



我莫名“被投保”了一款“水滴保”的保险,并在凌晨被扣去3笔钱,共计1000余元。几经周折,总算“退保”,但生成的一个月保费却无法退回,损失了200元。

市民程先生

我前不久使用共享单车,还车后手机跳出一个弹窗提示未认证,需要重新认证。因为窗口上并没有显示保险相关字样,着急还车便配合认证,没想到却“被保险”。

市民李希(化名)

我在商场的公共新能源车充电桩充电,扫码后,弹窗会弹出是否为爱车添加安心充等相关保险选项,上保险的选项标红,且在屏幕右侧,而放弃保障的选项在屏幕左侧,极易发生误点。

市民刘先生

半夜莫名扣费 客服回应问题

记者见到程先生,他向记者出示自己的工资卡账单,在某日凌晨,他被莫名扣除了3笔钱,共计1000多元。“是在第二个月查询工资时发现的。”程先生说,扣费平台为水滴保保险费用。他反复回忆,自己从未上过保险,也没有填写过个人信息,为何会莫名上了保险?程先生随后拨打水滴保客服电话,在与客服人员沟通过程中,客服人员对于退款流程轻车熟路,似乎见怪不怪。但是因为他没有及时发现,客服坚称保险已经生效了一段时间,需要按参保天数扣除200元费用。

记者随后拨打水滴保客服电话,询问程先生在没有参保的情况下,为何会被莫名扣费。相关的个人信息,他们又是如何获得的?这位客服人员回复记者说,根据程先生的手机号,他们确实查询到他上了保险。记者追问,程先生并没有填写过个人的信息,包括身份证号,他们又是如何获取的?对方表示,他们确实收到了授权信息。在记者反复追问下,对方表示可能存在关联平台信息同步授权的情况。比如程先生曾经使用过

商场整修 施工围挡“截断”盲道

交管部门:督促施工方做好标识标线

编辑同志:

和平区新华路上,一商场进行整修,商场旁边设立的围挡将便道上的盲道“截断”,极易给盲人出行带来误导。据我了解,可以通过设立临时标线处理此问题。

市民强先生



记者调查

9月10日,记者来到和平区新华路,便道上垒起了半米高的墙砖,墙砖上设置了围挡。而此段围挡,将便道上的盲道“截断”,围挡旁设立了“施工现场 禁止入内”的蓝色牌子,还竖立了非机动车和行人临时通行指示牌。“对于我们普通人来说问题不大,可是盲道被截断,会影响视障人士出行。”强先生说。

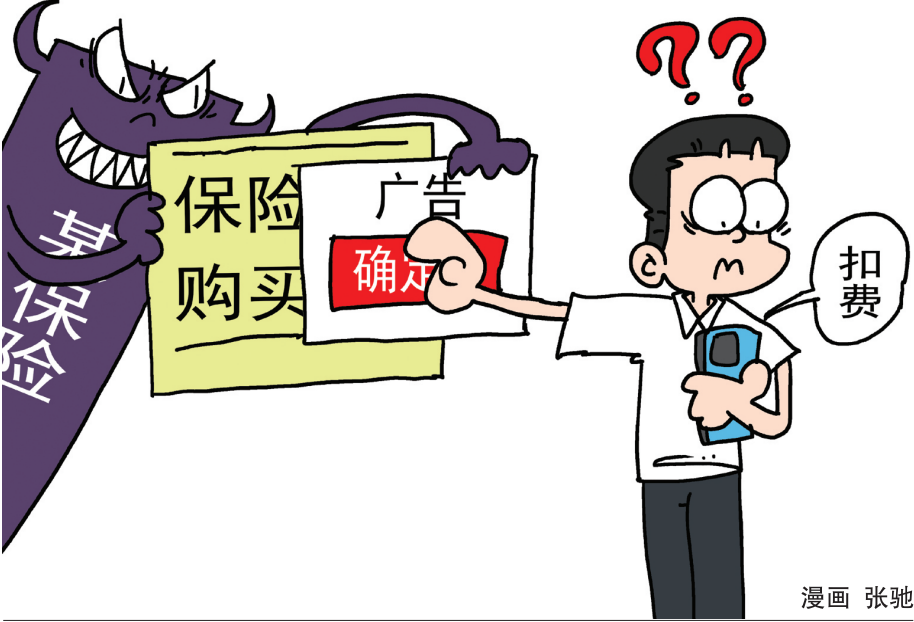
记者在现场联系了属地和平区劝业场街道办事处,综合执法大队工作人

记者调查“触窗投保”乱象:关联授权、弹窗误导、自动扣费层层设套

莫名其妙买保险 扣费容易退费难

律师说法:未充分告知误导投保涉嫌欺诈 消协提醒:关闭免密支付功能

记者 庄媛



漫画 张弛

电前,弹出一个“安心充”保障页面。该保障颜色标红,且在屏幕右下方。稍不注意,就很容易被认成“确认充电”按键。一位经常在这里充电的市民告诉记者,他之前就因为没看清楚,以为是“确认充电”按钮,误点上了这个保险。“虽然费用不高,但是并不是我的主观意愿。”

记者查询黑猫投诉平台,类似的投诉有数百起,涉及多家保险公司及网上平台,人们“被投保”的情况也五花八门。据了解,部分保险机构利用互联网弹窗推送保险,人们不慎点击后就“被投保”,继而从支付宝、微信等账户扣除保险费。某些保险公司先发布“低价引流”的广告,宣传“每月保费仅几块钱、一块钱甚至几毛钱”,但其在后期服务过程中,擅自提高保费标准或者增加险种,并“自动”扣除消费者较高费用。而所谓的低价引流广告,也大量嵌套在网络弹窗中。

本人没买保险,保险公司就能扣款,是如何做到的?记者以消费者的身份拨打国家金融监督管理总局金融消费维权热线,工作人员表示,可帮忙转接相关保险公司的热线电话。

律师:加大监管力度 提高违法成本

天津融耀律师事务所王秀杰律师表示,保险公司通过弹窗广告误导甚至诱导消费者在不知情的情况下投保及单方扣费行为,构成对消费者财产权和其他消费权益的侵犯,应承担相应的民事和行政责任。须向消费者退费并赔偿消费者的资金占用利息等损失,并可能面临警告、没收违法所得、行政处罚、责令停业整顿甚至吊销营业执照等行政处罚。

《消费者权益保护法》规定消费者享有知情权和选择权。《保险法》规定,订立

登州南路绿化带沦为“垃圾死角”

扫保单位承诺尽快督促清理

编辑同志:

东丽区津滨大道辅路至山青道之间的登州南路两侧,人行便道和绿化带内,散布着大量垃圾,生活垃圾、建筑垃圾与废弃旧物混杂在一起,经过高温和雨水浸泡,散发出酸臭异味,影响市容环境和公众健康。希望有关部门加强清理,还周边居民清洁、健康的居住环境。

市民田女士



记者调查

9月11日上午,记者来到登州南路现场走访,道路两侧人行便道上,枯叶、零碎垃圾随处可见,树丛灌木丛下,散落着塑料袋、食品包装盒、废纸、破旧织物等各类生活垃圾,石块、碎砖头、渣土等建筑垃圾也被随意堆在林下,几辆废弃破损的自行车歪倒在荒草丛中。不少垃圾被丢进茂密的灌木缝隙里,也不易被发现。前些天的高温加上雨水浸泡,堆积的垃圾散

发出酸腐臭味,不仅破坏市容面貌,也极易滋生蚊虫细菌,给附近居民的日常生活带来困扰。

“这条路通行人流量不小,路边绿化带本该是城市风景线,如今却成了藏污纳垢的‘垃圾死角’。”有附近居民向记者反映,绿化带里长期有垃圾堆放,路边没有垃圾桶,一直也未见有人清理,路过时都要刻意绕开,既影响观

民有所呼 我有所应

废弃井已被填埋



井盖填埋前



井盖填埋后

本版8月26日刊登《废弃井或将填埋处理》一文,报道河西区解放南路人行道的绿化带中,有一口写有“ZS”字样的铁质井盖,井盖大部分悬空,周围松动形成很大的缺口,存在安全隐患。经相关部门核实该井已废弃,且产权单位难以确认。现已对该井做了填埋处理,隐患排除。

文/摄 记者 庄媛

公园休闲步道现十余处破损

园林服务部门:将及时修复

近日,有市民向本报反映,河北区月牙河道一休闲公园内的休闲步道,有十余处路面地砖出现破损、缺失情况,给过往市民带来安全隐患。

记者调查

9月10日,记者接到市民反映线索后到现场采访。在月牙河道由东向西从岷江桥至乌江路一侧,靠近河边的街边公园内,一段休闲步道长200米左右,宽约半米。记者发现路面的仿古石材,有十余处出现大面积缺失和损坏。其中两处路面出现地砖缺失的情况,缺失面积达数平方米。两三处休闲路面的地砖散落丢弃一旁,无人问津。

此外,记者在休闲步道周边的绿地上看到大量垃圾散落,影响周边环境。

一些小区供热缴费渠道迟迟未开 用户担心影响采暖

相关部门预计9月底恢复正常缴费

编辑同志:

我是河西区东海街污水道祺林园小区的居民。往年,我们小区由河西区热力工程服务有限公司提供供热服务。我在这个小区有一套商品房,之前一直没住,所以办理了暂停供热业务。今年夏天我和家人搬回该小区居住,多次主动找到属地供热站,希望按规定缴纳相关费用后恢复供热业务。但自7月份开始,我多次联系属地供热站,对方一直说系统有问题,收不了钱。现在已到9月中旬,再有半个月就是办理恢复供热或停热手续的截止日期了,我和家人很着急,怕今年家中没有暖气可用。另外,我听亲戚说,周边还有几个小区,不知道什么原因也无法正常缴纳供热费。我曾打过相关热线电话,但供热单位至今没给出明确答复。

市民刘先生

记者调查

接到市民反映后,记者马上联系到为祺林园小区供热的供热站。一位工作人员告诉记者,目前是公司系统有问题,所以缴不了费。至于什么时候恢复缴费,他们也不知道。这位接线人员还告诉记

者,目前不只是刘先生所住的小区无法正常缴费,而是他们公司负责供热的所有小区都不能缴费。

随后,记者又拨打了河西区热力工程服务有限公司的客服电话。客服人员表示,公司内部有调整,暂时不能收费,他们能解释的就这些内容,至于什么原因、什么时候能恢复缴费,他们也不清楚。

就此问题,记者联系了河西区域管委。该委公用科相关工作人员介绍说:“目前河西区热力工程服务有限公司正在与天津能源集团进行供热热源优化合作。这确实给市民缴费造成了一定不便。针对这件事,我们一直在指导相关公司开展工作,相关缴费窗口计划在9月底开启。另外,他们也会顺延缴费期限,市民不用担心因为缴费问题影响家中正常供热。”

此外,河西区域管委已经要求相关公司与用热户集中的街道办事处、居委会进行沟通,通过张贴明白纸、网络群发通知等方式,把最新进展及网同步给居民,让居民安心。目前已在社区、邮局等缴费点张贴关于暂停缴费的公示。 记者 胡智伟

镜头说事



墙皮脱落碍观瞻

市民常先生反映,河北区杜鹃道贵桥里小区9-12和13-18两栋楼体外墙的墙皮脱落有碍观瞻,希望相关部门及时处置。

文/摄 记者 胡智伟



废弃铁丝易伤人

市民高先生反映,河西区友谊南路与绥江道交口,路边一根金属杆上绑扎的废弃铁丝,尖锐顶端朝向人行道一侧,很容易刮伤行人,望有关部门尽快处理。

文/摄 记者 刘波



果皮箱损坏严重

市民刘先生反映,河东区龙潭河与中山门二号路交口,人行道上的金属果皮箱损坏严重,两扇箱门和箱体均不知去向,影响美观和使用,望相关部门尽快修复。

文/摄 记者 庄媛



路面现多处坑洞

市民赵先生反映,红桥区红旗路与芥园道交口北侧,柏油路面出现多处坑洞,车辆经过有明显颠簸,希望相关部门尽快修复。

文/摄 记者 狄慧

本版相关稿件线索由市政府办公厅、津云新媒体《政民零距离》栏目提供。
http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

