

# 银发工大 多彩南湖

## ——文明社区的“夕阳红”与“七色光”

靳鑫 芬菲

在天津,社区治理的“最后一公里”正成为基层文明建设的主阵地。以退休教师为主体的高知社区,如何让“银发力量”成为文明实践主力军?持续五年的垃圾分类试点,居民参与率为何能高达90%?“七彩画卷”基层治理模式如何绘就?党员先锋、红色议事厅、能人志愿队……怎样让社区充满活力与温度?

日前,天津新闻广播《文明天津大家谈》专题节目,邀请河东区唐家口街道工业大学社区党委书记岳珊和武清区下朱庄街道南湖社区党总支书记贾冠超走进直播间,分享银发志愿服务与多彩社区治理的生动实践。

### 工业大学社区:银发志愿“文化铸魂”,好人精神引领文明

工业大学社区是一个高知型社区,居民以退休教师为主体,“文化素质高、好人基础好”是其最大特色。

#### ◆用“身边好人”讲“党的理论”

社区依托“张爱忠好人工作室”,吸纳退休老党员、老教师担任红色宣讲员。张爱忠老师是“天津好人”、市委党校退休教授,他在“社区大讲堂”上讲党史、解读惠民政策,“把‘大道理’转化成居民听得懂、信得过的‘家常话’”。三年来,理论宣讲课堂已开设18期,惠及居民300余人次。课堂面向老年群体开设“银发微课堂”,用家乡话解读政策、聊家风家教;面向青少年,则通过做模型、演情景剧、讲红色故事等文化载体,让爱国主义教育润物无声。



工业大学社区开展世界地球日主题公益市集

岳珊说:“便民蔬菜大篷车的陈艳茹、教老人用手机挂号的贾永明,他们在服务中传递的是‘奉献互助’的文明理念。理论精神就这样从‘讲台’走到了‘身边’。”

#### ◆坚持垃圾分类五年,参与率从50%到90%

工业大学社区是河东区首批垃圾分类试点社区,这项工作已经坚持开展了五年,居民参与率从最初的不足50%提升到了90%以上。这套推进经验被岳珊总结为“宣传铺路、服务暖心、积分搭桥、榜样带头”。

**宣传铺路:**小区出入口、楼门文化牌、微信群处处有小贴士;针对老年群体,党员志愿者、楼栋长常态化入户走访,“手把手教老人分、教老人投”。

**服务暖心:**科学规划投放点位、合理设置时段;依托“张爱忠好人工作

室”,组织身边好人成立“垃圾分类督导队”,每天早晚高峰在垃圾桶旁值守引导。



工业大学社区开展垃圾分类宣传活动

**积分搭桥:**建立“垃圾分类红黑榜”,表扬上红榜的居民并给予积分奖励,对上黑榜的居民则督促整改。积分可定期兑换米、面、油等实用物资,“这种‘即时反馈’很管用,大家觉得既有意义又有实惠”。

**榜样带头:**每年年底表扬先进个人,像郭学琴、汪欣欣这些“身边好人”,自己分得好,还带着邻居一起分。“慢慢地,‘谁家分得好’成了邻里话题,垃圾分类也就从‘任务’变成了习惯。”

#### ◆发现培育“身边好人”,银发志愿服务体系成形

社区老年居民多、热情高、时间足。据岳珊介绍,社区主要围绕三个方向开展工作:

**广覆盖、深挖掘,把典型“找出来”——**目前社区已有“天津好人”两名、“身边好人”百余人。张爱忠老师二十年如一日义务修剪花园、清掏下水井,2016年当选为“天津好人”。

**搭建平台+工作室引领,让好人“动起来”——**2024年成立“张爱忠好人工作室”,带动环境整治、助老扶弱、文化宣传等8支专业志愿服务队,注册志愿者216人。“快乐老顽童”孟广贵老师自学摄影创办摄影沙龙;“热心肠”师文玉老师长期义务为居民修理家电。

**礼遇+激励齐行,让好人“热起来”——**打造“好人文化墙”,组建“好人宣讲团”,邀请“身边好人”讲述暖心故事,“形成‘人人敬好人、人人争做好人’的浓厚氛围”。如今,好人精神已融入社区文化,邻里纠纷下降65%,居民满意度达98%。

#### 南湖社区:“七彩画卷”绘就多彩治理,“能人志愿”激活邻里守望

南湖社区以“多彩南湖”为平台,探索出“七彩画卷”基层治理模式,用七种颜色对应七类精准服务。

#### ◆七色服务,覆盖居民生活方方面面

**红色党建引领:**66名在册党员、149名在职党员带头走访入户。贾冠超介绍:“我们特意把红色议事厅设在小区周边、建在居民家门口,定期召集居民代表、物业公司、党员骨干共同议事,在小区里解决小区事。”重点破解

园区监控、房屋漏雨等难题。

**橙色赋能育新苗:**社区发动有特长的居民能人,组建“鹤发童缘”志愿队,常态化开设乒乓球、葫芦丝、电吹管、书法、绘画、口才等公益课堂,让孩子们在家门口就能接受专业的兴趣培养。同时吸纳孩子们加入小小志愿者服务队,在实践中培养责任与担当。2026年以来,已开展相关培训课程56节,服务群众518人次,为社区注入了青春活力。



南湖社区组织的公益课堂丰富了孩子们的课余生活

**黄色乐动兴文化:**社区成立舞之艺、舞之乐、舞之汇、太极队等多支文体志愿队伍,根据居民需求常态化开展广场舞、文艺汇演、节日展演等活动,让居民在运动中健身、在文艺中快乐,社区文化氛围越办越浓。

**绿色行动护家园:**组建垃圾分类志愿服务队,通过趣味宣传、现场引导等方式普及垃圾分类知识;定期开展环境整洁、楼道杂物清理、公共绿地维护;结合节气组织植树育花活动,带动居民共建共享绿色整洁的居住环境。

**粉色关爱暖人心:**由社区妈妈管护队牵头,面向妇女开展反家暴讲座、育儿分享、健康义诊;面向老人、残疾人、困难家庭提供生活帮扶、上门照料、困难救助,用贴心服务让特殊群体感受到社区温度,做居民身边的“贴心人”。

**蓝色守护筑平安:**成立“湖鹰守护”志愿服务队,联合物业、志愿者常态化开展安全巡查,排查消防隐患、楼道堆物、设施老化等问题;定期组织消防演练、安全知识讲座,筑牢社区安全防线,让居民住得放心、生活安心。

**紫色调解促和谐:**组建专业矛盾调解志愿服务队,针对邻里堆物、噪音扰民、物业纠纷等问题,建立“接诉一走访一调解一回访”全流程机制,运用“背靠背调解”“换位思考”等方法,成功化解多起矛盾,真正实现小事不出社区、大事不出街道。

#### ◆网格闭环破解难题,“问题清单”变“满意清单”

南湖社区建立健全“走访发现一问题上报一落实整改一暖心回访”全流程网格闭环管理体系。针对楼道堆物,9名专职网格员分片包干、常态化巡查,发现问题第一时间上报,社区即刻吹响“协作哨”,联动执法部门、物业、“湖鹰

守护志愿者服务队”集中清理。整改完成后逐户上门回访,“耐心讲解消防安全隐患”。今年以来,社区清理楼道堆物286处,回访满意度100%。

针对邻里纠纷,“紫色调解队”全程跟进,今年以来受理各类纠纷、物业诉求18起,成功化解18起,化解率100%。贾冠超说:“从诉求接报到调解落地、再到事后回访,形成完整闭环,一件件民生难题得到妥善解决,真正让居民的‘问题清单’变为实打实的‘满意清单’。”

#### ◆文明养犬创新治理,蓝色+绿色联动共管



南湖社区积极引导居民文明养犬

在文明养犬专项治理中,社区创新打造“蓝色守护队+绿色环保队”联动共治模式。联合辖区派出所、宠物医院等多方力量,累计举办主题活动十余场,涵盖宠物健康义诊、知识竞赛等。在小区重点区域布设宠物便纸箱、文明养犬提示牌,定期为养犬居民免费发放牵引绳、拾便袋。依托网格化管理,蓝色守护队与绿色环保队队员、网格员常态化巡查,及时发现、劝阻遛狗不牵绳、不清理粪便等行为,“坚持‘柔性服务+规范引导’,推动文明养犬从‘一时整改’转为‘日常自觉’”。

#### 书记展望:让社区更有温度、更有活力

两个社区各有各的治理经验,也各有各的暖心精彩。未来,它们该如何向着社区文明建设的新目标继续前行?

工业大学社区岳珊表示:“我们将进一步深耕文明沃土,持续擦亮‘好人社区’品牌,做强‘好人四季行’项目,建强银发志愿服务,厚植好人文化培育,让文明之风吹遍每个楼门,暖到每户心坎,打造更有温度、更具幸福感的文明社区。”

南湖社区贾冠超表示:“我们将继续深耕‘多彩南湖’七彩治理画卷,以党建引领聚民心,以志愿服务暖人心,绘就更有温度、更有活力的幸福家园!”

《文明天津大家谈》节目  
 音频直播:每周三9:00至9:30  
 播出频道:天津新闻广播  
 播出频率:FM97.2 AM909  
 同步视频直播:“天津广播”微信公众号  
 图文及视频推送:“津云”客户端、微信公众号“天津新闻广播”等平台  
 每期节目主要内容在次日早间《天津新闻》呈现,由“文明天津”公众号转发。



争做文明有礼天津人