,水位肯定往上涨。”工作人员坦言,这台泵功率有限,一到下雨天就捉襟见肘,“上场雨下得时间比较长,水直接顶到井盖儿,泵一直抽都没用。”他进一步解释,井盖位置与一楼地面几乎持平,一旦水位顶到井盖,“一楼住户家就算不返水,也得往上返,排污不畅。”这意味着每逢降雨,小区就面临污水倒灌的风险。

多位居民告诉记者,问题的根源早已查清——土堆压坏了下方污水管道。记者目测,这个土堆约10米高,登上3号楼13层,从上向下俯视,土堆就像一座小山,

紧挨着小区围栏。“物业经理做过检测,能清楚看到哪段管道坏了。”于女士边向记者展示破损管道的照片边说,小区入住之初排水通畅。土堆堆上来以后,管道被压坏,起初还能勉强流通,后来越堵越厉害,最终导致排水系统“肠梗阻”。

### 属地居委会:24小时值守清掏

针对居民反映强烈的问题,记者采访了小区属地河北区三和社区居委会主任,详细了解事件的来龙去脉和当前进展。

居委会主任介绍,该土堆位于小区外,是一期开发商工程结束后遗留下来的填土。因开发商与分包单位存在资金纠纷,土堆自去年起一直未能清运。“此前土堆虽在,但管道未受明显影响。近来降雨较多,雨水渗入土堆重量增加、加速下沉,最终压坏了下方污水管道。”问题从今年5月开始集中爆发,低楼层住户最明显。

编辑同志:

在西青区杨柳青镇西青道西青医院公交站南侧的站牌上,线路信息出现多处错误,比如362路已经停运,站牌上还有这一线路的信息;674路的首末班时间有错误;其他几个站的信息也不对。希望有关部门尽快更新,不要误导乘客。

市民韩先生

### 记者调查

6月4日上午,记者来到西青道南侧的西青医院公交站,找到了市民提及的公交站牌。这个站牌风格古香古色,上面有4条公交线路的信息。记者对照公交官方软件查询相应线路信息,发现这4条线路信息都有错误。比如,153路现为2元一票制,并不是站牌上所写的1.5



从楼上俯视大土堆

防止污水大面积外溢。社区会持续跟进,有任何进展将第一时间向居民公布。

### 区住建委:积极推动解决

记者就此问题采访了河北区住建委,相关人员回复称,自今年3月31日陆续接到群众信访反映群芳苑小区红线外存放工程渣土压坏排污管网的情况。区住建委多次派人现场走访,通过资料查询等方式了解核实,存土非该项目施工过程中产生,存土位置为该项目红线范围以外,且该项目一期已于2022年10月完成竣工备案验收,同年11月26日完成联合验收,区住建委终止该项目安全质量文明施工等监督工作,开发商反馈存土大致时间是2024年,存土问题超出区住建委监督职责范畴。鉴于该问题已对居民生活造成影响,区住建委将协同相关部门积极推动解决存土问题。

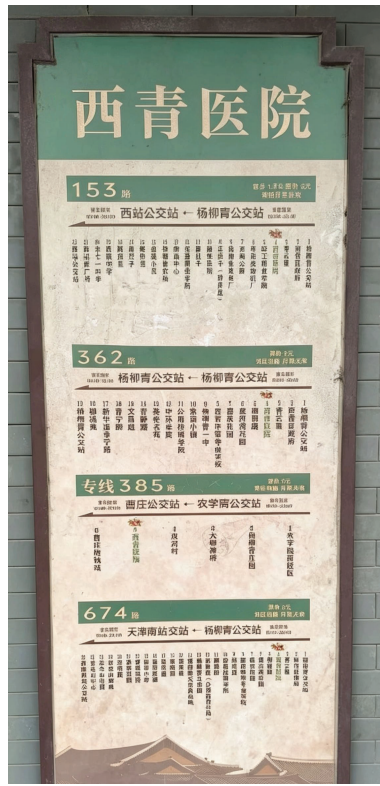
## 一个公交站牌多处信息错误

杨柳青镇:核实信息后尽快更正

元起步价,月票也不是有效的,几个新增加的站点在线路图上没有标出。362路已经停运,但站牌上还有这条线路的信息。674路在杨柳青站的首班车时间为6:10,并非站牌上的6:15,其中“星河湾花园”站,写成了“星河湾花园”,该车并不在“社会山中心”站停靠,实际停靠的“社会山广场”站与“杉杉奥特莱斯”站在该站牌线路图上也未标出。

记者将此情况反馈给了西青区运管局,工作人员经过核实,回复记者表示,“西青医院”公交站牌的产权属于杨柳青镇政府。记者随即联系了杨柳青镇政府,相关工作人员记录下详细信息后,表示会及时联系公交部门,核对线路信息,尽快更新线路图。

文/摄 记者 刘波



民有所呼 我有所应

## 干枯树枝已清运

来信  
回音

5月27日,本版《镜头说事》栏目刊登图片,反映河东区津塘路一处绿地长时间堆放干枯树枝的问题。近日记者回访看到,干枯树枝已经清运完毕,绿地恢复整洁。

文/摄 记者 刘波

## 系统中“在建”路 为何停满车?

多方联动推进路面综合治理



编辑同志:

武清区东蒲洼街达源道是一条新建成不久的道路。目前,该道路未规划路边停车位,未设置禁止停车标识和禁停标线,也未安装违停抓拍电子警察。大量车辆直接跨道路中心双黄实线双排停放,导致道路拥堵严重、隐患重重,路过居民通行受阻。我曾多次反映问题,但至今未得到解决。

市民张先生

### 记者调查

记者从张先生提供的照片上看到,达源道上停车状况确实比较混乱,一些车辆已停到了马路中间。道路两侧没有施划停车泊位,中间也没有设立隔离护栏,只给正常通行车辆留下一条车道,存在不小的安全隐患。就此情况,记者首先联系了公安武清分局交警支队杨村大队。相关负责人调查后告诉记者,该条道路虽然有路牌,但在交管系统中仍属于“在建”状态。他们如果进行违停劝离或执法,系统中必须要有相关道路信息。目前道路建设方并未将相关信息同步给交管部门,所以他们暂时无法进行处罚或劝导。交管部门建议记者向属地进行了解。

随后,记者与东蒲洼街道办进行了沟通。相关工作人员表示,达源道是由武清开发区投资建设,相关道路产权应该也在武清开发区手中。记者随后又联系到武清开发区城市管理部,该部门于6月8日向记者作出



书面回复:达源道已于2024年完成施工及竣工验收,现阶段道路产权归属武清开发区。经实地核查,违停问题的主要成因是周边小区部分业主未购置或承租小区车位,车辆大量占道停放,导致路面通行秩序混乱。

关于道路移交问题,开发区表示达源道目前暂不具备产权、管理权移交条件,但为了方便交管部门执法,开发区已将达源道、滨湖路、新昌道、通源道共4条道路的道路信息同步给了交管部门。

针对当前违停问题,武清开发区已联合东蒲洼街道办、公安武清分局交警支队杨村大队召开专题碰头会,商定综合整治方案:一是由开发区在交管部门指导下,逐步完善道路护栏等配套交通设施;二是由东蒲洼街道办组织社区居委会、物业公司开展入户及线下宣传引导,劝导居民规范停放车辆;三是由武清开发区、东蒲洼街道办配合交警部门,分步推进路面违停综合治理。

武清开发区相关负责人表示,后续三方将紧盯整治节点、压实各自职责,动态反馈治理成效,切实化解群众反映的占道停车难题。

文/摄 记者 胡智伟

## 镜头说事



### 小区名称字迹缺失

市民孙先生反映,北辰区津围路宜兴南里小区的名称字迹缺失,希望相关部门抓紧修复。

文/摄 记者 胡智伟



### 石球护栏占压盲道

市民高女士反映,南开区城厢东路与南城街交口附近一家大型商业综合体门外人行道上,摆放的金属护栏与石球挡车桩占压了盲道,影响视障人士正常出行。

文/摄 记者 刘波



### 休闲长凳倾倒损坏

市民刘先生反映,河东区十一经路57号门前人行道上,一个休闲长凳根部损坏折断,凳面倾倒,望相关部门尽快修复。

文/摄 记者 狄慧



### 柏油路面裂痕严重

市民赵先生反映,河东区娄山道部分柏油路面出现破损形成裂痕,车辆颠簸、雨后积水,望相关部门尽快修复。

文/摄 记者 庄媛

编辑同志:

我们是河北区首创大都会的居民,小区南侧东二经路便道上,最近一段时间在固定点位上经常有大量垃圾堆放。尽管片区内的保洁人员会定期对该点位垃圾进行清理,可是没多久又垃圾成堆。清理速度远远赶不上垃圾堆放的速度。现在正值夏季,天气炎热,垃圾长期堆放产生异味,严重影响环境卫生,居民也不敢开窗。希望相关部门找到问题根源,彻底解决此问题。

市民张女士



不定期过来清理,但是清理的速度远不及堆放的速度。居民们曾经向街道办事处反映过此问题,街道表示该路段的扫保由区域城管委负责。“我们小区有垃圾桶,这些垃圾不可能是我们小区居民堆放的,到底是哪儿来的呢?”张女士表示,小区居民都非常诧异,为何大量垃圾堆放于此?

带着问题,记者采访了属地河北区望海楼街道办事处,相关处室工作人员与物业科及属地居委会

本版相关稿件线  
索由市政府办公厅、  
津云新媒体《政民零距离》栏目提供。  
http://ms.enorth.com.cn/zmljl/