

天津召开公共法律服务体系建设成效发布会 12348热线10年接听超270万通

昨天,天津市司法局召开公共法律服务体系建设成效新闻发布会。本次发布会恰逢天津12348公共法律服务热线开通十周年、《天津市法律援助若干规定》修订实施两周年。市司法局副局长袁红丽及相关负责人、一线法律服务代表集中发布全市公共法律服务建设成效。

织密全域服务网络 打造全时空法治服务矩阵

“十四五”以来,天津持续推进实体、热线、网络三大平台深度融合,线上线下累计提供公共法律服务580余万人次,构建群众“家门口、指尖上、全天候”的法律服务圈。

实体平台实现城乡全域覆盖。全市建成市、区、镇(街)、村(居)四级公共法律服务中心、站点5500余个,全面实现村(居)法律顾问全覆盖。系统整合律师、公证、法律援助、人民调解、法治宣传等资源,融入基层综治中心建设,常态化参与矛盾纠纷化解、基层依法治理。

12348热线坚持7×24小时免费律师值守,依托全市“热线联盟”机制,与16条民生热线实现一键转接、协同处置,打通部门壁垒,实现群众法治问题随时问、快速办、有人管。

网络平台实现智能精准赋能。天津建成一体化公共法律服务线上平台,打通三大平台数据壁垒,实现工单跨平台流转、数据统一汇聚分析。

聚焦重点群体权益 擦亮“法援惠民生”品牌

天津持续深化“一群体一品牌”建设,聚焦妇女儿童、老年人、残疾人、农民工、新就业形态劳动者、军人军属等重点群体,精准提供兜底法治保障。“十四五”期间,全市累计办理法律援助案件3万余件,提供各类法律帮助6万余件。

制度改革迭代升级。2024年11月1日,新修订的《天津市法律援助若干规定》正式实施,是该规定实施二十年来首次全面大修。新规对标国家《法律援



助法》,动态调整经济困难认定标准,新增多项免核查经济困难情形,扩大援助覆盖面。本市全面实现刑事案件审查起诉、审判双阶段律师辩护全覆盖。

服务阵地不断延伸。本市在工会、妇联、残联、退役军人服务中心等单位设立法律援助工作站470个,将服务端口前移至群众身边。对老年人、残疾人等特殊群体开通绿色通道,落实优先受理、优先指派、上门服务机制。

部门协同持续深化。天津联合人社、民政、妇联、残联等多部门出台专项保障举措,常态化开展“法援护苗”“助老护残”“守护她权益”“安心行动”等品牌活动,精准化解农民工欠薪、新业态劳动者维权、家事纠纷等民生难题。

专业队伍提质培优。本市组建未成年人、劳动者专项律师服务团队,推动15所高校与法律援助机构结对共建,培育基层法律服务志愿队伍。

十年深耕热线品牌 打造全国标杆法治连心桥

2016年开通的天津12348公共法律服务热线,十年深耕、迭代升级,现已成为本市覆盖面最广、响应最快、群众认可度最高的普惠法治服务平台。十年来,热线组建150余人专业律师团队,累计接听群众来电超270万通,年均接听量超40万通,接通率、群众满意度始终稳定在99%以上,服务水平位居全国前列。

十年间,热线建立全流程质检、巡岗、培训体系,累计开展律师培训4.2万人次,累计提供超百万小时公益法律服务,重点化

解婚姻家庭、邻里矛盾、劳动争议、侵权纠纷等高频民生问题。依托“热线联盟”建设,热线与16条民生热线互联互通,累计互转群众诉求超9万通,高效联动化解复杂民生难题。同时拓展普法功能,实现从单一咨询向咨询、调解、普法、指引多元服务转变。热线主动服务京津冀协同发展,去年为京津冀群众提供跨区域法律咨询服务5200余人次。

立足区域特色创新 滨海新区打造法治服务样板

滨海新区建成三级公共法律服务平台体系,实现村(居)法律顾问全覆盖。2026年年初新投用的区级公共法律服务中心,集成全业务服务功能并实行周六延时服务,依托智能终端、线上服务群实现全天候便民服务。创新“群众点单、调度派单、律师接单、闭环办结”工作机制,常态化开展各类法治惠民活动500余场。

深度融入基层治理,践行新时代“枫桥经验”。百余名律师驻点服务综治中心,4000余名“法律明白人”扎根基层,今年以来累计解答咨询4500余件次、调处矛盾百余件,实现矛盾纠纷源头化解、就地化解。

聚焦营商环境优化,常态化开展企业法治体检、开工普法、专场服务,今年已服务企业2000余家。组建百人助企法律服务团,深入各大产业园区开展专项服务,实现产业发展到哪里、法治服务跟进到哪里。

记者 常健
图片由天津市司法局提供

八岁女孩轻轨站走散 背出母亲电话助民警寻回家人

近日,一名八岁女孩乘轻轨与母亲走散,滞留胡家园站。车站工作人员发现后,向正在巡逻的民警刘金鹏、辅警宋德文求助。工作人员称,站厅有一名八岁左右女孩,身边无家长,神色慌张不安。

民警、辅警立即赶到现场。站厅里人来人往,女孩独自站在站台边,眼睛不时四处张望。民警蹲下身子,耐心询问。女孩说与母亲走散,二人原本计划乘车前往天津站,因走错站点滞留在胡家园站。女孩没带通讯工具,但说出了母亲的电话号码。民警即刻拨通电话,顺利联系上女孩母亲,告知孩子平安,缓解家长焦急情绪。

经了解,女孩母亲此时正在军粮城站,希望民警将女孩送至军粮城站汇合。随后,民警、辅警全程陪同,悉心照看女孩搭乘轻轨前往军粮城站。抵达后,民警仔细核实家长身份,确认无误,将女孩安全交到母亲手中。

女孩母亲激动地向民警表达感激。据她讲述,事发时母女二人乘车前往天津站途中,女孩因急于上厕所独自跑出车厢,家长来不及跟上,列车车门随即关闭,母女走散。看着平安归来的孩子,女孩母亲对民警、辅警的快速处置、热心帮助再三表示感谢。

公交警方提示:外出时,请不要让孩子离开自己的视线范围,以免走失;若不慎在地铁内走散,不要惊慌,可及时向警方及车站工作人员寻求帮助。

记者 张艳 通讯员 李新

喝茶喝水都不能加快酒精代谢 男子心存侥幸醉驾被查处

以为多喝茶就能快速解酒、躲过酒驾查处,这名天津男子的荒唐想法终究让自己栽了跟头。河东支队万新村大队民警近日查获一名醉驾司机,他自认的解酒方式,一点儿没起效。

10月7日22时53分,河东支队万新村大队在卫昆桥桥下开展夜间交通违法治理行动。民警现场查处一起饮酒驾驶机动车违法行为。经现场呼气式酒精检测,该驾驶人人体内酒精含量为126mg/100ml。

询问得知,驾车男子当天15时许与朋友聚餐饮酒。散场后,他认为喝茶能加快醒酒速度,便一直喝茶“解酒”。随后抱着侥幸心理驾车送朋友回家,没想到途中被执勤民警查处。面对检测结果,该驾驶人后悔不已。

执勤民警现场对其进行了批评教育,明确告知:喝茶、喝浓茶、喝咖啡、喝水等,都不能加快酒精在人体内的代谢,更不能降低血液中的酒精含量。目前,案件正在进一步处理中。

天津市公安交管部门提醒:饮酒后应选择代驾、出租车、网约车或由未饮酒的亲友驾驶。同饮者也要主动劝阻,不劝酒、不纵容酒驾。天津市公安交管部门将持续加大夜间和重点路段查处力度,严查酒驾醉驾违法行为,全力维护道路交通安全。

记者 徐燕 通讯员 孔海洋

今晚报

分类广告

微信扫码办理

本栏目不承担因错漏刊出所产生的相关责任及费用

本广告仅为信息提供方和采用方搭建交流渠道,所有广告信息均为刊登客户自行提供,采纳、交易前请谨慎核实信息提供方相关证件真实性,押金、保证金、报名费等费用均与本报无关!征婚交友需谨慎,切勿向对方汇款。本广告不作为承担法律责任的依据!

《今晚报》分类广告由天津悦新蜂文化传播有限公司独家代理

13302008816

信息覆盖广/广告费用低/发行渠道优/刊登更便捷

咨询电话

公告

本人张治安,于2003年7月8日从原承租人李胜君处购买坐落于西青区李家园片胶印二厂宿舍11排6号房屋,该房屋出租人是天津胶印二厂。现寻找原承租人及房屋相关权利人配合办理退还安置手续,请在本通知登报5日内与本人联系。联系电话:18020079951

遗失★声明

★王磊,身份证号120106198207073010遗失天津市津南区发达居5号楼1-1601室商品房网签买卖合同,合同编号:2014-0224260,现声明作废。

寻人启事

李凤云(身份证号120104195812232546)寻女儿魏俊玲,见报后速与我联系,电话15620661626

环评公示

《天津法尔玛制药有限公司小核酸原料药与制剂一体化服务平台建设二期工程》正在进行环评公示,项目位于天津经济技术开发区西区南大街285号,公众可登录<https://www.tjepac.com.cn>了解项目建设和环境影响评价工作,并提出意见和建议。

分类广告刊登咨询电话

13302008816