

开业三天仍大排长龙 为饼还是为这张脸?

“粥饼伦”的进与退

白献英:流量会退潮 热度会降温 但日子有奔头



白献英为顾客点单

9月6日星期日,河北区靖江路,“粥饼伦”的新店在食客的期待中开张,排队最长时需等上一个多小时。

9月7日星期一,本应“买卖稀”的日子,店门口的人流却并未散去。

9月8日,一夜风雨后津城气温骤降,门口仍排了三十人的长队,小店热度不减。

吸引人的,究竟是这块饼,还是这张脸?连日来,记者多次探店,对话“粥饼伦”,了解他的生意和生活。

『粥饼伦』新店
扫码观看

新店门前排起长龙

开业前三天 排队排“疯了”

排队的顾客里,既有中青年,也有七八十岁的老人。“我是周杰伦的歌迷,之前和平店、红桥店我都去过,今天已经是我第五次来买饼了。”31岁的李先生说。

“我前两天在网上刷到‘粥饼伦’新店开业。之前两家店都离得比较远,这家店就在我家楼下,这次特意过来打卡。”市民杨先生说着,向记者展示手中的号牌,122号。

“我来给孙女买一套尝尝。”年过七旬的安大爷说,孙女是“00后”,并不追星,“我知道这个卖饼的小伙子,他之前和平区那家店离我家不远,但那时我没买过。后来听说他关门搬走了,我就想来支持他一下。”

“也就这两天,过几天估计就没那么多人了。”说这话的,正是“粥饼伦”本人白献英。他对记者这么说,也对顾客们这么说,“这几天排队时间太长,不着急吃的可以过两天再来,过几天就不用排了!”

随后,记者点了一份“鸡蛋灌饼+烤肠+土豆丝+生菜”的普通版。刚出锅的灌饼香气扑鼻,一口咬下去,饼皮酥脆掉渣,酱料是咸甜口儿的,白献英说这酱料是他的“秘方”。整套饼分量很足,土豆丝、生菜叶装得满满的,记者只吃了一半就觉得饱了。

下午1点,店内橱窗贴出了“停售”告示。“是不卖了吗?”“下午3点继续。我们得去吃口饭了,谢谢大家,感谢理解!”面对店外焦急的顾客,白献英双手抱拳解释。

1点43分,白献英和店员们转身走进20米外的一家餐馆。他本想点

饺子,但听说要等半个多小时,连忙摆手:“面条最快是吧?那就吃面!”

清晨5点起床,6点多到店备餐,白献英和店员们这几天只有中午短短一个多小时吃饭休整时间,下午3点又得继续上阵。“下一顿就是晚上10点多了,到家再吃,吃完赶紧睡。”白献英说新店开业才三天,自己的声音已经明显沙哑,“这几天来打卡支持的粉丝比较集中,过几天人就少了,这都正常。”

被流量“砸中”的鸡蛋灌饼摊主

2020年12月初,因为一位顾客随手拍下的视频,河北保定的小摊主白献英突然火了。来买饼的人从方圆三五里扩展到了全国各地,队伍天天排得老长。如今,白献英几乎失去了自己的名字,成了无数顾客口中的“粥饼伦”。

回想整个走红过程,白献英用了四个字形容:稀里糊涂。在这之后,不少MCN机构找上门来,他都一一拒绝了。他说那里面的门道太复杂,自己弄不明白。“那不是我能挣的钱。我卖饼还行,但走不了直播带货那条路,真干不了。”

对于流量,白献英的态度颇为复杂。一方面,他不希望因此影响自己孩子的生活;另一方面,也希望能维持一定热度,撑住店里的人气。“红了以后确实比以前挣钱,但肯定不能指着这个吃一辈子。”白献英说,他还是想靠自己的手艺和汗水在热度与现实之间找到平衡,努力为家人撑起一个安稳的未来。

“粥饼伦”天津首店选址于和平区滨江道商圈内。8月24日,白献英发视频宣布关闭这家店,原因是年租

金从13万元涨到了20万元。9月1日中午,他又发视频说,红桥区的分店也关了,原因是与合伙人意见不合。

“舍不得那个地方,可人家要涨价,我也没办法。”白献英说,决定关店那段时间,每天心情都不太好,对未来也有很多担忧。但视频下面的留言中,网友们热情地为他“指路”,推荐新址,让他心里暖暖的。

秘制酱料 服务周到

“这个酱是我自己熬的。”白献英说,想把生意长久做下去,关键还是靠口味留人。“酱的味道一直在改良,但过程挺复杂,那么多香料,加错一味就白做了。”在他看来,酱料起到了点睛作用,不好轻易改变。“这几天实在太忙,还没来得及研究新口味,目前店里卖的还是之前的味道。”

新店里,白献英主要负责点单,时不时也会走出来,和顾客合影再聊上几句。“一般粉丝的要求,只要不过分我都不会拒绝。人家大老远来看我、支持我,别让人家难受。”白献英觉得,除了把饼做好吃了,给大家热情周到的服务也很重要。

“排队太久了,我先点一个,过几个小时再来取行吗?”面对客人的询问,白献英答道:“饼放久了就不好吃了,你要是回来得晚,到时候我再给你现做一个。”白献英说,虽然出餐很忙,但还是希望大家能吃到刚出锅、热乎的饼,“也是为了自己的口碑。”

这几天,白献英的妻子一直在库房备菜。店里除了白献英,一起忙活的还有其他5名员工。“有一直跟我干的老员工,也有来帮忙的亲戚。现在没有合伙人了,店里我说了算,这些人

我都开工资。”白献英表示,未来人员增减,还得看后续客流。

不离开天津 一定坚持下去

如果说和平首店的选址是对热度的追逐,那么河北新店的开张更像是烟火气的回归。新店所在的这条街上,大排长龙的并不只是“粥饼伦”一家。不算宽的道路两旁,开满了各色餐饮小店。“这个位置我考察了好几回,客流量挺大。来买东西的大多是周围的老街坊,热热闹闹的。”

7日上午,正忙得热火朝天的白献英突然走出店门,来到一位佝偻着身子的老人身边,并让老人免去排队直接拿饼。之后,老人拉着他的手,说了好一会儿话。

“这是位老朋友吗?”记者问。

“啥呀?不是!老太太岁数大了,哪能让她等一个多小时。”白献英顿了顿,继续说,“奶奶刚才跟我说,不让我走,留在天津,要是没饭吃,上她家吃去。哎呀,听得我心里热乎乎的!”

店铺开业这几天,天津市民们的支持让白献英格外感动,“我刚才跟奶奶也说了,我不离开天津!这个区开不下去,我就去那个区,一定坚持下去。”

“漫长”的等餐时间,让顾客们也逛起周围的小店。有人转悠着买了杯奶茶,有人在隔壁买了菜团子垫垫肚子。白献英听了也显得很高兴。“应该这样,有钱大家一起挣。”白献英自己也明白,流量会退潮,热度会降温,但周到的服务、酱料罐里的秘方,还有那些排队等着吃一口饼的人,让他觉得日子有奔头。

文/摄 记者 侯蕾 张晨