

谎称上门核查 原是偷梁换柱 保单换“脸” “泰康”变“北大方正”

以为上门核查保单并办理新投保手续的是自己投保的保险公司人员,可拿到的保单却属于另一家保险公司。最让这位数学老师气愤的是,事后查询银行记录才发现,销售人员竟是拿他的保险合同做了保单质押贷款。

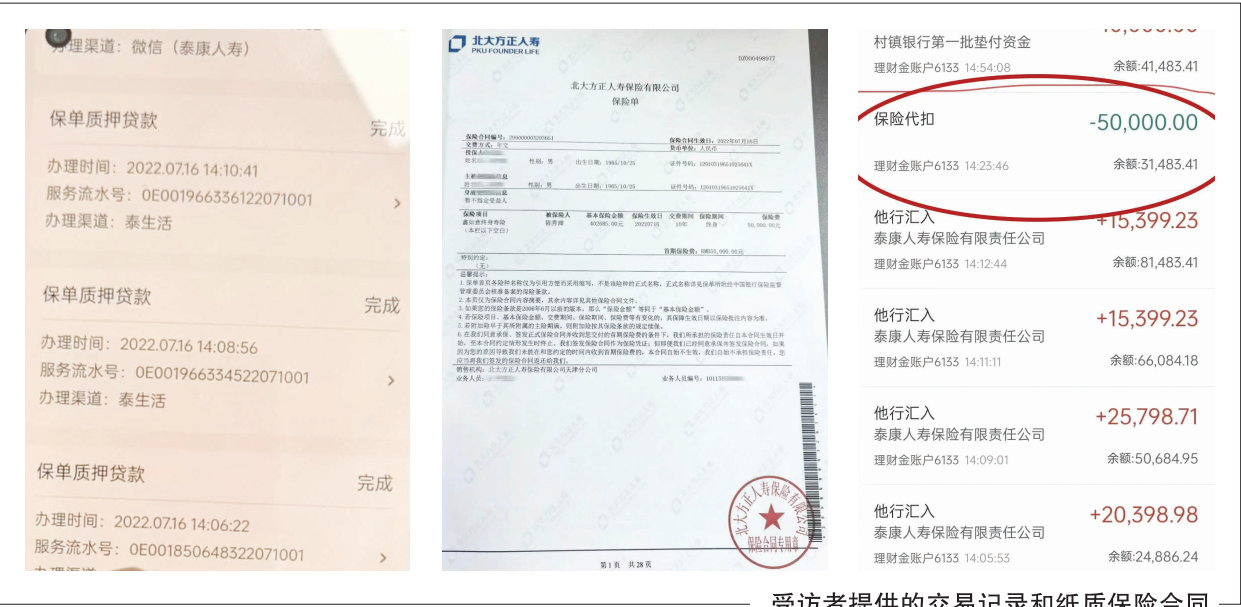
“政策找人” 让特殊群体不掉队

近日,北辰区天穆镇北寺社区的网格员徐畅、李明月在入户走访时发现了一户特殊的人家。在辖区的一间出租屋里,租户张某(化名)患有精神二级残疾,其父靠回收废品维持生计,老人年事已高,一家人的生活十分拮据。

两位网格员现场对照政策逐条核实,确认张某符合重度精神疾病患者看护补贴申领条件。她们坐在小板凳上,一项一项给张父讲清楚政策内容,说明白需要准备哪些材料,怕老人记不住,又主动加入了微信,方便后续申报时全程跟进。

今年以来,该社区以网格化服务为抓手,坚持主动走访察民情,快速响应解民忧、靶向施策办实事,走出了一条精细化为民服务的新路径。除了“政策找人”以外,社区网格化服务的升级还体现在“接诉即办”和“协同破题”上。磨房后胡同一处拆迁遗留房屋墙体开裂、砖头松动,社区网格员接报后不到半小时便赶到现场核查登记,上月底,松动墙体已被彻底拆除。天穆运河南里小区周边的大型树木与电线交错生长,粗壮的枝干长期挤压燃气管道,居民反映强烈。社区党委牵头“吹哨”,燃气公司、电力部门、镇市容管理部门迅速“报到”。现场联合勘查、分类制定方案、协同进场施工。一场多方“会诊”,让困扰居民多时的难题迎刃而解。

记者 李梅旭
见习记者 苗娜



受访者提供的交易记录和纸质保险合同

读者投诉 没想到她们居然是在骗我

已退休的原河西区某小学数学老师陈先生告诉记者,2022年7月,两名自称是“泰康人寿保险有限公司”(以下简称“泰康公司”)员工的女子主动给他打来电话,说要上门核查保单。考虑到自己此前确实在“泰康公司”投保了11份保险,而且正好有许多问题想咨询,他便同意这两名女子上门服务。

2022年7月16日午后,两名女子来到陈先生家中,核查完保单后称,其中一些保单存在问题,并推荐新的保单,称新保单收益更高、保障更充分。陈先生表示,当时手里没有闲钱,不想投保。两人便表示,可以将“泰康公司”的四份保单退保,用退保后的金额缴纳新保单的费用。陈先生当时觉得,办理保单退保手续肯定需要几天时间,钱才能到账再办理新保险,这期间他还可以充分了解。

两名女子却表示可以自行操作,当时就能把钱交上。陈先生当时并不知道如何操作,两名女子便拿着他的手机进行操作。仅在需要确认环节,两名女子才告诉他“公司程序需要确认”,让他配合拍照确认。“现在回忆起来,当时确认的是什麼内容,我都不知道。”陈先生说。当时,他还以为只是对四份保单进行退保。

直到一年之后,陈先生去查银行明细时才发现,原来2022年7月16日下午办理的并不仅是把四份保单做了退保,两名女子还将他另外六份泰康人寿保单进行了保单质押贷款。当时钱款很快到账,接下来两名女子又操作将其中5万元转入“北大方正”新保单。陈先生说:“我当时以为为新保单还是‘泰康’的。”

2022年7月23日,两名女子再

次上门,此时退保费用已经到账,她们又用退保的钱偿还了此前的保单质押贷款。而整个操作过程,陈先生同样不知情,因为只有到需要确认时,她们才会让陈先生操作,手机页面并不显示此前她们操作的内容。

不仅如此,两名女子还表示,如果再追加一份保险,可以享受体检、防癌针等更好的服务。陈先生于2022年7月23日又投保了一份5万元的保险。而此时,陈先生依旧不知道新保单属于“北大方正”。

陈先生还介绍,由于当时正值特殊时期,他未能及时取回纸质保险合同。等拿到保险合同,发现投保公司是“北大方正”时,他心中产生了疑惑。他随后询问销售人员,对方解释说,两家公司就是一回事,最多是上下级关系。

记者调查 当天扣款 合同当天生效

记者查看陈先生手机发现,2022年7月16日14:04至14:10之间,确实有6笔办理渠道显示为“泰生活”的保单质押贷款。银行卡流水显示,该时间段内共计7.5万余元在不到10分钟内,由标注为“泰康人寿保险有限公司”的账户转入陈先生的银行账户。当天14:23,一笔标注为“保险代扣”的项目,从陈先生账户内扣除5万元。从陈先生提供的盖有“北大方正人寿保险有限公司保险合同专用章”的保单上可以发现,该保单生效日为2022年7月16日,保险费恰好为5万元。而“泰康公司”的实际退保则是在2022年7月20日15:30以后才办理的。

陈先生对记者说:“我此前根本没有听说过‘北大方正’这家保险公司,对这家公司更不了解。毕竟‘泰康’是一家知名的保险公司,我是出于对‘泰康’的信任才在这家公司投

了11份保险。如果当时告诉我,是把‘泰康’的保险退掉,去投另一家我根本不知道的保险公司,我肯定不会这么做。”

北大方正 未发现销售环节存在异常操作

9月3日,北大方正人寿保险有限公司天津分公司办公室负责人林先生回复称:第一,经该公司核实,负责陈先生保单的两名销售人员已分别于2025年7月和11月先后离职,现就职于天津另一家保险公司。第二,通过系统调取客户资料及业务记录核查,未发现销售环节存在异常操作;经询问涉事销售人员,其反馈不存在客户所述情形。第三,该公司已通过电话与陈先生沟通,向其说明了保单权益、退保风险提示及前期投诉依据。目前该公司已与客户建立企业微信联系渠道,后续将继续保持沟通协商。该公司将依法依规推进该事项妥善处理,如有重要进展将及时与本报沟通。林先生还表示,他们询问过两名销售人员当时是否以其他公司人员身份接触客户,两人均予以否认。

截至发稿时,陈先生表示,他将保留向金融监管部门投诉举报的权利,希望有关部门能介入调查此事,还他一个公道。

提醒

消费者在办理保险业务时,应通过保险公司官方客服等正规渠道核实销售人员身份及所属公司;不要轻易将手机交由他人操作,确需线上确认时,要逐页核查页面内容;对“退保转保”“保单贷款”等话术保持警惕;投保后及时索要并核对保险合同,如发现公司名称、金额、日期等与承诺不符,可向金融监管部门投诉举报。

文/摄 记者 信华 崔楠

今晚报分类广告

《今晚报》分类广告由
天津悦新蜂文化传播有限公司独家代理
咨询电话 13302008816 (微信同号)

本栏目不承担因错漏刊出所产生的相关责任及费用

本广告仅为信息提供方和采用方搭建交流渠道,所有广告信息均为刊登客户自行提供,采纳、交易前请谨慎核实信息提供方相关证件真实性,押金、保证金、报名费等费用均与本报无关!征婚交友需谨慎,切勿向对方汇款。本广告不作为承担法律责任的依据!



微信扫码办理

公告/公示/遗失/声明/通知/注销/寻人/等综合信息

遗失★声明

★天津市中燃华润燃气有限公司工会遗失交通银行股份有限公司天津静海支行开户许可证,账号120066044013000473773,核准号1100111924202特此声明。

指定承租人刊登公告

本人周文水,身份证号120103196304284858,同意死亡后,将坐落于天津市河西区解放南路红升里27门112-116厅/伙,112-116壁橱/伙,114居室,115厨房/伙、116厕所/伙(独用面积12.06㎡,伙用面积21.48㎡,房屋编号00198313002701045)住宅房屋指定过户给周恩高,身份证号码:120103199107034810

公告

王欢,身份证号:120225*****005X,您于2026年8月以短信提出辞职。依据人事管理规定,解除人事关系需提交书面申请,短信不产生辞职的法定效力。我单位与您联系未果,现通知自本公告登报之日起7日内到本单位返岗;如有离职意愿,请按期到场提交材料,办理解除人事关系手续。逾期未办理的,依据《事业单位人事管理条例》(国务院令652号)第十五条,按旷工处置,终止人事关系,由此产生的法律后果由本人承担。天津市蓟州区马伸桥镇人民政府