

《百姓问政》追踪河东区惠民项目落地实效 就业养老都在家门口 铺平垫稳居民回家路

百姓问政
天津广播电视台电视新闻中心

本期《百姓问政》节目关注河东区民心工程项目,邀请区人社局、民政局和城管委相关负责同志,围绕就业驿站提质扩容、嵌入式居家养老服务机构建设、畅通小区最后一公里等民心工程展开访谈,介绍项目推进情况、管理举措及后续计划。



就业驿站提质扩容

河东区今年计划新建6个就业驿站,目前已经全部完成,就业驿站实现13个街道全覆盖。提升服务品质,区人社局指导各就业驿站,开展常态化企业走访,摸排归集岗位,补充更新就业岗位;经常性开展招聘对接活动,聚焦特定群体的求职需求,开展小而精的专题招聘会,提高匹配效率和针对性。实施“技能照亮前程”培训行动,面向登记失业人员、就业困难人员等,免费开展职业技能培训,涉及养老护理、互联网营销、人工智能训练等7个工种,目前超1400人次完成培训。

记者:今年就业驿站既要提质又要扩容,如何提质?

河东区人社局副局长崔鹏:说到提质,实际上就是提升服务品质,要推动基层就业服务实现品牌化、长效化、常态化。从三方面入手:第一方面,打造专业化队伍,增强基层服务能力。督促指导街道党群中心及时配强基层服务力量,常态化开展业务练兵,包括引进优秀职业指导师、业务骨干,通过宣传辅导、模拟演练加强现场指导,同时建立优秀驿站的观摩学习机制,把成熟的经验复制下来。第二方面,提高就业服务精准性,做强岗位归集能力。通过常态化的摸排、走访机制,主动上门摸排企业用工需求,及时补充和更新就业岗位。丰富线下服务场景,常态化开展政策宣传和招聘活动,招聘活动的规模从之前的“大而全”向“小而精”转变,同时加密招聘场次,满足不同人群的需求。第三方面,发挥联动服务作用,推动就业服务端口前移。积极推动就业驿站与街道党群服务中心、退役军人服务站、司法所、工会驿站进行统筹整合,实现功能联动服务。

记者:实施“技能照亮前程”培训行动,这个行动涉及哪些技能项目?

崔鹏:在原有公共培训工种优势的基础上,新增互联网营销师、人工智能训练师工种,进一步丰富培训课程储备,同时拓展培训受众人群。面对当前的就业市场形势,面向就业困难

人员以及高校毕业生这个重点群体开展职业技能培训,加大培训力度,以此缓解结构性就业矛盾,促使这些人群更好地实现就业。今年上半年,共开设网络营销师、无人机调装检修工、养老护理员等7个工种的职业技能培训。在组织实施方面,充分发挥街道就业驿站的阵地服务效能,依托线上线下宣传、入户走访以及社区推送等多种形式,广泛开展技能培训惠企政策宣传,让更多的企业和群众及时知晓技能培训政策,主动参与到培训当中。

记者:接下来河东区人社局还有哪些计划?

崔鹏:下一步工作重心要从建设空间向提升功能转变:一方面,要把全链条的就业服务全面下沉到就业驿站,就业驿站不仅要提供岗位推送的基本服务,同时还要拓展创业服务、职业指导以及维权保障等方面的综合性服务。另一方面,要把就业驿站用好用活,常态化组织开展小型招聘会、就业沙龙以及政策宣讲会等接地气的活动,同时联动街道、企业及社区,共同推动活动开展。

嵌入式社区养老服务机构建设

按照河东区“2+13+N”养老服务设施的网络布局规划,要逐步建立两个区级的养老服务指导中心、13个街道级的居家养老服务中心和N个嵌入式社区养老服务机构。不久前,工业大学社区居家养老服务中心建成,可以为周边社区高龄、独居、行动不便的老年人,提供助洁、助浴、陪诊等上门服务,还可以为活力老人,开展国画、瑜伽、非洲鼓等特色文娱课程。提升居家养老智慧化管理水平,今年河东区民政局为556户特殊困难老年人,免费安装了一键呼叫设备,并建立24小时值班紧急呼叫中心,守护这些老年人的安全。

记者:提升养老服务智能化水平,建立老年人紧急呼叫平台,今年为什么要推动这项工作,初衷是什么?

河东区民政局副局长苏鑫:河东区老年人口基数比较大,老龄化程度比较高,在日常工作中我们发现,大

部分老年人因为故土难离的情怀,离不开熟悉的家,更舍不得周围的老邻居、老朋友,所以他们更多选择居家养老。但是我们也发现一些独居、高龄、行动不便的老年人,独自在家生活很容易出现跌倒或者身体不适的情况。为了有效化解上述风险,我们推动科技赋能居家养老服务,在社区街道定期探访、打电话问询的基础上,坚持把人防、技防高度融合在一起,为选择居家养老的老年人再多上一道保险,这道保险就是依托区级养老服务指导中心开通的24小时全天候应急响应热线。今年,已经为全区556户特殊困难老年人免费安装了一键呼叫设备。后期也会持续推广这项居家养老智慧化服务,同时开拓创新更多的智慧养老服务项目,让河东区的老年人能够享受到智慧化养老带来的生活便利。

记者:后续民政局还有哪些工作安排,更好地服务好老年人?

苏鑫:第一,持续深化科技与养老的深度融合,依托区级指导中心,开拓出更多的智慧养老项目,把智慧养老和专业养老送进千家万户。第二,持续建设家门口的养老服务机构,按照“2+13+N”养老服务设施的网络布局规划,统筹全社会各种资源,推动物业企业和家政企业为河东区养老服务市场赋能,稳妥稳步新增社区嵌入式养老服务机构,让真正专业的养老服务能够扎根社区、贴近家门。第三,持续提升养老服务的专业化水平,要求全区所有的养老服务机构规范养老服务制度流程,提高养老服务的专业化水平,提升养老服务的品质和口碑,让老百姓都能享受到实实在在的陪诊、就医、养老、康复等服务项目。第四,持续开展好探访关爱工作,优化探访关爱工作流程,扎扎实实做好探访、尽心尽力做好关爱、尽我所能做好服务。

畅通小区最后一公里

畅通小区最后一公里,临池里等5个小区的连接道路整修,被纳入今年河东区民心工程,这些连接道路都不长,几十米到百米不等,不在市政道路范围内,缺乏专业的养护,路面坑洼

不平,影响居民通行。经过集中施工,目前这些道路已经全部整修完毕。接下来,区城管委还将继续摸排类似的小区连接道路,并分批组织维修施工,方便居民出行。

记者:畅通小区出行最后一公里,今年是首次纳入民心工程的,为什么要把这项工作纳入民心工程当中,当初是如何考虑的?

河东区城管委副主任刘睿:这项工作长久以来想解决的问题:随着城市更新的不断扩面,河东区老旧小区改造不断深入,市容环境整治持续开展,可以说小区的周边从里到外都焕然一新。在这个过程中,通过市城管委的指导,发现一些小区边角末梢的问题,比如说主路与小区主通道进出口的连接甬路,由于年久失修、雨水淹泡,本身又是社区进出的主要通道,长期被车辆反复碾压,再加上部分区域整治不到位,出现路面花砖下陷的问题,给老百姓的出行带来很多不便。城管委发现问题后,决定要彻底解决,所以在此基础上,下沉到街道调研,选取街道上报的点位、居民高频反映的痛点问题,将这次的连接小路整治纳入民心工程,把居民眼前的小事作为解决民生痛点的大事,落实好。

记者:落实好今年的民心工程,区城管委还将做哪些工作?

刘睿:第一,要从现在剩余工程量和未完成任务的紧要处着手,按照全年的工作任务倒排工期,抓好工程组织实施,在确保质量和安全的情况下,交出一份圆满的答卷。第二,要做好长效监管工作,既要建好,更要实行常态化管理,把今年所有的民心工程建好管好,让绿地更绿、树木更青,实现道路、树木养护全流程常态化管理。第三,也是重中之重,要做好“回头看”工作,民心工程重在民心,要把取得的成效落到实处,确保成果经得起检验,做好民意调查和收集,为后续工作的开展摸底调研,最大限度争取群众满意,让群众有更好的获得感、幸福感、安全感,汇聚群众的智慧和力量,做好接下来的各项工作。

记者 朱亚松 整理 记者 信华
图片由《百姓问政》节目组提供