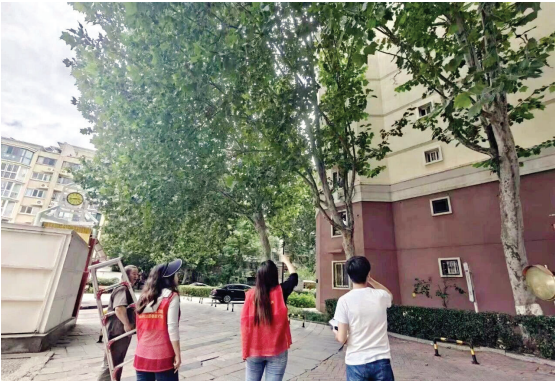


广开街3个社区开展百日走访 走百格 入万户 办好居民身边事

100天,100格,10000户……这些数字串起了南开区广开街3个社区近期持续开展的一场“民生走访”。网格员走进居民家中,了解生活需求,协调解决身边难题。



广开街宝龙湾社区、朝园里社区、风荷天江社区同步开展“走百格、入万户、网格百日送真情”专项行动。各社区网格员下沉网格、入户走访,倾听民意、排查隐患,关注居民身边的小事、难事,把服务送到家门口。

建立台账 确保事事有回应

走访中,朝园里社区网格员重点排查水电燃气、楼道堆物、消防安全等方面的隐患,关注独居老人、残疾人、困难家庭等群体的需求。纯善里小区居民集中反映,3号楼周边缺少电动自行车充电桩,部分居民为图方便私拉电线充电,存在消防安全隐患。网格员实地核查了解到,该小区仅有3号楼和4号楼两栋C字形楼

房,4号楼车棚虽设有充电桩,但与3号楼相距较远,居民日常充电不便,因而出现了违规私拉电线的情况。社区随即对接相关部门,申请在3号楼前增设充电桩,推动解决居民充电难题。

同时,针对走访中收集到的各类问题,朝园里社区建立工作台账,对居民反映的环境整治、矛盾调解、设施维修等问题逐一登记、分类处置,明确办理时限。能够现场处理的问题当场解决,疑难问题持续跟进、及时反馈,让居民反映的事情有人管、有回音。

看似小事 办好就暖人心

风荷天江社区网格员走访风荷新园小区居民时,针对小区绿

植生长过密、枝叶遮挡低层住户门窗、蚊虫滋生等问题,及时协调处理。宝龙湾社区网格员走访辖区独居老人时,了解到老人家中珍藏多年的手工绣品镜框受损,老人非常心疼。这样的小事,网格员也放在心上,对接物业安排专业人员上门维修。

从排查充电隐患到协调修复镜框,3个社区在“走百格、入万户、网格百日送真情”专项行动中,从暖心帮扶、隐患整治、环境改善等方面入手,解决居民日常生活中的实际问题。下一步,各社区将继续开展入户走访,了解居民需求,跟进问题办理情况,让网格服务更细致、更及时。

记者 任悦

图片由受访社区提供

导航模式没选对 差点骑车上高速

跟着导航走,电动自行车差点骑上高速!高速公路交管支队民警辅警巡查中,及时拦住一名骑车来到高速入口的女子,将她护送到安全区域,并进行提醒教育。交警提醒,使用导航时别忽略出行模式设置。

9月3日12时许,高速公路交管支队勤务四大队静海驻警点民警王超和辅警霍顺利巡查中发现,一名中年女子骑着电动自行车即将误入高速,立即上前将其拦住,护送到安全区域。

到达安全地带后,交警询问得知,该女子是外地来津务工人员,当时正准备从武清区前往朋友介绍的新工作地点。因为对道路不熟悉,她使用手机导航软件规划路线。由于没有设置与骑行相符的出行方式,导航给出了机动车行驶路线,她便按照指引来到了高速入口处。

随后,交警现场向该女子讲解了《中华人民共和国道路交通安全法》关于非机动车不得进入高速公路的相关规定,提醒她出行时注意观察路况,特别是前往不熟悉的地方,要设置好导航模式,留意沿途交通标志。该女子表示,想到差点骑车进入高速十分后怕,今后一定注意。

高速交警提醒,高速公路是专供机动车高速行驶的封闭道路,行人、非机动车均不得进入。市民出行前应规划好路线,选择与实际出行方式相符的导航模式,切勿误入高速;若不慎进入,应在确保安全的前提下避险,并及时拨打报警电话求助。

记者 徐燕 通讯员 焦轩 刘希萍

第三次酒驾被查 他登门感谢交警

一名男子第三次酒驾被查获后,却两次来到交警大队表示感谢。“多谢警察那天晚上帮我,要不然后果真不敢想。”9月7日一早,河东交警支队万新村大队院内,一名此前因酒后驾车被查获的驾驶人,专程赶来向民警致谢。

9月2日22时许,河东交警支队万新村大队在昆仑路与博山道交口开展夜检行动时,发现远处一辆车突然减速停车。辅警立即上前,对该驾驶人进行呼气式酒精检测,结果显示酒精含量为71毫克/100毫升。经核查,该驾驶人2020年曾因饮酒后驾驶机动车被依法处罚,2023年2月又因饮酒后驾驶机动车,被公安机关处以行政拘留并吊销机动车驾驶证。今年3月他重新取得驾驶证,此次已是第三次饮酒后驾驶机动车被查处。在后续询问中,该驾驶人突然感到心脏不适,民警立即找来速效救心丸,帮助其服用,之后不适有所缓解。临走前,民警再三叮嘱他少喝酒,多注意身体。

“警官,我在回家路上越想越觉得你们说得对,要不是你们查得严,我回家还不知道会是什么后果。”9月3日一早,该驾驶人返回大队,再三表示感谢。他说,自己酒后驾驶被查处,是民警秉公执法;自己突感不适时,民警又及时给予帮助,让他十分感激。民警再次对其进行安全提醒,叮嘱他今后务必做到“开车不喝酒、喝酒不开车”。该驾驶人答应后离开。

9月7日,该驾驶人再次来到万新村大队,当面感谢民警的帮助。“以前总觉得交警查酒驾是跟我们过不去,今天才明白,你们是在救我们的命。”他表示,今后一定注意,绝不再酒后驾车。

记者 徐燕 通讯员 焦轩 孔海洋

八旬老人跨省夜骑百里迷路 蓟州警方联手热心群众找到老人

9月1日凌晨4时许,公安蓟州分局州河湾派出所接到河北警方转递的警情:河北省玉田县一名八旬老人独自骑自行车从家中外出后失联,家属多方寻找无果,报警求助。经当地警方研判,老人此前已从河北省玉田县骑行进入天津市蓟州区境内。此时,老人已离家多时,深夜在外,家属十分担心。

接警后,值班民警立即与老人家属取得联系,细致梳理老人体貌特征和出行路线等关键信息,联动多警种协同搜寻,初步划定搜寻范围。根据线索,民警重点对通往玉田县的水库南路进行搜寻。该路段依山傍水,地形复杂、植被茂密,加之夜色昏暗、视线受阻,给搜寻带来困难。民警在重点区域反复巡逻、多轮排查,仍未发现老人踪迹。

搜寻中,家属又向民警反映了一个新情况:老人随身携带手机,能够联系。“东边都是水,还有两道门……”民警拨通老人电话,通话中老人表达清晰,但身处陌生环境,说不清具体位



警方找到走失老人(左)

置。此时天色已亮,民警便指导老人大声呼救,尝试寻求周边群众帮助。

老人的呼救声被附近一名热心群众听到。得知老人迷路,该群众主动配合,带领民警前往老人所在位置,最终找到误入水库管理区的老人。

此时,老人已跨省骑行10多个小时、50余公里,一夜水米未

进,声音沙哑、面色疲惫,好在身体并无大碍。民警立即为老人拿来瓶装水,随后将老人搀扶上警车,安全带离封闭的库区。之后,民警与从玉田县赶来的老人家属会合,将老人交给家属。见到老人平安归来,家属对民警和热心群众的帮助连连致谢。

记者 常健 通讯员 宁俊成

图片由公安蓟州分局提供