

时评

在智慧城市建设不断推进的今天,监控摄像头已成为小区安全管理的标配。它们被居民亲切地称为“电子哨兵”,不仅承担着日常安防巡逻的职责,更是发生纠纷、失窃、人身安全事件后追溯真相的关键证据。然而,当“哨兵”集体打盹、大面积失灵,居民的生命财产安全便暴露在巨大的不确定性中。

梳理近期发生在西青区盛和丽园、滨海新区中建幸福城、南开区寿康里三个小区的真实案例,我们不难发现,小区监控“修不好”“用不上”“等于没修”绝非孤例,其背后折射出的维修资金启动僵局、物业日常维护缺位、重建轻管恶性循环等共性问题,值得全社会深刻反思。

监控“装样子”形同虚设

8月18日,盛和丽园业主李女士将私家车停放在2号楼楼下,次日清晨她发现车辆左前门及车身被划,钢板裸露。李女士第一时间选择报警,并在派出所民警的陪同下前往物业调取监控。然而,李女士在物业处看到,8至10个监控屏幕全部对准4至5号楼,2号楼所在区域“虽有监控,却均未联网”。李女士认为,有设备、没覆盖;有摄像头、没数据;有屏幕、没记录——这种“装样子”的安防系统,不仅无法为业主提供任何保护,更在关键时刻成为掩盖真相的屏障。记者于9月8日联系了盛和丽园物业,物业人员表示他们梳理好监控的情况会向记者反馈。截至发稿时,记者并未接到物业来电。

李女士的遭遇揭示了一个现实:当监控系统覆盖面严重偏颇且关键区域未联网时,居民等于在安防“真空”中生活。一旦发生侵权事件,不仅无法追溯加害人,更连物业最基本的协助义务都难以兑现。

小区燃气立管改造数月 为何部分楼栋迟迟未动工?
居民盼惠民实事尽快落地

编辑同志:

我是南开区嘉陵道街泊江东里9号楼1门居民。小区自5月份开始进行燃气立管改造惠民工程,多数楼栋已经陆续施工甚至完工,但9号楼1门及部分楼栋至今没有开工。施工工人的答复说法不一致,我们自行核实,一直也没弄清楚确切原因。希望相关单位重视问题,尽快推动改造,让居民早日安心。 市民吴刚(化名)

记者调查

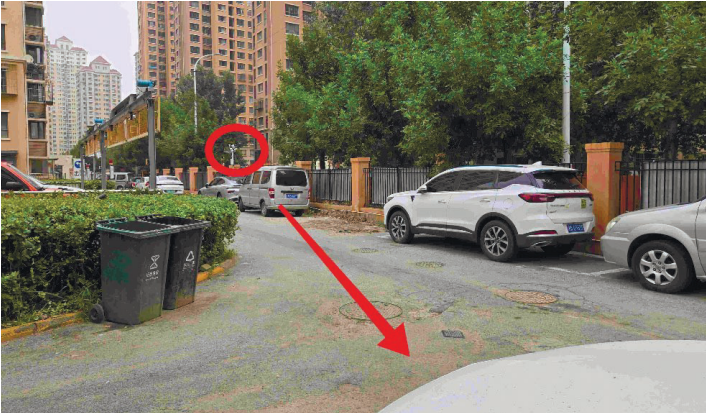
接到反映后,记者第一时间与吴刚取得联系。据其讲述,小区内其他楼栋已陆续进场施工,有的甚至已经完工,但9号楼1门在内的几个楼栋却迟迟没有动静。他多次向施工方询问,施工工人先后给出“无施工作业面”“交管部门未审批施工车辆入市”“找不到燃气管道源头”“管线存在占压”等多个版本说法。吴刚自行向交管部门求证,又对比马路对面条件相近且已经完成改造的小区,他认为“无施工作业面”“交管部门未审批施工车辆入市”的解释难以令人信服。针对上述问题,记者联系了津燃华润

燃气有限公司城西管理所。该所一位负责人向记者介绍了相关情况:泊江东里燃气户内立管改造工程5月21日开工,小区共1523户,目前已施工完成1345户,剩余178户尚未施工,尚未施工的楼栋大多存在管线占压、居民不配合等现实难题。比如9号楼1门01、04单元无法施工的根本原因,是一楼住户后盖房屋将燃气管道圈建在内,形成管线占压。管道被占压影响正常巡视检测,如有燃气泄漏隐患不能被及时发现;而一旦突发燃气泄漏,管道占压会阻碍应急抢修,处置难度大,因此不具备立管置换条件。同时,部分住户室内装修改动也阻碍了施工推进。

对于答复口径前后不一的问题,该负责人坦言一线工作人员对外沟通解释不够严谨,造成居民信息混乱,深表歉意。下一步将加强培训,规范答复口径。后续他们将联合街道办、居委会,针对占压燃气管道住户和室内装修改动用户开展安全宣传,积极上门沟通协商,多方研究可行方案,在消除安全隐患的前提下推动改造落地,切实把民生实事办好。 记者 胡智伟

这些小区监控长期失灵 居民担忧存在安全隐患
别让“正在调试”成管理服务短板

文/摄 记者 狄慧



盛和丽园业主李女士的私家车停放在楼下被划,不远处就有一个监控摄像头,但是并未起到作用。



百姓的安全等不起

中建幸福城居民王先生,因孩子放在楼梯间的自行车丢失前往物业调取监控,却被当场告知“监控都坏了”,甚至关乎乘梯安全的电梯摄像头也是坏的。物业给出的理由是“住建部门没有批复维修费用”。然而主管部门回复显示,该项目早在2023年即已立项,却因材料审核发现问题多次退回修改。从立项到审核,再到现场查验最终施工,跨越了漫长的周期。9月8日,中建幸福城物业人员回复记者,资金到位后从去年10月起逐步修复摄像头,部分设备已进入试运行阶段,然而至今仍有少量未完成。

物业职责为何频频缺位

物业服务企业在监控系统日常维护中的法定职责是否落到实处,需要打上一个巨大的问号。根据民法典规定,物业服务人员应当按照约定和物业的使用性质,妥善维修、养护、清洁、绿化和经营管理物业服务区域内的业主共有部分,维护物业服务区域内的基本秩序,采取合理措施保护业主的人身、财产安全。监控系统作为小区公共设施设备的重要组成部分,日常巡检、清洁镜头、检查线路、定期维护测试,本就是物业分内之事,不应等到全部瘫痪再来申请“大修”。

现实中,许多物业企业对监控设备的日常维护流于形式。盛和丽园监控探头并非完全不存在,而是未联网、屏幕覆盖失衡,这种状况显然不是一朝一夕形

成的。但凡日常有基本的巡检和维护,联网故障和覆盖盲区问题早该被发现并整改。中建幸福城的监控从“陆续坏”到“全部坏”,寿康里的摄像头从“能用”到“不能用”,都说明物业等管理部门在日常巡检和故障响应上滞后。被动式、应付式的维护思维,使得小故障积累为大面积瘫痪,最终不得不依赖大额维修资金进行“伤筋动骨”式的整体更换。值得警惕的是,当业主带着民警上门调取证据时,物业却拿不出一帧有效画面,这种关键时刻的“集体失能”,实质上是对公共安全职责的彻底背离。

从制度与执行两端发力

社区监控“失明”,看似是技术问题,实则是治理问题,本质是责任问题。要从根本上打破监控“坏了修、修了坏、坏了再修”的怪圈,需要从制度建设、日常履职、监督考核、居民参与等多个维度同时发力。

首先,必须进一步明确和压实物业

万东路部分路段垃圾散落杂草丛生

属地街道:吹哨会商厘清权责

编辑同志:

我是河东区万东路万欣城的居民,我们小区旁的万东路,从津滨大道至成林道段,日常道路扫保不到位,垃圾散落、路边的杂草无人清理。我们曾多次向相关部门反映问题,希望相关管理单位加强管理。

市民王先生

记者调查

9月4日下午,记者来到万东路。记者从成林道与万东路交口一路向南走看到,近千米的道路,沿路几乎没有果皮箱。机动车道、非机动车道、便道以及便道旁的绿化带,垃圾虽没有大面积堆积,但是零碎散落的随处可见。道路中央隔离护栏间设立的防撞桶内,被填满垃圾成了临时垃圾箱。“沿路没有垃圾桶,有的人随手就把垃圾扔到了这里。”居民无奈地说。

除了随处可见的零散垃圾,便道上的杂草也无人清理。尤其是万欣城附近,杂草几乎将旁边的便道覆盖,仅



留下不足半米宽的道路供行人通行。有的位置,杂草甚至覆盖了盲道。

这条道路缘何会出现这种情况?记者首先联系了属地上杭路街道办事处,一位工作人员核实情况后回复记者说,该条道路扫保已经移交至河东区城市管理委。随后记者与区城市管理委取得联系,得到回复说,该道路并未移交。

记者再次联系属地上杭路街道办事处核实道路权属问题,该办事处公共管理办公室一位负责人回复记者说,关于万东路的权属,他们去年就进行了吹哨报到,区住房城乡建设委、区城市管理委以及道路建设方均到场,现场协调道路扫保权属问题,当时确定是由区城市管理委委托第三方,对道路先进行日常扫保。并由区住房建设委牵头,推动道路移交工作。

针对近期该条道路扫保出现的问题,街道将尽快再次进行吹哨,召集相关部门研究道路扫保长效机制。

文/摄 记者 庄媛

民有所呼 我有所应

七纬路坑洞路面恢复平整



破损坑洞修整前



修整后路面恢复平整

8月19日,本版《镜头说事》栏目刊登图片,报道河东区七纬路部分路段道路中央柏油路面损坏形成坑洞,影响车辆通行的问题。近日读者反馈,坑洼不平的路面已经进行了修整,道路恢复平整。

文/摄 记者 庄媛

人行便道地砖松动翘起 雨天溅水夜晚绊人
前期临时补救 后续筹备正式维修



编辑同志:

我平时上下班,会经过津南区双桥河镇兆和园北侧南华路,发现小区底商前的地面出现严重破损。地砖被碾轧破裂,出现松动、翘起、坑洼等问题。过往行人和非机动车存在一定的安全隐患,尤其是晚上视线受影响,稍不注意就可能被绊倒,希望有关部门能尽快进行修复。

市民张先生

记者调查

9月2日傍晚,记者来到双桥河镇兆和园小区北门外,发现这里的人行便道很宽,靠

交通指示牌褪色严重 “限高”字迹残缺难辨
交管部门将现场查看尽快恢复



8月29日,有市民向本报反映,河北区金钟河大街民权门立交桥下一交通指示牌严重褪色、破损,有碍市容观瞻。

记者调查

记者根据市民提供的线索来到现场采访。在河北区金钟河大街去往增产道方向的民权门立交桥下,一个2米多高白底黑字的交通指示牌字迹出现严重脱皮、褪色。其中“注意安全”四个字已经严重褪色,剩余的“严禁超高”四个字也出现了字迹缺失的情况。限高4米的标志也是残缺不全。据附近小区居民贺先生介绍,这个情况已经存在四五个个月了,之前也向交管部门进行过反映,但一直没有得到有效维护。

记者就此情况联系了属地河北交管支队。工作人员表示将转达属地大队前往现场查看情况,对字迹脱皮褪色的交通指示牌进行维护,尽快恢复其正常的指示作用。 文/摄 记者 狄慧

镜头说事



防撞桶变垃圾桶

市民高女士反映,河北区黄纬路与二马路交口附近,机非隔离带前的红白颜色防撞桶出现破损,且里面还有不少垃圾,望尽快修整。

文/摄 记者 庄媛



凳面木条现断裂

市民龙女士反映,河北区月牙河道靖江东里公交站比邻月牙河边人行道上,一休闲木凳凳面出现缺失、断裂,影响市民休闲使用。

文/摄 记者 狄慧



长凳晃动不牢固

市民张先生反映,红桥区红旗路东侧清水楼附近人行道上,两个休闲长凳下部固定处地砖铺设不平整,导致市民坐在长凳上出现晃动,容易发生摔伤事故,望有关部门尽快修整。

文/摄 记者 刘波



地砖不平碍通行

市民孙先生反映,南开区航星路与科研西道交口一侧人行道上,多处地砖凹凸不平,潜藏安全隐患,影响市民正常通行。

文/摄 记者 胡智伟

本版相关稿件线索由市政府办公厅、津云新媒体《政民零距离》栏目提供。
http://ms.enorth.com.cn/zmljl/