文明牌撬动老院子焕发新生机

牌子挂上墙 责任落在肩

老房子、窄过道、杂物堆——这样的老院子,也能挂上“文明牌”?

最近,和平区南市街道的福厚西里20号、24号、82号,以及平仪里4号,院门口多了一块崭新的牌子——“干净整洁文明小院”。挂在老墙上的这块牌,引来了周边不少邻居驻足打量。

福厚西里、平仪里片区是典型的“伙楼大院”聚集地,房屋年久失修、基础设施薄弱、公共空间逼仄。长期以来,杂物乱堆、私搭乱盖、线路杂乱等安全隐患和人居环境问题突出。

变化始于今年3月。街道干部一个院一个院地走,前前后后摸查了30多个院子,召开了12场居民座谈会,收集了80余条意见建议。哪个院子堆物最严重、哪根飞线该规整,既是用脚底板丈量出来的,也是跟老街坊们一句一句聊出来的。经社区推荐、实地考察、量化评分、公示监督等环节,最终确定了首批挂牌院落。

挂牌当天,工作人员逐院走访,与楼门院长、居民代表面对面交流,详细了解院落自管小组运行、环境卫生保持、公共设施维护等情况,并就后续长效管理机制进行沟通协调。福厚西里20号的居民望着门上的牌子,说了一句实在话:“挂上这块牌,脸上有光,但活儿不能停,大伙儿还得更勤快。”

此次挂牌的首批院落,在环境卫生、硬件维护、管理服务、文明风尚等方面均达到可培育的标准。特别是通过集中清理堆物、规范线路铺设、疏通消防通道等措施,有效消除了安全隐患,实现了从“脏乱差”到“洁净美”的转变,打造出安全、整洁、宜居的生活环境,初步形成了“院落事务大家议、院落环境大家管”的良好氛围。

“文明牌”不是终身制。南市街道态度明确:挂牌只是起点,后续不搞“一劳永逸”,干不好照样摘牌。目的就一个——让这些老院子彻底告别过去,让住在这里的人真正动起来、管起来、议起来。

如今,院里的堆物清了、违建拆了、杂乱的线路也规整了。这些有着几十年房龄的老院子,正一点点透出崭新的生机。

记者 付殿贵

图片由南市街道提供

福特纳湾社区公益社成为居民“心头好”

休闲有去处 学习有场地 遇事有人帮

西青365 “青”听心声

闲暇时光,老人提笔练字、研习非遗技艺,孩子沉浸书香、运动锻炼,中青年则参与兴趣课堂、邻里议事……走进大寺镇福特纳湾社区“小福梦想家公益社”,一派热闹而温馨的场景随处可见。这座由公建闲置空间改造而成的社区阵地,历经两年精心运营,早已褪去初建时的崭新模样,沉淀出满满的生活气息,成为辖区五千余名居民高频打卡的“家门口”好去处,并以实实在在的服务成效,探索出基层社区共治共享的新路径。

福特纳湾社区覆盖年龄段广,居民服务需求多样。此前,社区社团活动集中、场地资源紧张,临时活动无处可去、特色服务缺乏空间是群众反映最多的问题。经过两年持续优化,如今400平方米的公益社内,六大功能空间分工明确、常态运转,精准匹配老年人研学休闲、青少年学习成长以及全龄段文体娱乐等多元需求,彻底扭转了以往场地紧张、服务单一的困境。

眼下,公益社已深度融入居民日常生活,成为不可或缺的社区配套设施,文体排练、书香阅读、非遗体验、创意手工等服务实现全覆盖。变化最为明显的是社区纳湾舞社,队员们说:“以前只能挤在昏暗的地下室排练,特别不方便。现在公益社宽敞明亮,设备齐全,还有专属储物柜,早晚和周末都能来练。”除文体活动外,每天还有居民来这里自习、练字、体验非遗技艺。

持续高涨的居民参与度,正是社区创新运营模式的有力证明。两年来,福特纳湾社区坚持“空间换服务、场地换资源”的思路,创新建立“公益+低偿+反哺”多元造血机制,有效破解了传统社区服务依赖拨款、难以持续的瓶颈。社区充分盘活闲置场地,联动社区能人和周边商户,开设书法、舞蹈等惠民课程,以及非遗、越剧、葫芦丝等公益免费课堂,兼顾实用性与趣味性。同时,低偿服务所得收益全部纳入社区专项基金,用于困难帮扶、志愿服务激励和便民设施升级。目前,社区已牵手7家“社区合伙人”,阵地周均服务超300人次,逐步形成“居民受益、资源反哺、长效运营”的良性治理闭环。

空间盘活不仅补齐了服务短板,更激活了基层治理的内生动力。社区还推出“福宝”邻里文化IP,以公益社为核心阵地,常态化开展邻里文化节、文艺汇演、便民市集等特色活动,让邻里互动更加频繁,社区氛围愈加温暖。依托“福宝”的号召力,社区挖掘培育了30余名能人志愿者,服务范围涵盖义务理发、便民修补、矛盾调解、文艺展演等多个领域。

“如今,居民主动牵头策划活动、参与社区议事,为场地管理、服务优化和邻里矛盾调解积极建言献策,推动社区治理从‘干部单打’变为‘全民共治’,让邻里和睦的新风尚扎根社区。”福特纳湾社区党委书记、居委会主任范文竹表示。

从闲置冷清的空置场地,到人气满满的共治阵地,两年的蜕变有目共睹。“休闲有去处、学习有场地、遇事有人帮”,是居民对公益社最朴实的评价。福特纳湾社区以一方小小闲置空间的盘活升级,撬动了基层治理的提质增效,用接地气、暖人心的服务,切实提升了辖区居民的幸福感与获得感。

下一步,福特纳湾社区将持续深化“空间换服务”创新模式,不断拓展服务场景、优化运营机制、丰富服务内容,持续激活社区内生治理力量。

记者 白颖文

多方暖心接力 争分夺秒寻回走失老人

近日,天津地铁2号线远洋国际中心站上演了一场紧急寻人行动。车站工作人员成功帮助一名走失的特殊老人与家人团聚。

事发当天,一名女性乘客在地铁2号线远洋国际中心站下车后紧急求助称,她患有精神异常的老伴儿未能同步下车,被留在列车上。此时列车已驶离该站,即将抵达天津站。行车值班员立即启动应急流程,上报行车调度,并紧急通知天津站、建国道意风区站协助寻人。

与此同时,远洋国际中心站工作人员一边安抚家属情绪,一边详细核实老人的体貌特征、衣着及身体状况,迅速展开联动搜寻。为加快进度,站长陪同家属赶赴天津站实地排查;车控室同步将老人照片上报行调,申请全线各站联动排查,最大限度扩大搜寻范围。

工作人员紧急调取列车到站监控,确认老人已在天津站从1—1门正常下车。站长随即带领家属对天津站2、3号线站台进行全面排查,但未发现老人踪迹。

车站随即联动天津站派出所民警及枢纽工作人员协同排查,最终确认老人已从天津站6号口出站。工作人员没有丝毫松懈,继续扩大搜索范围,安排人员前往老人居住地及联盛大厦等重点区域进行走访排查。最终,工作人员联合民警在联盛大厦保安室成功找到走失老人,老人身体状况平稳,安然无恙。

记者 李梅旭 见习记者 李文博

桥头寻人 循线追包 点滴警事显担当

近日,公安和平分局解放路治安派出所的民辅警在一天之内接连收到两面锦旗,每一面背后,都是一段暖心的警民故事。

第一件事发生在解放桥畔。事发当晚21时许,正在桥头执勤的民警忽然接到游客方女士的求助,她与六旬母亲在解放桥附近游玩时不慎走散。更令人揪心的是,老人没带手机,四周人潮涌动,方女士呼喊寻找多时均无果。

巡逻民警迅速带领执勤警力,以解放桥、津湾广场为核心区域展开大范围徒步搜寻。考虑到区域广、岔路多、人流密集,民警同步联动所内备勤警力,依托视频监控展开线上追踪,线上线下双线并进。最终,民警在世纪钟附近找到老人。事后,方女士专程将一面锦旗送到派出所,对民警快速响应、不辞辛劳的救助深表感激。

就在同一天,另一面锦旗也送达派出所。一名小男孩在妈妈陪伴下,捧着一面写着“人民警察超厉害”的锦旗,奶声奶气地说:“谢谢警察叔叔!”

7月30日,派出所接到外地游客报警:7月29日傍晚,一家人乘坐出租车下车时,不慎将背包遗落在后座。包里虽无贵重财物,却装着孩子的随身物品,对孩子来说,都是心爱的宝贝。民警接报后迅速展开工作,多方核实线索,很快联系上出租车司机。司机将背包送到派出所。当晚22时许,母子二人赶到所内,看到包内物品完好无损,小男孩笑逐颜开,母亲则对警方连连表示谢意。

记者 张艳 通讯员 石慧