送餐高峰一到 非机动车道就“消失”了

记者走访多处商圈:骑手争分夺秒“随处停” 市民被迫与机动车混行

1米追踪

《送餐高峰一到 非机动车道就“消失”了》后续

多方合力为骑手“找车位”

7月31日,本报对龙湖天街等商场周边送餐高峰非机动车道被占一事进行报道后,引起市停车治理专班高度重视。昨天下午,市停车治理专班牵头组织西青区城管委、市场监管局、交管局及相关街道,在龙湖天街门口召开现场协调会,多方合力为外卖骑手“找车位”。

昨天15时30分,记者在龙湖天街门口看到,商场工作人员正有序引导外卖小哥和骑电动车的市民进入指定非机动车停车场,周边摆放的4个小喇叭循环播放提示音,提醒大家规范停车,勿占马路影响交通。

龙湖天街商场负责人告诉记者,自去年开业以来,客流量显著增长,外卖车辆和顾客非机动车乱停乱放问题随之凸显。为此,商场规划了专门的非机动车停车场,并实施“潮汐式”管理,早间顾客车辆被引导至靠里或远端停放,中午外卖高峰时段,靠近商场的区域则预留给外卖骑手使用。“我们每天都配置专人进行提醒,或者把路边违停车辆推移进停车场,避免占道或与机动车发生剐蹭。”该负责人说。

“报道里提到的四个地方,我们实地去看了,确实存在这类问题。”市停车治理专班相关负责同志介绍,治理工作一方面要求商场根据自有条件,先开发启用自身的非机动车停车场,并设立明显标识引导;另一方面针对外卖、快递小哥的实际需求,在现有条件下开辟方便取餐送餐的临停区域。交警在管理路面交通的同时,主动协调区政府、街道、城管和商场想办法,并兼顾电动车消防安全,也保障商场安全。

“上周日,我们专班会同区城管委、市场监管局和综合执法等多部门,已经约谈了美团、饿了么、京东等主要平台的相关负责人。”西青区停车治理专班工作人员告诉记者,约谈主要针对外卖车辆聚集占道问题,要求平台通过站点、片区负责人加强对骑手的教育,在停车规范、头盔佩戴及安全骑行等方面强化管理。

属地津门湖街道综合执法大队一分队分队长王江磊表示,下一步计划加装高护栏,实现物理隔离。“街道方面已经出资加装了一部分设施,同时协调商场利用外部大屏滚动播放电动车有序停放的宣传片。”街道将继续和天街企业对接,协商优化骑手送餐取餐通道,并联合交警对骑手开展交通安全与规范停车宣传,朝着彻底解决问题的方向努力。

记者 信华

1米的距离

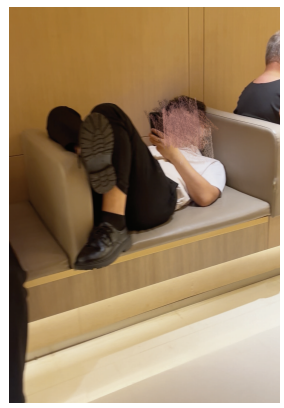
□“独睡”座椅 □随地脱鞋 □双脚蹬墙 □脚踩坐垫

多家商场公共休息区被顾客“花式霸占”

天热蹭凉度 可别丢了风度

持续的高温天气,让冷气充足的商场成为不少市民消暑纳凉的好去处。然而,记者近日走访本市多家商场时却发现,多个楼层的公共休息座椅成了“睡床”,横躺、脱鞋、脚踩坐垫等不文明行为频频出现,让真正需要歇脚的顾客颇感无奈。

贵和购物中心



恒隆广场

熙悦汇购物中心

贵和购物中心
坐卧“霸占” 现场少有人员劝阻

8月5日10时30分,水上公园旁的贵和购物中心内,已有不少市民进店购物、休闲纳凉。记者在商场二楼公共休息区看到,宽敞整洁的连片公共座椅本是供往来顾客临时歇脚的设施,却被多名顾客独占。其中有人直接脱鞋,舒展身体平躺于座椅上。

整片休息座椅被私人占用,导致其他有休息需求的顾客无处落座。不少带孩子的家长只能挤在休息区狭小角落勉强落座,十分不便。

20时许,贵和购物中心依旧人来人往。记者在商场三楼休息座椅区看到,一名顾客坐在座椅上,双脚穿鞋直接蹬在旁边的休闲小桌上,有碍观瞻、影响通行。在邻近通道的休息区内,还有顾客四仰八叉躺在座椅上,完全占用公共空间。

采访中,一位带孩子的男士对此乱象表达不满。他表示,近期商场内“霸占”公共座椅躺卧纳凉的现象越来越多,现场鲜有工作人员管理,严重影响普通顾客的购物休憩体验。他坦言,同为进店顾客,普通市民不便上前劝阻,遇到不文明行为只能默默避让。

针对该问题,贵和购物中心工作人员回应,商场保安部门将开展常态化场内巡视,发现躺卧占座等不文明行为会及时上前劝导。

恒隆广场
脚踩坐垫 休息区变“私人睡榻”

8月5日14时50分,记者在恒隆广场三楼一处连廊内看到,设置的四个休息座椅全部被人占用。其中两人直接横躺在座位上,脚上的鞋子直接踩在坐垫上,另一人则将双脚蹬在座椅旁的隔板上。来到四楼连廊,情形大同小异:四个座位中有三人躺着,同样有人把鞋底蹬在隔板上。商场大堂的休息区,座椅上一边是正常休息的顾客,另一边的顾客却旁若无人地横躺占位睡觉。在五楼连廊处,一名市民用衣服蒙着头呼呼大睡,鞋子就踩在隔板上;而在二楼连廊处,有人横躺脱了鞋,光着脚直接踩在墙面上。

“这些座位本来是给顾客临时歇脚用的,现在个别人占着座位睡觉,一来看着不雅观,二来用鞋子直接踩,实在太脏了,叫别人怎么坐?”一位路过的顾客对记者说。

随后,记者以顾客身份来到一楼服务中心反映情况。一名工作人员坦言,夏天确实会有部分人在座椅上休息、睡觉,每层楼都配有楼管,巡查时一旦发现都会礼貌地提醒。

熙悦汇购物中心
随意躺倚 多楼层脱鞋纳凉乱象普遍

8月5日15时,熙悦汇商场内各楼层休息座椅,随处可见躺卧休憩的顾客。在一楼大厅服务台对面,巨型仿真椰树下的椭圆形休闲区域,三名顾客脱鞋席地而坐,鞋子随意摆放在公共座椅上,后方还有一名顾客直接脱鞋躺卧在座椅上。

一位带娃市民告诉记者,此类现象在商场十分常见,不少市民进店只为蹭凉,随意躺倚、脱鞋席地而坐,变相霸占公共休息资源。“普通顾客看到也不好劝阻,大家都是路人不便多说,现场也很少有工作人员提醒。”

记者采访期间,恰逢保洁人员到此区域清扫卫生。部分脱鞋纳凉顾客的身边散落着宣传单等杂物,保洁人员上前清理时,遭到当事人抵触,对方表示:“我们还有用呢,不用管。”

记者逐层走访发现,不文明占座现象覆盖多个楼层。商场五楼一家餐饮店门前的唯一休息椅上,有顾客侧身躺卧,鞋子随意放在座椅下方,过往顾客只能绕行。四楼寿司店前的连片座椅上,三名顾客分别占据不同位置躺卧休息,还有顾客单人独占整张座椅躺卧,将鞋子直接脱放在通行通道内。

一位家住附近、常带孩子来商场休闲的阿姨无奈表示,自己经常带家人来此纳凉、购物、就餐,如今公共座椅常被人躺卧占用,想找一处落座休息十分困难。部分顾客随意脱鞋、乱摆鞋袜等行为,既不文明,也影响观感。

针对集中的占座躺卧乱象,记者来到一楼椰树休息区对面的服务台反映情况。工作人员表示,若有顾客专门投诉有人占座躺卧睡觉,可呼叫保安到场处置。工作人员也坦言,夏季进店纳凉人员激增,此类不文明行为频发,商场目前主要依靠保安巡逻口头劝阻,管控难度较大。

文/摄 记者 解菁 信华

期待与您互动

一米的距离
天津 和平

您有什么想说的,欢迎扫描二维码,与我们联系,提供新闻线索。