

第十九届“汉语桥”世界中学生中文比赛拉开序幕

五洲少年携憧憬而来

9月8日,北京机场的到达大厅里,出现了一张张年轻而兴奋的面孔。他们拖着行李箱,用中文向志愿者热情地说“你好”,有人刚取完行李就举起手机,拍下与航站楼的合影。他们是来自一百多个国家的青春信使,相聚中国,参加第十九届“汉语桥”世界中学生中文比赛全球决赛。

五洲少年相聚 机场初遇如故

清晨6点的机场,灯火通明,行李箱滚轮划过地面的声响此起彼伏。来自斯洛伐克的选手亚当推着行李快步走来,眉眼间满是藏不住的雀跃。“又回到中国,我很开心!”他笑着说道。这已经是他第二次踏上这片土地,此前他曾在天津交流学习半年,那段时间他游历中国多地,成都的火锅、西安的古城、上海的高楼,都让他印象深刻。

三年的中文学习,一半是由于他常在父亲与中国企业的合作中充当“小翻译”,另一半则是因为被中国电影深深吸引,成龙的影片是他反复观看的作品。这一次站上“汉语桥”舞台,他准备带来一段完全由自己创作打磨的地理主题单口相声,没有拜师



学艺,全靠一遍遍听、一遍遍改。“我的目标,是成为此次比赛三十强之一!”少年眼神笃定,满心期待在舞台上展示自己的所学。

远道而来的选手桑彬,脸上还带着长途飞行后的倦意。她从卢旺达出发,在伊斯坦布尔中转,经过了十多个小时的空中旅程。这是这个腼腆女孩人生中第一次离开家乡。走出机场,她忍不住轻声感叹:“中国,我终于来了。”

从卢旺达赛区脱颖而出的桑彬,怀揣对中国的向往踏上旅途。长城的

样子无数次出现在书本与她的想象之中。“我很想去看一看真实的长城。”桑彬满怀期待地说。同时,她希望借着这次参加“汉语桥”的机会,把家乡的传统舞蹈带到舞台上,把家乡的故事讲给五洲四海的伙伴听。

来自塔吉克斯坦的选手金得胜同样满心期待。此前转机途中,正是靠着用中文向机场工作人员求助,才顺利找到登机口。“中文真的帮到了我。”科技感十足的机场,刷新了他对中国的印象,对接下来的旅程,他充满向往。

中文架起桥梁 世界于此相拥

机场到达大厅的一角,一场奇妙的交流正在悄然进行。厄瓜多尔选手莱安德罗操着一口流利的中文,引人注目,曾到访过中国的他,对这里并不陌生。刚走出到达口,他就和白俄罗斯选手萨沙、加拿大选手康丽娜围在一起聊天。西班牙语、俄语、英语,几个人的母语完全不同,可大家切换成中文,便能畅快说笑,很快熟络成朋友。

库克群岛选手安妮的行李箱侧边斜靠着一把尤克里里,那是来自她家乡的乐器。“我很喜欢中国的月饼,甜甜的。”说起接触过的中国文化体验,她眼睛闪闪发亮。学习中文虽然只有一年时间,但做月饼、写书法、打腰鼓、练八段锦,每一项新鲜体验都让她心生欢喜。“我想弹我们家乡的歌,认识更多喜欢中文的朋友。”安妮说。

比赛还未正式开始,友谊已经在机场的到达大厅悄然萌发。少年怀揣滚烫的憧憬奔赴于此。他们带着故土的文化印记,也带着对中文的热爱,期盼在这里交流碰撞、收获成长。

记者 张艳 胡智伟
摄影 记者 赵建伟 孙立伟

10家航空公司及5家线上售票平台 完成机票超售整改

近日,被京津冀三地消协组织约谈的10家航空公司及5家线上售票平台全部按期完成机票超售整改。据悉,各企业已对照约谈提出的四项整改要求完成自查整改,超售规则告知、现场处置、赔付安置及投诉机制等环节的突出问题已得到针对性解决,消费者购票时即可清晰了解超售规则,遭遇机票超售时也有明确的处置与赔偿保障。



我国援建萨尔瓦多国家体育场项目 最大批次物资从本市启运

近日,我国援建萨尔瓦多国家体育场项目最大批次物资经天津临港海关顺利办结通关放行手续,从天津临港港务码头启运发往萨尔瓦多,为项目收尾阶段建设提供全面物资保障。

援建萨尔瓦多国家体育场项目是中国政府在“一带一路”倡议下无偿援助的重点工程。项目位于萨尔瓦多首都圣萨尔瓦多市,毗邻行政及商务中心,用地面积约17.6万平方米,建筑高度43.1米,建成后 will 包含一座可容纳5万人的专业足球场及各类配套功能用房。作为萨尔瓦多近几十年来新建的唯一大型体育场,项目投用后不仅将大幅提升当地体育基础设施水平,也将成为中萨两国友好合作的重要标志性工程。

该项目自2024年10月开工建设,目前已顺利进入施工收尾阶段。本批次物资总重7000余吨,总体积约25000立方米,共计发运627个标准箱及833吨散货,涵盖建筑钢材、配套家具等共计4000余个品类,是项目开工以来规模最大的集中发运批次,覆盖了收尾施工与场馆功能布置所需的核心物料。据悉,该批物资将于一个月后抵达萨尔瓦多阿卡特拉港。

记者 李梅旭
见习记者 李文博 通讯员 彭潇逸
图片由天津海关提供

此前调查发现,机票超售领域存在风险提示文字过小、位置隐蔽、补偿标准不明晰等问题。7月24日,京津冀三地消协组织联合约谈中国国际航空、中国南方航空、中国东方航空、海南航空、厦门航空、天津航空、四川航空、吉祥航空、春秋航空、河北航空等10家航空公司,以及飞猪、去哪儿、美团、同程、携程等5家线上售票平台,要求8月31日前完成整改。

目前,从反馈情况看,四项整改要求均已落实。购票环节,超售规则告知由“被动查询”变为“必读确认”。各航空公司及线上售票平台均在购票页面强化规则公示。中国东方航空等航空公司将超售规则纳入机票销售全渠道告知体系;四川航空等航空公司在App及小程序内将超售相关规则设为一级独立菜单;“携程”等平台在购票页面设置独立必读弹窗,旅客须阅读确认后方可继续购票;“去哪儿网”等平台依托官方媒体开展航空超售专题科普。

处置环节,现场流程由“规范缺失”变为“全程留痕”。各航空公司明确遵循“先征集自愿者”和“优先

登机规则”,处置过程全程留存记录。河北航空等航空公司建立超售处置制度体系,明确超售事前准备、自愿旅客征集、现场处置、信息通报全流程规范及岗位处置权限;中国国际航空等航空公司为老弱病残孕等特殊旅客设置系统识别标识并提供优先保障;海南航空等航空公司提前核查航班内特殊保障对象并预留座位;吉祥航空等航空公司优化现场处置流程,提升现场工作人员灵活处置能力。“美团”等平台在购票流程中设置特殊旅客信息录入功能,并同步至航空公司系统。

赔付环节,补偿标准由“模糊协商”变为“标准明确”。各航空公司均明确对超售导致无法正常登机的旅客提供多种方案选择,不收取手续费及差价;各线上售票平台同步在订单详情页和售后通道清晰展示赔付标准及申诉入口。春秋航空等航空公司将超售之后餐饮安排及机场往返接送要求纳入《超售处置手册》;厦门航空等航空公司要求优先告知现金补偿方案,简化现场赔付发起流程;“飞猪”等平台通过案例演练,确保客服人员熟练掌握超售问题处置流程与处置方法。

投诉环节,反馈机制由“流程不清”变为“台账可溯”。各航空公司及线上售票平台均已建立超售投诉专项台账,各线上售票平台与航空公司投诉系统实现信息互通,明确受理、处置、反馈时限,确保旅客投诉及时受理、按期办结。中国南方航空等航空公司持续优化超售管理模型,合理控制航班超售比例;天津航空等航空公司针对超售事件填写台账并记录处置流程;“同程”等平台在预订页面设置旅客申诉和反馈入口,方便旅客提交诉求。

京津冀三地消协组织表示,下一步将组织开展“回头看”检查工作,跟踪核实整改实效。针对此次超售问题中暴露出的信息披露不充分、处置规则不统一等共性问题,三地消协组织将向行业主管部门提出完善相关制度的建议,推动出台统一的超售信息披露标准和处置规则,从制度层面长效规范航空公司及线上售票平台的超售行为。同时,三地消协组织还将结合此次整改情况持续开展消费教育,帮助消费者了解超售规则、掌握维权途径,切实维护消费者知情权和选择权。

记者 张艳