

楼上装修“冲击钻”一响 楼下心头一紧跟着“打鼓” 趁暑假赶工期 邻里矛盾如何解

融合驿站服务新就业群体 骑手有了专属“暖心小窝”

日前,由文化中心区域办、公安河西分局滨水道治安派出所联合万象城共同打造的万象城融合驿站正式揭牌投入使用,为常年奔波在街头巷尾的外卖骑手、快递小哥建起了一处专属“暖心小窝”。

“以前跑午间高峰,累了只能在路边将就,现在进了驿站,吹着空调充上电,喝口水歇口气,连跑单的疲惫都减轻了。”近日,刚送完一波午高峰订单的外卖骑手小李,走进天津市文化中心商圈的万象城融合驿站,一边给手机充电,一边捧着水杯感慨道。

文化中心商圈是全市外卖订单最密集的区域之一,骑手流量大、休整需求强,“就餐难、停车难、饮水难、休憩难、充电难”一直是新就业群体的困扰。针对这一痛点,文化中心区域办与滨水道治安派出所主动联动市场监管、交管、消防、工会及万象城物业等部门单位,持续深化“惠骑工程”、延伸服务触角,把暖心服务精准送到骑手最需要的地方。

驿站空间虽不大,功能却十分完备:空调、饮水机、微波炉、便民充电设备配齐日常补给,应急药箱、便民雨具、电动车简易维修工具……覆盖各类突发需求;同步设置的学习宣传功能区,定期更新党报党刊、理论书籍等学习资料,并由公安、消防等部门定期开展交通安全宣讲、消防安全培训、普法宣传等主题活动。文化中心商圈骑手驿站的落地,精准打通了服务新就业群体的“最后一米”。



记者 张艳 通讯员 于雷
图片由公安河西分局提供

遗失手机找客服中心寻回 老人来信感谢“心中的光”

近日,天津地铁3号线金狮桥站收到一封跨越城市的特殊信件。写信的是一位76岁的老人张大娘,字里行间不仅承载着失而复得的感激,更流露出对人间善意的深刻感悟。

据悉,当天张大娘乘坐地铁3号线到达金狮桥站时,因匆忙赶车不慎将手机遗落在卫生间。等到发现时,人已经坐上大巴,前往外地参观。因行程在身,无法立刻返回,老人带着焦虑度过了整整一天。

直到20点,张大娘才再次返回地铁站,抱着试试看的心态来到客服中心。没想到,手机就在那里等着失主。原来,当天秩序员李静怡在巡视时,注意到一位老人行色匆忙。由于站内处于平峰时期,没有多少乘客,便对她有了印象。随后李静怡在卫生间发现了遗落的手机,猜测应该是这位老人遗失的,她没有犹豫,立即上交到了客服中心。

老人拿回手机后对车站表达了感谢。她说,这部手机本身不值多少钱,但里面存着对她来说很重要的信息。手机失而复得,老人既惊喜又感激。几天后,车站收到了她的亲笔信。信的末尾,老人写下的一段话瞬间击中了无数地铁人的心:

“请把自己活成一道光,因为你不知道,谁会借着你的光,走出了黑暗。请保持心中的善良,因为你不知道,谁会借着你的善良,走出了绝望。请保持你心中的信仰,因为你不知道,谁会借着你的信仰,走出了迷茫。请相信自己的力量,因为你不知道,谁会因为相信你,开始相信了自己……”

记者 李梅旭 见习记者 李文博

社区 圆桌派



大家好!欢迎来到新一期“社区圆桌派”,我是本期主持人、记者张晨。天气越来越热,遇到邻居装修,冲击钻声、砸墙声此起彼伏,想睡个午觉都成了奢望。严格处罚超时施工、物业应发挥作用、邻里之间多担待,哪种方式更好?近日,记者走访了五个社区的居民,来听听他们的真实感受。

李桂芝 河西区陈塘庄街贵山里社区

“心脏受不了,但我也理解年轻人”

我今年68岁了,心脏一直不太好。前段时间,楼上那家装修,每天13点多准时开工,跟闹钟似的。好几次我刚躺下准备午睡,突然一锤子砸下去,吓得心跳跟打鼓一样,半天缓不过来。

我去找过那家装修的师傅,人家态度倒是挺好,说:“大娘,我们赶工期,您多理解吧。”后来我又去找物业,物业说他们只能劝,没有执法权。说实话,我也不是不讲理的人,我就希望12点到14点这个时间段,能不能歇一歇?那些天,每天中午我只能去附近商场里坐着,等到14点以后再回家。

周海波 河西区柳林街珠峰里社区

“我是装修的业主,我也冤枉”

我家就正在装修。新房下来半年了,我这边租着房子,每个月房租两千多块,就想赶紧装完搬进去。装修公司说工期三个月,我跟楼上楼下都打过招呼了,还每家送了点小礼品,留了电话说有问题随时找我。

可是上周楼下邻居给我打电话,说电钻声太大了。可我和装修师傅说过了,咱严格按照装修时间来的,8点半到12点,14点到18点,周末不动工,可还是一直被投诉。大家都有各自的难处,施工方按合同赶工,我也按规矩办事,我就希望全市能有一个统一的施工时间标准,这样我们业主也有据可循,不用整天提心吊胆怕被投诉。

赵玉芬 河北区鸿顺里街六马路社区

“以前哪有什么装修纠纷,

现在都要靠规矩”

我年轻时就在这住,住了好多年,要说以前,老邻居们装修都互相打招呼,谁家要砸墙了,提前在楼道里贴个告示。现在,好多住户都是租房的,今天搬进来明天搬出去,连对门姓什么都不知道。装修公司图省事,上来就砸。

听说上个月对面楼装修,周末一大早就开始用电钻,把楼上楼下都吵醒了。有几个年轻人差点跟工人打起来,最后把网格员叫来调解。我觉得光靠罚款不行,管得了一时管不了一世。我们楼现在有个约定:谁家要装修,提前一周在楼门口贴通知,写上工期和负责人电话。这个办法虽然简单,但还算管用,起码大家心里有准备。

吴宇轩 河北区王串场街华屏里社区

“物业要真能管住,我也不会打110”

我做自媒体,白天需要安静时间写文案录视频,可自从楼下开始装修,电钻声就没断过。物业说他们接了投诉也去看了,可没有起作用。有一次,冲击钻震得我实在受不了了,给物业打了电话,他们说“好的马上派人去看看”,结果也没人来。

后来我只能打110。警察来了,工人消停了一会儿,警察一走又开始了。可光靠警察也不是个办法。不过,我也理解物业没有处罚权,工人根本不怕。要是真有一条规定,超时施工一次罚五百元、两次罚一千元,你看他们还敢不敢。规矩不能光写在纸上。现在很多装修公司就是看准了没人能拿他们怎么样。

陈桂兰 河北区建昌道街盛祥家园社区

“我是楼长,我夹在中间来

回说和”

这事儿我最清楚。前阵子六楼装修,四楼的大姐来找到我,说她高血压被电钻声吵得头疼,要去砸门。我说:“你先别急,我去沟通。”我上楼一看,装修的小伙子满头是灰,他说工期只剩十天了,业主催得紧。他还给我看了合同,违约金一天就好几百元。

回来我跟四楼大姐把情况说了,又跟六楼业主商量,最后大家坐下来谈了个办法:12点到13点停一个小时,让四楼大姐能歇一会儿;提前到17点收工,不耽误大家晚上休息。六楼业主也同意给装修师傅加几天工期,这事儿就算解决了。我觉得啊,罚款不是不行,但能商量着解决的就别一上来就罚。装修也是正事,别因为这点事儿把邻里关系搞僵了。

记者手记

装修噪音,每个小区都躲不过。有人被吵得心脏受不了,有人赶工期左右为难,也有人在中间两头说和。说到底,超时施工该不该罚,争议的根源在于规则不统一、执行不到位。其实文明施工不是不出声,而是该吵的时候有分寸,该停的时候有自觉。一句提前通知、每天午休时间的停工,也许比罚款更能让人心服口服。

下期预告:暑假到了,两个月的长假,孩子到底该往哪儿“塞”?送回老家让爷爷奶奶带,怕老人溺爱;自己请假在家陪,工作怎么办?送去托管班、夏令营,费用不低,吃得安不安全、老师负不负责?学习不能落下,安全不能忽视,钱也得算着花,这几乎是大多数有娃家庭都要纠结的事情。

文/摄 记者 张晨