

景暖万新 智润中北

——“四季同行”暖民心 数字赋能添精度

靳鑫 芬菲

一个曾经的“四多四难”社区,如何蝶变为“睦邻暖心”的幸福家园?

“四季同行”文明实践体系,怎样让便民服务成为月月见的“暖心节日”?

还迁村庄如何用数字赋能破解治理难题?

“智慧养老”如何守护银发族的健康安全?

日前,天津新闻广播《文明天津大家谈》专题节目“社区善治 乡村新风”系列策划,邀请东丽区万新街道季景家园社区负责人和西青区中北镇中北斜村负责人走进直播间,分享社区蝶变与数字赋能的生动实践。

季景家园:“四季同行”暖民心,陌邻变睦邻

季景家园社区涵盖4365户、8000多人,曾面临典型的“四多四难”困境:外地人多、流动人口多、老漂族多、矛盾纠纷多,导致物业调解难、流动人口融合难、矛盾化解难、历史遗留问题破解难。

“三层发力”重塑治理格局

季景家园社区负责人范丽丽说:“社区虽名字如诗,但现实却令人叹息。”面对千头万绪,社区通过“三层发力”重塑治理格局。

织密“红色网格”,把服务沉到居民家门口。社区构建“社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织体系,科学划分9个大网格、89个微网格,将党组织直接建在楼栋与小区里。“坚持‘网格一把抓,分类再分流’,做到小事不出网格、大事不出社区、难事部门联动。”党组织成为治理的“主心骨”,党员成为邻里守望的“贴心人”。

党员带头示范,从“要我做”向“我要做”转变。社区创新“主题党日+文明实践”模式,建立党员志愿服务积分制,将文明劝导、环境整治、养老帮扶等纳入激励。在张惠玲、李德刚、张凤贤等党员的带动下,越来越多的居民从“旁观者”转变为“参与者”。一支“四季志愿服务队”活跃在小区,巡查、值守、入户解难。

多方共治聚力,凝聚基层治理合力。社区搭建五位一体多元共治平台,依托街道“三清清单”机制,联动物业、业委会、职能部门及辖区企事业单位常态化联席会议。通过资源共享、难题共解,小区道路修整、大门重建、地库翻新等民生实事顺利落地;依托社企党建共建模式,联合中交海河玺重建小区围墙,化解跨区管理瓶颈;推动天房绿城重启党群服务中心电梯,解决居民上下楼难题,多年顽疾被逐一破解。居民们感叹:“以前觉得社区是别人的,现在觉得社区是咱自己的。”

“四季同行”,跟着季节走、围着居民转

季景家园立足“全龄友好、四季常新”治理思路,打造了“四季同行”文明

实践体系——春·民声季、夏·治理季、秋·文化季、冬·爱心季。

春·民声季:听民意、解心结。社区搭建“民声之家”议事平台,定期组织社区、物业、业委会三方联席会商。通过线上征集、入户走访、定点接待,多渠道收集民情,梳理形成“心声清单”,逐一转化落地为“行动清单”。同时建立分类登记、分级处置、限时反馈、跟踪督办的闭环办事机制,“简易问题当场处置,复杂事项多方联动,疑难民生专项攻坚”。



社区物业联席会议

夏·治理季:环境提质、新业态暖心。社区持续推进“三微三小”环境焕颜工程,累计落地110余项民生改造,完成大门翻新、充电棚新建、道路照明修缮、消防设施升级等工程。联合多部门盘活闲置荒地,建成便民停车场、新能源充电区、AI自助洗车点,“解决停车难、飞线充电、环境脏乱等突出问题”。同步打造“四季驿站·司机之家”,配备饮水、充电、应急药品等设施,让户外劳动者感受到天津的暖意。



司机之家夏季送清凉活动

秋·文化季:深耕邻里文化、精神赋能。社区坚持“办公最小化、服务最大化”,盘活党群服务中心三层楼全域空间,分层打造融合民声、理想、睦邻功能的四季文化中心,配套书画、编织、图书、健身、青少年活动等多元功能室。培育舞蹈、合唱、太极、手工编织等十余支文体队伍,在暖心带头人带动下常态化开展活动,“带动独居老人、困难居民走出家门融入集体”。社区自创特色报刊《四季景象》,聚焦身边好人好事,“让居民成为宣传主角,厚植文明根基”。



季景阳光舞蹈队参与东丽区惠民市集文艺演出

冬·爱心季:聚焦一老一小、特殊群体暖心守护。将每月20日设为固定文明实践服务日,已持续开展近4年,风雨无阻常态化落地,“提供免费

理发、健康义诊、磨刀修补、政策宣讲等便民服务,让便民服务成为居民心中期盼的暖心固定活动”。创新“共享奶奶”代际互助项目,退休老人照看双职工子女,青少年为老人科普智能设备,双向陪伴消解孤单。社区构建“社工+志愿者”服务体系,孵化义剪、编织、家政帮扶等十余项特色志愿项目,“全年志愿服务时长超万小时”。



红剪刀志愿服务队为老人义务理发

中北斜村:数字赋能添精度,还迁村庄有温度

中北斜村2015年完成整体还迁,村民从分散居住转为集中居住。据村党总支书记邱增焜介绍,还迁之后遇到两大难题:一是村居融合难度大,村民生活习惯、邻里关系需要重新磨合适应;二是村内老龄化程度较高,60岁以上老人占比超30%，“养老服务需求十分迫切”。

基于村内实际,村党总支确立了“党建为核心、治理为抓手、民生为根本、文明为底色”的工作思路,聚焦“还迁融合、老年康养”两大痛点,“坚持数字赋能、服务先行、民生兜底、全民参与,一手抓智慧基层治理,一手抓精神文明培育,让还迁新村既有治理精度,更有民生温度、文明厚度”。

数字赋能,治理从“粗放”走向“精准”

搭建一体化智慧平台。村内打造专属智慧社区平台,整合村务公开、居民信息、安全管理、文明实践等功能,同步上线“美丽中北斜村”便民小程序。“村民足不出户,通过手机就能查阅村务公开、上报问题诉求、报名参与村内活动,让村务更加透明、沟通更加高效。”

布设全域智能感知设备。全村安装157路AI摄像头,依托“云智眼”平台实现跌倒检测、火灾预警、车辆滞留识别等智能预警,“预警信息第一时间推送至网格员,实现隐患早发现、早处置”。同时在工业园区布设各类传感器,建立微型消防站,“打通村居与园区安全联动通道,全方位守护辖区安全”。

推行“五村联动”协同治理。联合周边四个村庄建立联动机制,“依托智慧平台实现数据共享、资源互通,打破村域壁垒,推动区域协同治理,放大治理效能”。

服务“一老一小”,智慧养老+周末课堂

在关爱老年群体方面,村内推进智慧养老建设,完成全村老年人健康数据归集,建立电子健康档案,在智慧

平台搭建“智慧养老”专属板块。“后续将为65岁以上老人配备智能手环,实时监测心率、血氧和位置,为85岁以上高龄高风险老人家庭试点安装毫米波雷达,构建‘智能监测—实时预警—及时响应’的闭环养老守护体系。”

在关爱未成年人方面,村里常态化开展“三员同梦”周末课堂,“由党员、团员、志愿者组成服务队伍,免费开设书法、国画、手工、英语、安全科普及课程,解决双职工家庭假期看护难题,目前已惠及村内百余户家庭”。

村内还践行“小办公大服务”理念,升级改造新时代文明实践站,划分全龄段功能区域:一楼设置便民服务区、微型医疗服务站、新就业群体服务站;二楼打造休闲活动区,配备乒乓球、健身、舞蹈、棋牌、儿童淘气堡等设施;三楼打造“静雅书香”文化空间,开设自习室、周末课堂。整合警务室、调解室、法律服务室成立“三室联建”工作室,搭配“小崔议事”熟人调解品牌,“把矛盾纠纷化解在基层,以和谐邻里涵养文明乡风”。



“相约星期二”志愿服务活动

除此之外,村内常态化开展“相约星期二”“守护银龄健康”等文明实践项目,推行村民积分制管理,“引导村民主动参与志愿服务、社区治理,让文明实践成为村内新风尚”。

结语

至此,“社区善治 乡村新风”系列策划已经推出八期,走进了近20个基层社区和村镇。华纳社区的“五微”治理、老曲庄村的移风易俗、朝阳里的志愿服务薪火相传、宝翠花都的“五常五送”、辛庄镇的全国文明村镇创建、中北斜村的数字赋能……每一个故事都让我们看到,文明不是高高在上的口号,而是楼门里的问候、邻里间的守望、指尖上的便利、家门口的温暖。基层治理每一处微小的进步,正在汇聚成城市文明拔节生长的力量。

《文明天津大家谈》节目
音频直播:每周三9:00至9:30
播出频道:天津新闻广播
播出频率:FM97.2 AM909
同步视频直播:“天津广播”微信公众号

图文及视频推送:“津云”客户端、微信公众号“天津新闻广播”等平台

每期节目主要内容在次日早间《天津新闻》呈现,由“文明天津”公众号转发。



争做文明有礼天津人