

善治辛庄 温情和苑

——文明村镇的“榜样力量”与文明社区的“邻里守望”

靳鑫 芬菲

如何才能捧回“全国文明村镇”奖牌?文明实践从“一处美”到“一片美”的秘诀是什么?“小老助老老”怎样用邻里守望温暖千家万户?党建联建如何让“各管一摊”变成“拧成一股绳”?日前,天津新闻广播《文明天津大家谈》专题节目“社区善治 乡村新风”系列策划,邀请来自津南区辛庄镇、红桥区

闪光走向‘面’上开花,引领全镇文明风尚”。

文明实践从“一处美”到“一片美”



宣讲作品《给远方朋友的来信》走进“两企三新”进行示范宣讲

辛庄镇以1个实践所、11个实践站为骨架,实施“一站一品”工程,织起“15分钟文明实践网”。每个所站均形成了自己的“金字招牌”,如首创光合城社区“岁月韵响·银龄共艺”、金地艺境“法立方”等项目,曾在市级比赛中斩获荣誉。

全镇深耕“微微道来”宣讲品牌,实践所组织集体备课、示范宣讲与骨干培训,实践站开展“板凳课堂”“庭院微宣讲”等分众化活动。“其中,‘传新声’理论宣讲队荣获市级‘基层理论宣讲先进集体’称号;《给远方朋友的来信》等宣讲作品荣获市级基层理论宣讲员大赛三等奖;快板节目《海河水情》登上央视军事频道。”

依托传统节日打造“我们的节日·文明密码”品牌,创新仪式感,“让仪式变了但味道没变,文明新风悄然浸润”;增强参与感,“让老传统在体验中收获新粉丝”;厚植人情味,“使节日成为凝聚邻里的黏合剂”。传统节日由此既保留内核又注入时代内涵,文明实践从“一处美”变为“一片美”。

精准服务“一老一小”,各有港湾



“我们的节日·文明密码”七夕节活动,社区居民排队参与趣味投壶游戏

针对“一老”,辛庄镇打造了多个精准服务项目。锦绣家园“银龄互助活力夕阳”项目,采用“低龄老人帮扶高龄老人”模式,组织55岁至65岁健康老人与行动不便的独居老人结对,提供日常探访、代买代办、陪诊就医等服务。首创光合城“岁月韵响·银龄共艺”项目,志愿者不仅深入小区公益演出,还参与安全巡逻,“实现了从兴趣到志愿、从舞台到社区的转变”。

针对“一小”,金地艺境“红鹰少年团”面向未成年人开展国防教育实践活动;首创光合城“四色花”工作室围绕红色厚植家国情怀、蓝色激发科学热情、绿色赋能全面发展、黄色筑牢安全防线四个维度开展活动,2025年入

选天津市“五爱”教育阵地特色工作室。“让‘一老一小’,各有港湾;精准服务,落地有声。”

梦和园社区:“小老助老老”,温情暖万家

红桥区和苑街道梦和园社区2016年成立,辖设两个自然小区,25栋楼,3876户,常住居民5400余人。居民从平房搬进楼房后,一度出现“水土不服”:楼道堆物、圈占绿地、私拉飞线、邻里纠纷等问题频发,呈现老人多、困难家庭多、矛盾纠纷多的“三多”难题。社区党委书记、居委会主任叶杰说:“25栋楼好比25个‘竖起来的胡同’,邻里关系反而没有以前亲近。”

组织覆盖,让党组织就在身边



“警格+网格”联动巡查社区安全隐患

社区把支部建在网格上,将两个小区划为7个基础网格,建立“社区党委—小区党总支—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织链条。67名党员中心户分布在楼栋里,平时亮身份、做表率:楼道灯坏了主动报修,邻里矛盾先上门劝解,独居老人有困难搭把手。同时推行“警格+网格”联动,社区民警兼任党委副书记,每周下沉社区不少于30小时,30名“红警”志愿者天天巡查、就地处置问题。街道还推行“三必知四必到”工作法——网格员做到人员底数、资源载体、社情民意“三必知”,居民有需求、重点人员探视、矛盾化解、突发情况“四必到”。“每天每人至少一小时闭环巡查,让居民感受到党组织就在身边,党员是在办实事。”

“小老助老老”,邻里守望暖人心



“小老”志愿者们召开例会总结日常工作经验和反馈问题

社区60岁以上老人占30%,其中75岁以上“老老”516人、独居空巢178人;而60岁至75岁“小老”有1132人,很多居民身体硬朗、时间充裕。社区创新“小老助老老”模式,高标准招募58名志愿者(党员占86%),凭证上岗,组织培训28场。叶杰分享道:“居民房奶奶家暖气漏水,两名‘小老’志

愿者15分钟到场抢修并清理积水,房奶奶拉着他们的手说:‘我们岁数大了,有你们真是救急!’”

社区还为80岁以上特殊老人建立了“10分钟响应圈”,配备应急呼叫设备,今年已成功处置1起紧急事件。每季度评选“助老之星”,让志愿者的付出被看见、被认可,“荣誉感比发钱还管用”,形成了“自发服务—获得认可—持续投入”的良性循环。

党建联建+矛调网络,小事不出网格



调解员史姐和律师多次“面对面”调解纠纷矛盾

社区治理靠单打独斗玩不转。叶杰说:“我们的解法是党建联建——社区党委当‘总导演’,把各类组织联在一起、建在一起。”国和园小区11号楼23层墙面反复渗水,排查两年未果,今年1月水渗到22层天花板,影响电梯运行。社区党委启动联建机制,召集供热公司、物业、社区三方现场办公。供热公司主动破地查管,凿开近十米地面未见暖气管漏点,年关将近,他们打破常规继续往下修,两小时在水泥层下找到自来水支管漏点,换上新管道。“平时有联系、急时有默契、难时有担当,这才是联建的力量。”

社区还依托社区法庭、检察公益岗、警务室、调解室、综治工作站,打造“政法干警+社会力量”结合的“政法工作体”,形成公调、诉调、检调、访调“四调全覆盖”。调解员主动“问诊”,用百姓听得懂的话讲法讲情。

去年,刘先生骑车避让赵女士的小客车摔倒,产生医疗费用两万多元,赵女士认为“车没碰着凭什么赔”。调解员史姐和律师一起介入协调,经过四次“背对背”疏导、两次“面对面”调解,最终赵女士同意支付8000元。2022年以来,社区累计化解矛盾130多件,2023年社区人民调解委员会被司法部授予“全国模范人民调解委员会”称号。

《文明天津大家谈》节目
音频直播:每周三9:00至9:30
播出频道:天津新闻广播
播出频率:FM97.2 AM909
同步视频直播:“天津广播”微信公众号
图文及视频推送:“津云”客户端、微信公众号“天津新闻广播”等平台

每期节目主要内容在次日早间《天津新闻》呈现,由“文明天津”公众号转发。



争做文明有礼天津人