

换新思路化解占道经营顽疾 收摊后自觉清理“人走地净” 停车场“兼职”早市 巧解“两头难”

近日清晨,本应静谧的南开区王顶堤街道党群服务中心停车场,迎来了热闹时刻。整齐划一的标准化摊位在停车场内依次排开,果蔬生鲜、日用杂货分门别类摆放规整,商户忙碌备货、居民悠闲选购。此处由街道牵头、商会联动共建的便民早市自投用以来,精准破解了辖区占路经营以及居民买菜不便的两道难题,让三万余名市民在家门口收获稳稳的幸福。



便民早市
扫码观看

占道早市让居民苦不堪言

记者现场走访发现,王顶堤街道辖区聚集园荫里等多个建成年代较久的老旧小区,辖区老年人口占比偏高,就近采购生鲜食材是居民日常迫切的生活需求。此前,因周边标准化便民商业配套不足,辖区路边逐渐自发形成占道早市。长久以来,此处露天占道市场成为困扰居民生活、影响市容环境的一大顽疾。

“每天凌晨四五点,路边摊贩就开始出摊,吆喝声、搬运声特别嘈杂,常年睡不好觉。”谈及昔日占道市场的乱象,家住园荫里小区的居民张女士感触颇深。除了噪音扰民,占道经营带来的出行难题更让居民苦不堪言。狭窄的小区道路被各式菜摊、杂物挤占,人行道严重受阻,非机动车通行困难,机动车更是寸步难行,早晚高峰拥堵问题尤为突出。

无序经营衍生的问题远不止此。长期占道摆摊导致路面垃圾堆积、污水残留,环境卫生脏乱差,不仅破坏了街区市容风貌,也埋下消防安全隐患。街道曾多次开展专项整治行动,但流动摊贩流动性强、机动性高,与执法人员反复“打游击”,简单取缔、劝离的粗放式治理方式只能治标,无法从根源上解决问题,

甚至偶尔引发摊贩与居民、执法人员的矛盾纠纷,市容管理与民生需求的矛盾愈发凸显。

“摊贩靠摆摊谋生不容易,但占道经营确实影响日常生活,两难问题困扰大家很多年。”辖区居民李大爷道出了多数居民的心声。一边是群众刚需的便民生活需求,一边是亟待规范的市容秩序,如何跳出“整治一反弹”的恶性循环,成为王顶堤街道基层治理的重点课题。

巧解基层治理“老大难”

为破解这一民生治理难题,王顶堤街道摒弃“一刀切”取缔的简单治理模式,以柔性施策、精准服务破解治理痛点。南开区王顶堤街道办事处四级主办刘新瑶告诉记者,街道组建专项工作小组,开展全覆盖、地毯式摸排,逐一登记辖区流动摊贩的经营品类、从业时长、经营诉求,全面掌握摊贩实际情况。同时,工作人员下沉社区楼栋,上门走访征集居民意见,召开多场民意恳谈会,围绕早市场地选址、经营时间段、环境卫生标准、摊位规范管理等核心细节,广泛吸纳居民、商户的合理化建议。

经过多方调研论证,街道最终确定错峰利用党群服务中心停车场资源,打造规范化便民早市。为保障早市顺利运营,街道工作人员主动克服个人不便,将私家车全部外移停放,全力让位于民生需求。“停车场临时受限只是小事,能彻底解决居民多年的烦心事,为大家营造整洁有序的生活环境,一切付出都值得。”街道一名工作人员向记者表示。

目前,此处便民早市已稳定运营一月有余,治理成效显著,街区

面貌焕然一新。记者在现场实地观察到,早市摊位排布规整,每个经营点位均配套设置专用垃圾桶。每日收摊后,商户会自觉清理摊位周边杂物、清扫路面、清运全部垃圾,全程做到“人走地净”。

与此同时,街道建立常态化日间巡查机制与商户自治管理制度,明确划定经营区域、固定经营时段,细化环境卫生、经营秩序、诚信经营等各项管理细则,以制度化保障早市长效有序运营。

“以前路边摆摊又堵又脏,买菜体验特别差。现在早市规整干净、品类齐全,离家几步路就能买到新鲜食材,真是太方便了!”正在摊位前挑选新鲜蔬菜的居民李阿姨为街道的暖心举措连连点赞。

■记者手记

民生无小事 枝叶总关情

占道经营乱象,是城市基层治理中常见的“两难”问题,一味强硬整治只会激化矛盾,忽视民生需求则会让治理缺位。王顶堤街道此次治理创新,跳出传统管控思维,以“疏堵结合、以人为本”为核心,盘活公共场地资源,通过错峰改造、规范管理,将无序占道的“街头乱象”转化为规范有序的“便民市集”。

一场恰到好处的场地“变通”,既为小微摊贩提供了合规经营的空间,守护了普通从业者的生计,也彻底解决了噪音扰民、交通拥堵、环境脏乱等民生痛点,守护了居民的生活品质。这场有温度、有智慧的基层治理实践,实现了摊贩安心经营、居民舒心生活、街区整洁有序的多方共赢。

文/摄 记者 姚华 史嵩

求助类警情迎来高峰 出门遇难题找民警

暑运以来,旅客出行需求叠加。近日,天津铁警收到的“求助警情”也迎来一波高峰。天津铁警在全力以赴做好暑运各项安保工作的同时,坚持开展“我为群众办实事”主题活动,聚焦关系群众切身利益的小问题、小诉求。截至目前,天津铁警累计帮扶旅客190余人次,紧急寻回物品200余件,其中贵重物品30余件,挽回经济损失10万余元。

错拿行李 90分钟找到

7月17日11时许,天津滨海火车站执勤民警接到旅客李女士报警,称她与儿子乘坐C2565次列车到达滨海站后,发现行李箱被他人拿错,且当日15时要乘坐游轮前往韩国,时间非常紧迫,于是向民警求助。接警后,民警立即开展处置工作,一方面安抚李女士情绪,另一方面及时联系列车乘警、调取公共视频多方排查线索。经过一个多小时的努力,12时30分许,民警成功联系到拿错行李箱的旅客胡女士。巧合的是,胡女士与李女士乘坐同一班游轮出行,双方通过电话约定在港口见面交换行李,李女士顺利取回行李箱。

钱包丢失 特警自掏腰包帮扶

7月16日,天津铁路公安处特警支队收到一面来自外地务工人员张女士的锦旗。这段警民情深的暖心故事要从一年前说起。2025年4月,张女士在津打工结束后计划乘高铁前往外地求职,却在公交车上不慎遗失装有现金、银行卡及身份证件的钱包。抵达天津站南进站口时,张女士看到了特警岗亭,遂上前求助。当日值班特警在详细了解情况后,第一时间联系天津市公安局公交分局协助查找失物,同时耐心安抚张女士的情绪。特警队员还自掏腰包向其提供必要路费和补助,并将她安全护送至救助站安置,让举目无亲的张女士顺利踏上返乡路途。今年张女士重返天津务工,她特意带着定制的锦旗找到特警岗亭,当面向特警队员表达谢意。

旅客晕倒 铁警全程守护

7月20日,由天津铁路公安处值乘的北京南站开往宁波站的G45列车上,一名旅客突发疾病晕倒,情况紧急。接报后,乘警会同列车工作人员第一时间赶赴现场开展处置。抵达现场后,乘警迅速查看旅客身体状况,及时疏导围观群众,畅通救援通道。同时乘警快速了解事发经过,掌握旅客突发病情基本情况。列车长还在车厢内成功找到两名随车医务工作者参与救助。经医护人员现场简易诊疗护理,旅客身体不适症状逐步缓解,体征趋于平稳。随后,乘警将其安置在乘警工作席周边就座,全程贴身看护,确保旅客得到妥善照料。

记者 张艳 通讯员 魏恒
图片由天津铁路公安处提供

