

一线直击 | 城市炎值担当

盛夏酷暑,在城市的热浪之下,总有一群人奔波在路上——他们就是院前急救医生。警报一响,救护车便是流动的诊室。奔波在街巷楼宇之间,承接突发、守护生命,平凡却时刻紧绷便是他们的日常,暑热从来不是他们停下的理由。



急救医生的一天
扫二维码看

8小时7次出勤 记者跟随院前急救医生体验一线医护工作者盛夏里的一天 变热的冰奶茶和浸湿的工作服已成日常



待命 8点整准时上线

7月8日7点50分,河西区陵水道南开大学附属第四医院——天津市急救中心二分部所在地,小暑节气已过,早晨就能感受到盛夏炎热,手机显示此时温度已经达到31℃,湿度60%。

二分部包芳芳急救单元的救护车已经稳稳当当地停在了当日出勤位置上。救护车后部医疗舱大门打开,包芳芳作为组长,和护士郭宏越正在从急救站的设备间里往车上安放各种设备。一个急救单元组不只是一辆车、几名医护这么简单,车上还要搭载各种急救器械,急救药箱、心电图机、复苏包、呼吸机、可视喉镜、心电监护一体机、注射泵……都需要在出发前安置好。来回搬运几趟,包芳芳和郭宏越额头的汗水便从发根流了下来,滑落到了眼睛里,包芳芳在推眼镜的时候,顺使用食指将眼角的汗水蹭掉。

时间卡得刚刚好,8点整,驾驶员马振华师傅准时登录救护车上的通讯调派系统,开启与急救中心的实时监控,让救护车处于待命状态。原来,急救车还搭载着通讯系统,时时显示车辆的行驶位置等信息。对车内设备完成调试检查的包芳芳和郭宏越,回到出勤人员值班室。包芳芳随身携带一个平板电脑,这是专门配备给急救医生的工作终端设备,是当班时绝不能离身的东西。“中心接到求救电话,会通过这个设备将任务分配给急救单元组,设备就会报警,手机同时响起,设备上便会显示相关急救信息,我们组就得立即出发。”包芳芳一边浏览不断更新的信息,一边解释。

接单 一上午没时间喝水

8点33分,包芳芳手机响起,郭宏越和马振华也跟着起身,三个人几乎同时从电脑前站起来冲了出去,并招呼隔

壁房间的担架员张会永和侯莫兴启程。急救车的副驾驶位置,是属于包芳芳的,她在了解救助信息后,开始电话联系救助人员了解患者位置及呼救原因。司机已经打开救护车的警报、警灯,通过系统引导,驶向患者所在位置。

8点37分,救护车驶入患者所在的小区楼门前,几乎是同时,驾驶舱和医疗舱的四个车门同时打开,包芳芳冲到医疗舱的门口,郭宏越递出的红色急救医疗箱、黑色药箱正好送到手边。包芳芳跑在前面,紧随其后的是拿着氧气袋和其他设备的郭宏越,司机和担架员在最后,这个顺序是他们这个急救单元组的固定顺序。

患者家住7楼,是一位80多岁患病多年的卧床老人,因为突然呕吐,家人拨打了120急救电话。包芳芳和郭宏越一边为患者诊断,一边向家属细致询问患者相关情况。诊断后征求家属意见,决定将患者送往医院进一步诊治。高龄患者的移动需要特别小心,尤其是这种卧床多年的瘦弱老人,虽然是暑天,但也要垫上厚厚被褥,在移动的时候,不论是医生还是担架员,全都上手帮忙,这才把老人转移到救护担架上。

9点05分,第一个救护患者的院前急救送医完成。刚刚从手持终端点击完成,系统呼唤再次响起,系统内容显示“患者需要从海河医院前往河西医院”。包芳芳和队员们迅速上车开启了第二趟救助的行程。

10点20分,包芳芳接到第三次系统派单,同样是护送一位患者转院。11点44分,第四个任务,小海地一位老人突发疾病。此时,这个急救单元已经忙碌了3个多小时,车门开开合合,热浪裹着匆忙的脚步,包芳芳和队员们连水都没顾上喝。而跟随他们不停上下楼跑动的记者,此时腿有些酸,衣服也几乎被汗水浸湿。

12点03分,急救人员回到了二分

部,他们身上的白色制服已经能看到一圈汗渍,额头上布满汗珠,就连口罩下的皮肤也被晒成了红色。“最近天气多变,需要送医的人多了,今天中午还没接到派单,也许能吃上一口饭。”包芳芳说着,顺手拿起放在办公室里的饮料喝了起来。

记者了解到,市急救中心工会为做好防暑降温工作,保障一线职工身心健康,充分发挥“娘家人”作用,积极开展“夏送清凉”关爱行动。精心购置了清凉解暑的西瓜及各类消暑饮品,并及时分发至各一线科室。这份清凉不仅缓解了高温下的疲惫,更显示出对坚守岗位的急救人员的诚挚敬意。

忙碌 没等到的冰奶茶成了热饮

没有接到派单,包芳芳几个人默契地拿出了饭盒,“不知道什么时候有任务,吃饭就得抓紧时间。”包芳芳已经在二分部值守了两年多,这个1983年出生的内蒙古姑娘,2019年从一名内科医生通过招考成为一名院前急救医生,到今年已经是她成为急救医生的第七个年头。今天只是这七年中普通的一天,跟她工作的每一天都一样,紧张、忙碌、充实,甚至是与时间赛跑。

这里接诊的病患以河西区小海地地区为主,老小区、老楼房比较多。跟绝大多数女生一样,包芳芳也喜欢吃甜食,吃饭的间隙,她给自己点了一杯奶茶。可奶茶还没送到,手持平板电脑上的工作系统再次发出了呼叫,他们接到了第五个救护任务,这次也是帮助一位患者转院。紧跟着的是把骑电动车摔伤的女生送往医院。到了14点52分,急救中心系统第七次呼叫这组急救人员,这次是一位住在养老院的老人出现低氧血症的情况,养老院没有电梯,需要他们把老人抬下楼。此时手机显示室外温度34℃,救护车内部温度显示为32℃。

“小海地是老居住区,大多数是老

小区老房子,没有电梯,抬楼已经是日常了,今天的二楼真的不叫事,六楼、七楼的都是家常便饭。”担架员张会永笑着说。话说得简单,但干活的专业度却不含糊。包芳芳等几个人忙着移动老人,担架员已经观察好楼道情况,他们收起担架车的折叠轮,包芳芳在旁边,两名担架员将担架抬到肩膀上,稳稳地走下楼。炎热的天气,光是行走就满头大汗了,刚抬了半层楼,担架员的脸就已变红了。

15点32分,结束了当天第七位患者的救助,急救人员回到了二分部。整个下午,所有人脸上的汗水就没干过,衣服也裹在了身上,被汗浸得变了形。包芳芳出发前点的冰奶茶,此时已经成了一杯热奶茶,静静地放在桌子上,等待主人的到来。

记者手记

热浪奔忙间 致敬急救一线平凡坚守

小暑时节的天津,闷热难耐。我跟随天津市急救中心医生包芳芳急救组跑了一天,见证了院前急救人员热辣滚烫的8小时值守。

闷热天气里,光是调试设备就会出一身汗水。8小时在岗,7次紧急出勤,急救铃声即是指令。他们来不及喝水,也没有固定的吃饭时间,这一天的一切都是急匆匆的。

小海地老旧小区居多,无电梯的楼栋随处可见。酷暑中,他们多次攀爬高楼、转运病患,全程细致诊疗、稳妥护送,每次还要耐心安抚病患与家属,不仅救人生命,还要给他们“定心丸”,让他们不再无助慌乱。

从内科医生转型为急救医者,包芳芳说这样忙碌紧绷的日子只是她工作的日常。但正是这些普通医护人员的日夜坚守,才有了万家平安。

文/摄 记者 解菁