



本市出台新政 健全“高效办成一件事”长效机制 一件事一次办 服务质效再升级

为深入贯彻落实党中央、国务院关于优化政务服务、提升行政效能的决策部署,推动“高效办成一件事”重点事项(以下简称重点事项)常态化实施,天津市政府发布了《天津市健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制提升政务服务效能若干措施》。围绕全生命周期事项落地、京津冀跨域协同、天津特色服务场景、流程再造、线上线下融合、数据共享、人工智能应用、群众评价反馈、便民热线提质等内容,出台一系列举措。

落实国家重点事项清单

全面深化国家年度重点事项“一事项一专班”推进机制建设,逐个事项制定具体落实方案,细化明确实施路径、时间节点、任务分工。围绕经营主体从开办到注销、个人从出生到身后“两个全生命周期”各阶段重点事项,强化跨部门政策、业务、系统协同和数据共享,优化前后置环节,重构跨部门业务办理流程,统筹推进重点事项落地落实。

深化京津冀政务服务区域协同

用好全程网办、异地代收代办、跨域联办等业务协同模式,探索推进京津冀重点事项跨域通办。提升企业登记注册规范化、便利化水平,实现企业跨省迁移“一地申请、一次办结”。优化异地医保直接结算服务,推进门诊慢特病异地就医直接结算定点医疗机构扩面。推进“通武廊”地区社保经办系统联通,实现高频社保业务异地受理,提升社保经办服务便捷性。持续推进京津冀资质资格互认扩面增效,扩展京津冀自贸试验区内政务服务“同事同标”事项范围。

建立市级特色事项场景

聚焦经营主体在文化旅游、展览展示、跨境出海等领域,个人在创业就业、公共服务、健康医疗等领域的服务需求,系统梳理一批利企便民、体现天津特色的“高效办成一件事”事项和应用场景,形成市级“高效办成一件事”特色场景清单。鼓励各区结合实际积极探索创新,培育打造区级“高效办成一件事”特色场景,适时将实施效果好、企业和群众认可度高、适合复制推广的纳入市级特色场景清单,形成市区联动、上下贯通、持续优化的“高效办成一件事”工作格局。

优化重点事项业务办理流程

强化跨部门、跨区域、跨层级

办理的关联具体事项集成整合,统一事项名称、申请材料、受理标准、办理流程,实现标准化、集成化、并联式办理。推动人口、法人、电子证照、信用信息等基础库数据依法依规向政务服务场景开放共享,推进各系统间业务数据融合互通,推进企业和个人基本信息高效共享、直接调用、数据免填、材料免交,压减整体办理时长和跑动次数,全面实现关联具体事项“一次告知、一表申请、一套材料、一窗(端)受理、一网办理”。重点事项业务办理应当符合法定权限和相关业务规范,不得违规降低审批标准,同时保障企业和群众自由选择单独或集成办理关联具体事项的权利。

优化提升线下服务水平

科学统筹线下政务服务供给,按照因地制宜、能放尽放的原则,依法依规下放政务服务事项。加强各级政务服务场所一体化管理、服务窗口联动协作,高效整合资源,不断提高运行质效。因地制宜推动重点事项进驻政务服务大厅或公共服务场所,满足企业和群众差异化政务服务需求。各级政务服务中心按需设立增值化服务专区,嵌入政策、法律、人才、金融、科创、知识产权等配套服务,合理设置无差别或分领域综合办事窗口,动态调配服务设备资源,采取预约分流、错峰服务、潮汐窗口等方式提升服务效能。建立政务服务中心窗口人员动态调整机制,择优选派政治素质过硬、业务能力强的工作人员进驻,严格执行首问负责、一次性告知、限时办结等制度要求。

强化政务数据共享应用

聚焦重点事项常态化实施,系统梳理跨部门、跨层级数据需求,推动公安、民政、人社、卫生健康、市场监管等领域关键数据按需共享、精

准调用,更好推动业务联办与流程再造。依托市信息资源统一共享交换平台,推动住房城乡建设、城市管理、交通运输等部门数据向各区回流,实现“数据多跑路、群众少跑腿”。强化数据安全和隐私保护,规范政务数据共享使用流程,加强全流程安全管理,做好商业秘密、个人信息等数据脱敏处理和加密保护。

探索开展“人工智能+政务服务”

安全稳妥有序推进人工智能在“高效办成一件事”等政务服务领域应用。依托政策法规、办事指南、审查要点等专业内容,逐步构建人工智能大模型知识底座,推动现有各类政务服务平台升级,为工作人员提供智能辅助审批、智能分析等支撑,为企业和群众提供智能问答、智能引导、智能预填、智能帮办等服务。强化生成式人工智能服务的备案和监管,加强属地互联网信息服务算法和深度合成服务算法备案,做好非涉密人工智能大模型规范化管理。加强保密管理和系统防护,强化算法合规监管和人工审核把关,确保人工智能应用安全可靠。

优化“一线式”便民热线

深化12345热线标准化体系建设,规范12345热线工单办理流程,完善复杂诉求会商机制,推动更多单位纳入承办体系。发挥“热线联盟”机制作用,加强与紧急热线、公共事业热线等协同联动,快速响应企业和群众诉求。做优“高效办成一件事”、手语视频、外语等特色专席服务。提升12345热线平台智能文本客服、智能座席助手、智能回访等功能服务水平,深化12345热线与政务服务事项数据的融合应用,优化智能分析、动态监测与风险预警能力,全面提升诉求响应处置效能。

记者 李梅旭 见习记者 李文博

375个品种鲜食玉米 齐聚陈咀比拼育种水平

具有特殊风味和品质的幼嫩玉米被称为鲜食玉米,本市武清区陈咀镇是“北方鲜食玉米之乡”。从7月4日开始,为期三天的“第十二届中国(武清)北方鲜食玉米大会”在陈咀镇举办。大会不仅展示了375个鲜食玉米品种,还吸引了众多采购商、流通商、加工商参会。

陈咀镇鲜食玉米种植已有40年历史,凭借良好的鲜食玉米产业基础和成熟的全产业链配套体系,成功申报“国家农业产业强镇”。鲜食玉米产业发展,育种是关键。本届大会共有76家育种单位选送375个鲜食玉米品种,参加在陈咀镇示范田举行的观摩展示交流,这些品种体现了北方鲜食玉米育种的较高水平。最终,专家组从中评选出34个优秀作品。

鲜食玉米产业已成为发展现代都市型农业的重要一环,延长产业链十分关键。为推动现代农业及鲜食玉米种业现代化发展,本届大会的主办方天津市农学会以及承办方天津农学院等单位,还重点举办了鲜食玉米产业发展报告会,特邀多位业内专家阐述鲜食玉米产业发展的未来方向。

记者 徐燕

英国师生来津门 夏令营里学中文

昨日,2026年英国“中文培优”项目(MEP)来华夏令营在天津师范大学正式开营。作为本年度天津市唯一承接该项目的高校,天津师大迎来英国5所中学的82名师生,开启为期11天的中文沉浸式学习与中华传统文化研学之旅。本次夏令营由教育部中外语言交流合作中心与英国文化教育协会联合主办。

天津师范大学立足校本优势与津门地域特色,精心设计一体化、沉浸式研学体系。课程设置贴合青少年学习特点,开设生活化、场景化的中文实景课堂,围绕城市文化、民俗生活、休闲交流等主题开展互动式教学。

夏令营期间,中英师生将携手开展城市深度研学,走进天津博物馆、古文化街、黄崖关长城等津门文化地标,沉浸式探访天津百年口岸的文脉底蕴与现代化城市风貌,在真实社会场景中锻炼中文应用能力、体悟津沽文化特色。

记者 单炜炜

校地协同共合作 科技赋能促助残

近日,天津市残疾人康复服务指导中心与天津职业技术师范大学自动化与电气工程学院签署“科技助残战略合作框架协议”,通过校地协同,促进科技赋能残疾人康复服务。

此次签约是康复服务机构主动联动高校科研力量、推动智能技术与康复服务深度融合的重要举措。双方将聚焦智能脑机接口康复技术研发、康复辅具创新迭代、科研成果临床转化应用、联合科研攻关、复合型专业人才培养、科技助残科普推广等重点领域,开展全方位、深层次战略合作。

记者 任悦

天津海关统筹推进税款保证金电子化试点落地

不跑现场 不交单子 资金回笼更快

近日,天津畅联供应链管理有限公司通过国际贸易“单一窗口”向海关发送税款保证金部分转税和退还申请,海关业务和财务部门在税款保证金收转退电子化应用系统中进行审核,仅用1小时就完成了企业相关申请。“以前办理这类业务,我们需要向海关、银行线下递交纸质申请,现在不用跑现场、不用交单子,资金回笼更快。”企业关务经理银淑娟高兴地说。

据了解,税款担保是海关为方便企业先行通关、后履行纳税义务而设立的一种担保制度。税款保证金收转退电子化应用是海关总署推进智慧海关建设的一项创新举措,将海关税款担保业务处置结果与财务保证金资金信息关联,推动税款保证金信息在海关和银行系统之间电子化流转,从而实现税款保证金收转退业务全流程线上办理。企业通过“单一窗口”向海关发送税款保

证金备案申请,完成支付后,即可线上自行下载并打印税款保证金收据。转税和退还环节同样“瘦身提速”——企业无需再向海关、银行线下递送纸质单据,只需在“单一窗口”发起转税或退还申请,系统自动流转,业务与财务在线联动审核。企业履行纳税义务后,海关直接办理担保销案、转税核批及退还,对应保证金自动划转回企业账户。

记者 李梅旭 见习记者 李文博