

小剐小蹭不用慌!

交警手把手教你用“事故视频快处”!

靳鑫 芬菲

暑期自驾出游,发生轻微事故如何快速处理? 夏季交通事故有哪些规律特点? 雨天行车该如何避险? 车驾管新政落地,哪些新措施能让您少跑腿、快办事?“流动车管所”开进社区,办业务有多方便?

日前,天津新闻广播《文明天津大家谈》专题节目“文明交通 畅行津城”系列策划迎来收官之期。本期节目邀请天津市公安局交通管理局车辆管理所津南分所所长王威、天津市公安局交通管理局南开支队白堤路大队副大队长刘剑走进直播间,围绕夏季事故预防、车驾管便民服务等话题,带来权威解读和实用信息。

小剐小蹭:用“事故视频快处”远程定责



交管南开支队白堤路大队副大队长刘剑路面执勤中

暑期自驾、近郊出游增多,停车场、景点周边道路上,稍不留神就容易发生刮擦、追尾等轻微事故。这类事故能否快速处置,直接关系到道路通行效率,也影响着大家的出行体验。

交管南开支队白堤路大队副大队长刘剑在节目中详细介绍了“事故视频快处”的操作流程。据他介绍,“事故视频快处”适用于机动车与机动车之间发生的仅造成车辆损失的轻微事故,前提是当事人没有酒驾、无证驾驶等违法行为。

关于具体操作步骤,刘剑说:“发生事故后,当事人做好安全防护后可以直接使用‘交管12123’App在现场进行视频报警,App会自动定位获取事故地点信息。当事人点击‘视频报警’按钮后,与接警人员进行视频通话。当事人持手机切换前后摄像头,在接警人员指导下配合远程取证。”

整个过程中,证据固定和信息采集由接警人员远程完成,不需要当事人提供纸质材料。民警根据视频通话采集的证据信息,确定各方过错行为和事故责任以完成认定。系统会通过手机短信告知当事人事故认定结果,当事人可以通过“交管12123”App的【网办进度】查看电子版事故认定书。

与以往事故处理模式相比,“事故视频快处”减少群众往返跑路,减少二次事故风险保证当事人自身安全,减少因交通事故产生的拥堵。

一位网友分享了他的经历:“上次我在快速路上被追尾了,对方司机下来就跟我吵,非要等交警来。我说咱

拍照挪车吧,他说‘动了现场说不清楚’。结果我俩在路中间堵了20分钟,后面堵成一锅粥。后来交警来了,第一句话就是‘怎么不拍照快处?’”

雨天出行:三大出行场景避险指南



交管南开支队白堤路大队副大队长刘剑走入校园进行交通普法宣传

夏季最大的特点就是雨水多。针对这个情况,刘剑副大队长从驾车、骑车、步行三个角度做了详细提示。

驾车出行:雨天路面湿滑附着系数降低,驾车需注意控制车速、平稳转向,与前车保持安全车距,尽量避免变道、超车等操作。如确实需要,在保障安全前提下稳妥、谨慎超车。途经积水路段需减速慢行,避免溅起水花影响行人和骑车人。

骑车出行:雨天骑行非机动车时,切勿边骑车、边打伞。伞会遮挡骑车人视线,而且单手骑车很难控制平衡,如果遇到阵风等紧急情况,骑车人很难做到及时停车,很容易失去平衡而摔倒,甚至引发交通事故。

步行出行:雨天步行出行,应注意观察道路情况,如遇积水路段切勿盲目蹚水通过,要注意路上的井盖,以免发生险情。此外,需环顾从身边驶过的机动车,保障自身安全。

刘剑总结道:“降雨天气出行请牢记‘降速、控距、亮尾’,近期天气多变,出门请提前了解天气情况,安全出行,平安回家。”

一位网友分享了自己的惊险经历:“说起雨天开车我就后怕。前几天下大雨,我开车过一个桥洞,看前面车都过去了我也跟着走,结果水太深车熄火了。当时我手都抖了,脑子一热就想拧钥匙重新打火,幸好旁边有人按喇叭喊‘别打火’!现在想想都后怕。涉水熄火真不能二次启动啊!”

车驾管新政:这几项车驾业务在家就能办

节目中,市车管所津南分所所长王威也带来了一系列车驾管新政的权威解读。去年11月1日,公安部在全国全面推行国产小客车新车上牌“一件事”,同时推出6项公安交管“一网通办”服务新措施。

首先是新车上牌。公安交管部门实现与税务、金融监管等部门信息联网,共享核查车辆销售发票、购置税、保险等信息,实现国产小客车上牌全

业务数字化办理。“群众可通过‘交管12123’App,使用平台集成的选车、购险链接及选号、上牌等服务,一站式办结所有选号上牌业务,免于提交纸质材料,也不再需要到办事窗口办理业务,真正实现足不出户登记上牌。”王威介绍说。

第二项是推行机动车转籍信息网上转递。全面推行机动车档案电子化网上转递,申请人可以直接到车辆迁入地申请并办理机动车转籍,无需再回迁出地验车、提取纸质档案。

第三项是便利网上办理驾驶人考试业务。对无法按照预约时间参加驾驶人考试的,允许申请人通过“交管12123”App提前一天取消考试;对学员报考后申请变更准驾车型的,可直接通过该App便捷办理相关业务。



市车管所津南分所所长王威现场为办事群众审核业务资料

此外,办理解除抵押登记、补换领机动车登记证书、申请校车驾驶资格等业务,也均可通过“交管12123”App办理。

针对听众热线提出的外地牌照车辆上牌问题,王威也做了回应:“2022年5月1日起,在已推行的小微型非营运载客汽车注册登记‘一证通办’的基础上,对在户籍地以外办理小微型非营运载客汽车转让登记、住所迁入的,申请人可以凭居民身份证‘一证通办’,无需再提交暂住地居住证明。”

关于车辆继承过户,王威表示:“车辆继承过户需到公证处进行公证,取得公证书后,携带相关材料到车管所办理,如涉及到人民法院调解、裁定或者判决转让的机动车,需要携带人民法院出具的已经生效的调解书、裁定书或者判决书,以及相应的协助执行通知书。”

便民服务:周六“不打烊”,“流动车管所”开进社区

除了政策层面的便利,车管所所在便民服务上也做了不少实事。

据王威介绍,车管所今年以来,深入开展“转变观念,提升监督管理质效;转变形象,提升服务工作质效;转变方法,提升业务办理质效”的“三转变、三提升”专项工作。

在服务时间上,自6月份起,“在市所六日开门办公的基础上,各分所每周六全部开门办公,同时,在节假日,车管所市所及各分所也会适时开放”。具体时间可以关注天津交警微信公众号或拨打12123咨询。

在服务半径上,“流动车管所”定期开进社区、企业、学校等重点地区,现场为大家办理驾驶证有效期满换证、驾驶证补换领等21类车驾管业务。



市车管所津南分所所长王威深入考场对驾驶人考试车辆进行检查

针对“疑难杂症”,王威介绍:“我们车管所大厅内安排了值日警官负责接待。针对遇到的各种‘疑难杂症’,我们市所和各分所大厅内,都设置了‘办不成事’窗口,专门负责处理涉及时间久远、资料鉴审复杂等较为特殊的业务。”

王威还分享了一个让他印象深刻的案例:“今年6月,有个企业工作人员来到大厅,要办理45笔批量车辆解除抵押业务。工作人员核查材料时,发现手续存在缺失。企业工作人员十分着急,因为这批业务如果当天办不完,会直接影响企业的正常经营。”

“当时临近下班,群众情绪比较焦虑。我们第一时间上前与其沟通,跟群众讲清补正材料要求,并当场作出承诺,一定加班办结,不让企业工作人员二次跑腿。”全部资料补齐送到所里时,已经过了正常下班时间。“我们主动开展延时服务,加班完成全部45笔车辆解押业务,圆满解决了企业的燃眉之急。事后企业专门送来锦旗。”

王威说:“车管窗口无小事,群众和企业办事,盼的就是少跑腿、能成事。延时服务不只是加班值守,更是我们践行‘我为群众办实事’、落实‘三转变、三提升’的具体体现。”

结 语

《文明天津大家谈》专题节目“文明交通 畅行津城”系列策划,从高速公路讲到一盔一带,从汛期涉水讲到夏季酒驾治理,从礼让斑马线讲到车驾管便民服务——每一期都在传递一个朴素的道理:文明交通,需要每一位市民的参与;畅行津城,离不开每一个人的守护。让我们从每一次出行做起,守法驾驶、文明礼让、安全出行,共同擦亮天津的城市名片。

《文明天津大家谈》节目
音频直播:每周三9:00至9:30
播出频道:天津新闻广播
播出频率:FM97.2 AM909
同步视频直播:“天津广播”微信公众号

图文及视频推送:“津云”客户端、微信公众号“天津新闻广播”等平台

每期节目主要内容在次日早间《天津新闻》呈现,由“文明天津”公众号转发。



争做文明有礼天津人