

几公里路竟“绕”出120元

涉事出租车司机被依法处罚

近日,一名外地游客在天津机场出发层乘坐出租车前往空港某酒店。原本只有几公里的路程,车辆却行驶了33.2公里,产生120元车费。游客气愤地在网上留言表达不满,市交通执法部门发现相关情况后,主动联系游客并迅速启动调查处置程序,查实涉事驾驶员违规行为,并依法予以处罚。

事件发生后,市交通执法部门第一时间启动联动处置机制,主动联系乘客,由便民服务专班调取车辆行驶轨迹、场站监控等资料,责成涉事驾驶员及所属企业配合调查取证。查实违规事实后,市交通执法部门将办案线索移交东丽区交通执法部门。乘客损失得到补偿,相关部门还向其详细通报了处置结果,最终得到乘客的理解和认可。

事后,已经前往新疆的该游客连发两篇帖文感慨:“维权成功,感谢天津相关监管部门的全力支持,以及迅雷不及掩耳之势的处理速度!主动联系我了解情况,处理效率那是相当快,结果也相当完美,从介入到完结短短四天,全程动态都让我了解得清清楚楚,心里暖暖的。”该游客还表示:“计划带家人再来天津

走走看看,感受这个与众不同的地方——天津卫。”

据了解,自本市开展“为巡游车正名 为网约车正规”专项治理行动以来,“三站一场”站区管理、交通、公安等部门加强联动,持续开展常态化联合治理,累计出动执法人员40950余人次,检查车辆75330余部,查处各类违规运营案件4520余起。三年来,乘客投诉量下降80%,场站周边交通和运营秩序明显改善。

专项治理进一步明确从严处罚标准:对在“三站一场”离车揽客、拒载等恶性违规行为,第一次罚款2000元,第二次罚款5000元,第三次罚款并吊销从业资格。同时,在重点点位开展全时段执法,对160余名重点违法违规人员跟进开展教育、惩处和转化工作;

压实网约车平台、出租车企业主体责任,对管理责任落实严重不到位的企业进行约谈或立案查处;建立驾驶员不良记录台账,对多次违规的驾驶员限制入场运营。

相关部门还在线上线下拓宽投诉渠道,将网络留言、政务热线反映的问题全部纳入即时办案线索,实现接收、核查、处置、反馈全链条闭环,及时回应群众诉求。

市交通执法部门提醒,广大市民及来津游客应在指定位置乘坐正规出租车。如遇出行权益问题,可通过12345或12328政务服务热线等官方渠道反映。交通执法部门将持续加强执法监管和便民服务,维护安全、便捷、舒心的出行环境。

记者 李梅旭
见习记者 李文博

井盖不再冒污水 居民出门不踉脚



疏通后的污水井

“以前做饭、洗澡用水一多,楼下井盖就往外冒污水,黑乎乎的,出门都得踮着脚绕行,实在闹心。”在邵公庄街道前园社区1、2、3号楼的楼间巷道里,居民王阿姨指着如今已经平整、干净的路面,向记者回忆起不久前的情景。前段时间,污水频繁外溢,给这片老旧小区的居民生活带来不少困扰。

“你看这井口,还有这路面,以前全是积水和脏东西。”王阿姨说。这3栋楼建成年代较早,地下管网已经老化。经多年使用,管道内壁淤积了大量生活污水;加之部分居民不当排放生活垃圾,管道内可供排水的空间不断缩小,最终导致堵塞频发。

地下管网看不见,却直接影响着居民的日常生活。接到居民反映后,解决污水外溢问题被社区列为“我为群众办实事”的重点任务,组织专业施工队伍,对1、2、3号楼的老旧污水管道清淤疏通。

施工当天,专业疏通作业车驶入狭窄的楼间巷道。施工人员打开铸铁井盖后发现,井下淤积了大量杂物和黑水,管口几乎被板结的淤泥和各类垃圾堵住。工作人员随即铺设吸污软管,将其接入作业罐体,采取高压水枪冲刷与真空吸污相结合的方式,对管道进行清掏。

经过连续作业,堵塞的地下管网恢复通畅,楼前巷道也恢复了整洁。

“之前一到用水高峰就提心吊胆,出门都得踮着脚。你看现在,多干净!”家住1号楼的王忠芳站在单元门口说。

文/摄 记者 董欣妍

北大学子走进广东会馆 笑声中感受“哏儿都”魅力

台上,天津艺术职业学院的学生说学逗唱,展示专业才能;台下,来自北京大学的学生在笑声中感受“哏儿都”的独特魅力。近日,共青团南开区委组织开展2026年“燕园英才南开行”活动,来自北京大学的学生在南开区实习。其间,学生们来到广东会馆,在百年戏楼里欣赏天津艺术职业学院学生带来的相声演出。

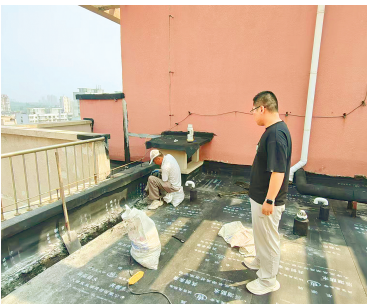
置身木雕精美、藻井独特的百年戏楼,北京大学的学生们在欢声笑语中放松身心,感受津派文化以及老城厢的历史底蕴。天津艺术职业学院师生组建的“笑源堂”曲艺艺术团带来了4段相声节目。

第一段是学唱类节目,演员将多首流行歌曲串联起来,展示“柳活”功力;第二段是传统节目《五行诗》,通过文字游戏将历史人物与传说故事中的人物串联起来;第三段《宠物趣谈》注重台上台下互动,将现场气氛推向高潮;第四段节目以英语为题制造笑料,演员一本正经地把“大饼”译作“big cake”、把“果子”译作“apple son”,将天津食品与英文词汇“生搬硬译”。北大学生笑称:“印象深刻,回去能笑一礼拜。”

记者 史嵩
图片由社区提供

记者 任悦

瑞盈园小区实施管道外迁改造 雨水管道“搬家” 漏水难题有解



老旧小区基础设施老化,是困扰居民生活的常见难题。北辰区瑞景街道瑞盈园社区针对小区内雨水管道渗漏、雨季屋内积水、反复维修难以解决问题,实施雨水管道外迁改造工程,消除漏水隐患,改善居民居住环境。

据了解,受早期规划设计影响,瑞盈园小区楼栋雨水管道均铺设在室内。随着房龄增长,老旧管道经长期使用,陆续出现管壁破损、接口开裂、返水渗漏等问题。每逢雨季,雨水便会渗入住户家中,造成墙面发霉、屋内积水,影响居民日常生活,成为困扰部分住户多年的难题。

此前,社区多次尝试维修,但始终难以从根本上解决问题。由于管道已超过质保年限,与开发商协调进行整体改造未果;申请住宅专项维修资金时,又因各户受影响程度不同、意见难以统一,无法顺利申报。日常只能通过局部堵漏进行应急维



修,不仅耗费人力物力,而且受管道内置影响,入户检修和施工难度较大,容易损坏住户装修、引发邻里矛盾,漏水问题也容易反复出现。

为解决这一历史遗留问题,瑞景街道和瑞盈园社区组织工作人员逐栋逐户摸排漏水点位,梳理居民诉求,建立问题台账。社区通过召开联席会议、居民协商会,向居民介绍改造方案、听取意见,逐步凝聚共识。同时,社区联合施工单位进行实地勘察,筛选漏水频繁、影响范围较广的重点管道,确定改造点位,做好施工前期准备。

2026年7月,瑞盈园小区雨

水管道外迁改造工程正式启动。此次改造不再采取局部修补方式,而是停用原有室内老旧管线,在楼栋外立面铺设雨水立管,将雨水管线与居民室内空间分开,解决管道渗漏、屋内积水和入户检修困难等问题。

通过改造,小区雨水管网治理由反复应急维修转向整体改造,雨季屋内积水问题得到解决,也为今后的管道检查和维修提供了便利。社区表示,将继续关注居民生活中的实际问题,推动老旧小区居住环境不断改善。