



地下通勤路不再匆匆而过 记者探访地铁便民商业新场景 过客变顾客 为地铁站的“烟火气”驻足



地铁经济
扫码观看

过去乘坐地铁,对大多数市民来说只是一段匆匆赶路的过程。如今穿行天津地下轨道交通网络,站点里一间间便民小店悄然落地,通勤路上买一份津味糕点、取一份预约咖啡、应急购买药品、顺路捎一束探望亲友的鲜花……不少日常消费与应急需求,不出地铁站就能一站式解决。作为今年本市20项民心工程之一,本市首次将地铁便民服务纳入民心工程项目,日前,记者来到相关地铁站体验便民新场景。

非付费区服务多元 不坐地铁也能来消费

在地铁6号线肿瘤医院站,还没有进入进站闸机,站厅的非付费区域,一间祥禾饽饽铺门店格外醒目。货架上摆放各式本土糕点,一旁还有海河牛奶整齐摆放。高峰时段客流不断,既有路过驻足选购的乘客,也有提前线上下单、到站自取的市民,不时还有外卖骑手进店取货,一派热闹景象。店员邓建辉一边整理货品,一边向记者介绍,这家地铁门店经营模式兼顾线下选购和线上点单到店自提,不少上班族、就医家属,都会趁着等车间隙进店挑选点。

隔壁的肯德基门店内,店员何志恒正有条不紊地处理线上订单,一份份打包完毕的餐品纸袋整齐排列在收银台一旁,等待顾客前来取餐。记者在店内观察发现,虽然店内设置了少量供顾客短暂休息的桌椅,但前来取餐的乘客大多不会停留,拿到餐品之后便步履匆匆,有的赶向站台,有的往出口方向走。“平时早晚高峰人气最旺,因为我们店在非付费区,不用买票就能进,也有不少顾客是路过的市民和周边居民。”何志恒说。

“就是图个省事儿!上下班路上时间紧,出门前网上下单,进站之前就可以拿到。”一位刚刚取完饮品的乘客告诉记者。地铁站内的餐饮店,精准抓住了通勤人群快节奏的消费需求,把取餐等候时间压缩在了乘车之前,出行效率大大提高。

地铁药房 关键时刻能救人

同在站厅非付费区,一家德信行大药房,成为这处站点十分特殊的便民点位。采访过程中,正好有一位市民专程来药店取特药。记者了解到,这名乘客的亲属正在肿瘤医院住院治疗,地铁站内开设药房,大大缩短了家属取药往返路程。

药店的执业药师董杰向记者介绍,这间地铁药房兼顾两类服务,一方面储备肿瘤患者所需特药,服务往来就医的病患及家属;另一方面配备常用普药,服务广大过往乘客,遇到乘客突发身体不适,可以及时提供应急药品。不久前发生的一件事,让她印象很深:一位乘客匆匆进店买药,刚进门就面色苍白、呼吸急促,询问之后得知对方心脏病突发。工作人员第一时间拿出速效救心丸,递上温水,乘客服药之后身体状况慢慢得到缓解。

付费区内烟火气足 煎饼、鲜花与自营便利店

走过进站闸机,进入付费区内,更多便民商业点位依次铺开。鲜粮煎饼王窗口前烟火气十足,一位市民下单一份9.9元的煎饼,店员摊面皮、翻面、加料、打包,整套制作流程一气呵成,全程不到3分钟,一份热乎乎的煎饼就送到乘客手中,赶早高峰的上班族可以在候车间隙解决一顿早餐。一旁的花愈坊鲜花店

内,保鲜冰柜存放着各色鲜花,货架上摆放小巧精致的多肉盆栽,不少商品适配到医院探望病人的需求,鲜花还支持市民提前线上预订,到站直接取货。

津铁超级便利店就设在付费区显眼位置,店里陈列着饮品、食品、日用品等商品,不时有乘客进来选购。店长陈青介绍,这家店是全市首家津铁自营便利店,今年2月9日正式开业。门店实行线上线下同步销售模式,服务往来乘客的同时,也贴心覆盖站内地铁职工,不少工作人员会在微信群里下单一份简餐,下班的时候顺路带回家,解决职工日常就餐难题。

地铁便民服务遍地开花

随后记者来到地铁6号线、11号线换乘的医大二院地铁站,站内便民业态同样布局有序。在车站付费区内,崭新亮相的糕点门店,凭借津味糕点收获不少客流。不少前往医大二院探视病人的市民,都会趁着乘车间隙进店选购一盒糕点,省去了出站采购的麻烦,出行办事两不误,便民优势十分突出。而在车站非付费区域,一台台无人值守自动售货机整齐摆放,货架上饮料、零食、速食等日常商品一应俱全。机器还推出了特色惠民活动,乘客扫码观看一分钟宣传短视频,就能免费领取一瓶矿泉水,既帮助商家完成品牌宣传推广,又让过往乘客得到实实在在的福利,收获不少市民好评。

在直沽站地铁站的一家美发店门

前,市民感慨:“没想到在地铁站还能理发,地铁的便民服务真是越来越周到了!”

晚高峰时段,红旗南路地铁站的自助按摩椅上,一位刚下班的乘客正躺在按摩椅上闭目放松。只需手机扫码,就能选择不同力度的揉捏、推拿模式,短短十几分钟,便缓解了通勤路上的疲惫。据了解,目前3号线津湾广场站、和平路站、吴家窑站、天塔站、红旗南路站、华苑站等站内乘客休息区均引入专业自助按摩椅,乘客在候车与换乘的间歇,可以感受一份触手可及的松弛。

多点商业布局 53个便民设施落地 连锁品牌纷纷进驻

今年,本市首次将地铁商业纳入民心工程项目,大力盘活站内存量空间,选取天津站站、医大二院站、成林道站等20座车站,计划全年增设不少于100个便民设施。

记者从市商务局获悉,围绕地铁商业便民设施项目,市商务局积极会同轨道集团,围绕站内商铺、空间、自助设备、花车及快闪活动等资源,持续推进招商落地、品牌导入,进一步提升站内商业资源盘活利用效率。截至目前,已在肿瘤医院站、靖江路站、成林道站等站点开业53个便民设施,引入肯德基、祥禾饽饽铺、瑞幸咖啡、三元牛奶、周黑鸭、全家超市等知名连锁品牌,按摩椅、直饮机、鲜花机、一次性用品机、扭蛋机等多个自助设备新品招商落地。

从单一的通行空间,到出行、消费、便民服务一体的城市地下生活空间,地铁商业便民项目,把民心工程做到了市民出行的路途之上。据介绍,下一步本市还将持续优化地铁便民商业布局,围绕不同站点客流特点、周边居民实际需求精准规划,将老旧社区集中、地面商业配套薄弱、群众生活需求突出的站点作为布局重点,持续丰富便民业态,让更多市民在日常出行中,实实在在感受到民心工程带来的便利。

文/摄 记者 张艳

地铁8号线一期工程南丰路站完成主干路退路工程

8月22日夜间,天津地铁8号线一期工程南丰路站顺利完成地铁施工(南丰路段)主干路退路工程,有效缓解了鞍山西道、南丰路及周边交通压力,为沿线居民日常出行带来便利。

据悉,南丰路站(南丰路段)位于鞍山西道与南丰路交叉口北侧,沿南丰路呈南北向布设。车站紧邻学校、医院及居民区,地处南开区重要交通干道,车流量、人流量较大。为最大限度降低施工对交通和市民出行的影响,项目团队严格遵循“少占短占、还路于民”原则,科学统筹、精准施策,多次与交管部门研究论证,制定科学可行的退路实施方案,有序推进各项施工退路工作。

对于8号线南丰路站退路完成,周边不少居民对此感触颇深。“这一片



挨着医院、学校,过往车流人流密集,施工围挡期间早晚高峰经常拥堵,孩子上下学、去医院就医都要绕路,很耗时间。”家住周边小区的市民张先生表示,如今围挡拆除、道路恢复通畅,路口通行效率明显提升,不用再兜圈绕行,无论是开车、骑行还是步行,出行

都省心不少,实实在在感受到还路于民带来的便利。

为切实回应百姓期盼,高效推进道路恢复,市住房城乡建设委督促指导项目建设单位精准制订施工节点计划,按照“一站一策”,挂图作战,科学统筹,提前对接各管线产权单位,研讨细化道路

恢复方案,优化施工工序,在保障工程质量与施工安全前提下高效推进,如期兑现还路于民承诺。目前,市住房城乡建设委已对重点在施点位建立日调度机制,会同市级相关部门及相关区及时协调解决重难点问题,督促建设单位高质量完成地铁8号线剩余装修、调试和退路等工作,确保按时完成民心工程任务。

作为2026年民心工程,地铁8号线一期及延伸线已进入建设收尾冲刺阶段。全线21座车站主体全部完工,已实现洞通、轨通、电通,当前正全力推进装饰装修、设备联调、出入口施工等关键任务。项目通车后,将与6号线二期在渌水道站贯通衔接,新增地铁通车里程约23公里。

文/摄 记者 李梅旭
见习记者 李文博