

南开区破解餐饮后厨监管难题 AI赋能守护盘中餐 10分钟生成报告匹配处罚标准

针对群众高度关注的网络餐饮后厨不规范、监管存在盲区、人工巡查效率有限等问题,南开区今年落地“互联网+AI智能体”非现场监督检查全新监管模式。通过接入餐饮后厨实时监控、AI智能自动研判、远程固定取证、精准闭环执法,大幅提升基层食品安全监管效能。近日,记者走进南开区市场监管局万兴街市场监管所,实地探访这套智慧食安监管新体系的运行全过程。



南开区某餐饮商户后厨上方安装了摄像头



万兴街市场监管所执法办公现场

AI智能体高效研判 快速生成执法报告

8月20日,记者在万兴街市场监管所执法办公现场看到,工作人员正在操作全新上线的餐饮后厨巡查AI智能体系统。现场工作人员将一段4分钟的餐饮后厨监控视频导入系统、确认指令后,“餐饮后厨巡查AI智能体”即刻启动全维度核查。短短几分钟内,系统精准识别出后厨在岗工作人员全员未规范佩戴口罩的违规问题,并明确标注违规岗位涵盖热灶烹饪、食材分拣、备菜打包等关键环节。

与此同时,系统自动援引《中华人民共和国食品安全法》相关条款,清晰列明违规情形、整改要求及对应处罚标准,快速生成一份长达1700字的餐饮单位后厨监控非现场执法分析报告。报告完整涵盖经营主体信息、视频巡查概况、违规事实认定、法条依据、整改建议及综合研判结论,核查维度覆盖从业人员个人卫生、后厨环境卫生、食材存放、餐具保洁、外卖打包规范、后厨吸烟行为等全部重点检查项目,为基层精准规范执法提供了详实、权威的数字化依据。

“这套AI智能体,是我们自主‘训练培育’出来的智慧执法助手,被业内形象称为‘养龙虾’。”南开区市场监管局副局长房金桐向记者介绍,随着人工智能技术深度赋能基层治理,今年初,市市场监管委提出将传统“明厨亮灶”升级为“互联网+AI智慧监管”。南开区率先布局,依托国产大模型,将食品安全法律法规、餐饮服务操作规范、全国典型处罚案例等海量数据全部录入,反复调试优化算法,最

终培育出专属的餐饮后厨巡查AI智能体。

据介绍,该智能体可批量抓取、解析后厨监控视频,每5至10秒提取一帧画面,结合音频转写、大数据检索、法条数据库比对,逐帧筛查后厨各类违规隐患,5至10分钟即可完成整套视频全维度核查。自动生成的结构化报告附带违规截图、精准时间节点、对应法条及同类案例参考,自动匹配对应辖区监管所,实现“一店一档、一所一案”精准推送。

属地执法人员依据AI研判结果,精准锁定违规时段、固定证据,并分类处置:轻微违规问题以责令整改、警示教育为主;规模化餐饮企业、反复违规、隐患严重的经营主体,依法开展约谈负责人、限期整改、重点盯守监管等工作。目前,该智能体已投入实战应用,先后排查处置多起后厨违规问题,包括从业人员未穿戴工装、厨余垃圾外溢、后厨地面积污、排烟设施破损积垢等典型食品安全隐患,监管精准度与效率实现质的提升。

超2300户餐饮商户 接入AI明厨亮灶系统

AI智能巡查的常态化运行,不仅减轻了基层执法压力,更倒逼辖区餐饮商户主动规范后厨操作流程,让食品安全自律意识深入人心。

当日,记者走访海光寺片区多家接入AI明厨亮灶系统的餐饮门店,实地感受新模式带来的新变化。在门店后厨,高清监控设备实时运转,后厨操作人员严格按照规范着装作业,食材摆放、环境卫生、操作流程井然有序,全员熟知AI智能巡查机制,自觉规范日常操作。

“AI监管全天候在线,不仅让顾客吃得安心,也倒逼我们精细化管理后厨,规避操作隐患,对门店长期规范经营有很大帮助。”辖区某餐饮门店行政总厨李先生告诉记者,智慧化监管让后厨操作全程透明、全程可溯,彻底杜绝侥幸心理,门店食品安全管理更加标准、规范。

记者了解到,目前南开区已有超2300户餐饮商户接入AI明厨亮灶系统,智慧监管覆盖率超三成。按照年度工作目标,今年辖区餐饮商户智慧监管覆盖率将提升至七成以上。

未来,南开区将全面推行AI智能体滚动式全天候巡检模式,依托千兆光纤网络,聚焦午、晚用餐高峰期,逐户扫描、巡查后厨运行状态。针对一般性轻微违规问题,系统自动推送短信整改提醒,建立限期整改、到期复查机制;针对环境卫生恶劣、屡改屡犯等重大食品安全隐患,第一时间触发现场执法,实现早发现、早预警、早处置。

闭环赋能精细治理 守护百姓舌尖安全

据南开区市场监管局相关负责人介绍,下一步,南开区将持续扩容“互联网+明厨亮灶”覆盖范围,持续优化AI智能识别算法,细化违规场景识别维度,不断提升智能研判精准度。

同时健全完善“线上AI智能巡查—远程取证固证—属地精准处置—限期复查闭环”的常态化智慧监管体系,以科技赋能基层食品安全治理,补齐传统人工巡查短板、消除监管盲区,全方位、常态化筑牢辖区食品安全防线,切实守护广大人民群众“舌尖上的安全”。

文/摄 记者 姚华

数智时代悟叙事之道 启迪青少年讲好身边故事

日前,南开大学信息与传播学院副院长陈娜教授走进2026年“天津之源看红桥”主题夏令营,以《数智时代,为什么更要讲好故事》为题,为线上线下近2.7万名青少年带来一场兼具思想深度与时代温度的文化分享。

“在文字出现之前的漫长岁月里,人们依靠口口相传认识彼此、分清敌我、传承记忆……所以,讲故事从来不是锦上添花,而是人类基本的生存方式。”讲座开篇,陈娜回望人类传播发展史,从故事作为最古老的“记忆技术”切入,层层递进地阐释了故事的本质与文化传承要义。“天津之源看红桥,红桥是一片沃土。”陈娜说,天津建卫六百余年,有太多人、事、物、建筑尚未被充分讲述。她鼓励学生“双脚踩在大地上”,从家门口发现故事。

互动环节中,有学生提问:“发朋友圈、剪短视频时,为了点赞有时会美化甚至虚构,真实在数字时代会不会显得乏味?”陈娜回应道:“真实本身永远是最金光闪闪的核心。”她指出,传播力不足往往在于叙事方式和技巧,关键是要实事求是。还有学生请教如何借助新技术讲好家乡故事,陈娜结合自身使用虚拟数字人的经验分享道:“技术为我所用,而不是被它所引导。”她鼓励学生们在信息洪流中始终保持对真实的敬畏,同时善用AI等新技术为故事赋能,做有温度、有诚意的讲述者。

西青道中学学生赵昕雅表示:“今天这堂课让我受益匪浅。陈娜老师说现在网上信息特别多,但真实经历反而少了,很多人刷了半天手机什么都没记住。我平时也这样,光顾着看热闹,没想过自己身边的小事也能变成故事。以后我想多留意生活,试着把家门口的事讲给别人听。”

文/摄 记者 信华



天津教师赴疆履职 怀揣初心浇灌桃李

日前,天津市第十二批援疆教师抵达和田,开启新一轮教育援疆工作。

在这批支教团队中,有一位来自天津外国语大学附属外国语学校(以下简称“小外”)的老师,他不仅怀揣着与所有同行同样的激动心情和坚定信念,还有一个颇具深意的名字——边疆。边老师是典型的“80后”,1980年出生,毕业于天津师范大学,现为中学一级教师,拥有12年高中语文教学经历。此次,他将奔赴和田地区于田县第一高级中学担任语文教师。

出发前,“小外”为边疆老师及一同参与本轮支教行动的张静达老师举行了欢送仪式。边老师临行前表示,自己的名字与新疆的孩子们“有缘”,更要珍惜这次难得的机会。

据悉,本次共派出援疆教师145名,覆盖小学、初中、高中、高职及本科院校全学段,深度参与学校管理、学科教学、专业建设、思政教育等各领域工作。援疆教师将分赴和田地区天津高级中学(和田地区第二中学)、和田职业技术学院及策勒县、于田县、民丰县的中小学,开展为期一年半至三年的对口支援工作。团队将精准对接当地教育需求,着力在课堂教学、教研创新、学科建设等方面助力受援地补短板、强弱项、提质量。

记者 任悦