

爆红天津免单的哥 理发师里最会开车的 司机里最会剪头的

“这点钱收了,我心里得别扭好几天”

今年国庆假期,一段20秒的短视频在天津人的朋友圈广为传播。外地游客一家四口来天津游玩,司机师傅上车一问路程,发现也就百余米,拐一个红绿灯就到了。抵达后,师傅摆了摆手,免掉了车费。

游客又感动又意外,专门发了社交帖子,夸赞天津人实在、城市有温度,后续经本地媒体转发,这件小事刷屏。不少网友纷纷点赞,说这就是天津人的待客之道。



扫码观看
天津的哥
百米免单

这位走红的出租车司机叫纪强,今年47岁,是土生土长的天津人。从小到大,他的生活、工作都没离开过这。他从小在老城区的街巷里长大,听着街坊邻里的天津话,见证着邻里互帮互助的一幕幕日常。

他还是个实打实的“双职业人”。20岁出头入行学理发,靠着一手精湛的手艺留住了百余名老顾客。两年前,为了补贴家用、分担家里开支,他又添了一份营生,兼职跑起了出租车。街坊邻居总打趣他,说他是理发师里最会开车的,也是出租车司机里理发手艺最好的。



百米路程不收钱 小事意外走红

突然的走红,完全不在纪强的意料之内。如今再提起这件事,他依旧觉得不值一提。“那天是国庆假期前夕,我下午拉完活,正准备去学校接孩子,在白堤路的汇高酒店门口拉上了这一家四口,坐在副驾驶的女士说去南开大学,我问去哪个门,她也说不清楚,我说前面就有个门,她看了看说就是那个门。前头红绿灯左拐就到了。”纪强回忆说,当时他都来不及给对方指路,就到了目的地,“就百米路程,这么近的距离,我就说算了,不要钱了”。

谈及免单的真实想法,纪强表示:“现在跑车确实不好干,行情一般,十几块钱的车费看着不多,但也是营收。可我要是真收了这钱,心里得别扭好几天。为了这点小钱弄得心里不踏实,太不划算。”



走红之后,亲戚朋友、店里的老顾客都刷到了他的视频,纷纷调侃他“出名了”“给天津出租车司机长脸了”。面对这些夸赞,纪强看得特别通透。他告诉记者,其实天津本地的出租车司机,大多是实在人,平时遇上游客问路、老人短途出行、路人不方便的情况,能帮忙的都会帮。

是的哥也是理发师

上午10点30分,记者在南开区华苑附近的一家理发店门口等到了他。“纪哥来了啊。”“纪哥好。”走进店内,店员们纷纷跟他打招呼。“我16岁就来到店里学徒,在所有人都不选我的时候,只有纪哥想着我。”助理毛学骏这些年一直对纪强非常尊敬。“老纪绝对是天津爷们,乐观,在钱上从来不计较,店里有人需要帮忙,肯定都找他。”理发师付建强介绍说。

趁着上午不忙,在理发店门口,纪强接受了记者的采访。

大约是在2000年,20出头的纪强踏入美发行业,从最基础的学徒助理做起,一步一个脚印打磨手艺、积累经验。2006年左右,他来到这家理发店

工作。“理发师和出租司机都是服务业,但理发师面对的顾客要求更多,可能我的服务意识也是干了这么多年理发师培养出来的。”在纪强的认知里,理发不只是一门谋生手艺,更是一份需要用心对待的良心活儿。

随着时代发展,美发行业迭代迅速,年轻群体更偏爱风格新颖、装修时尚、花样繁多的网红理发店。如今纪强的客源大多是相伴多年的老熟客,年龄集中在三十岁至五十岁之间,固定常客稳定在百人左右。这些顾客原来都是附近的居民,其中不少人早已搬家远离这里,即便路途遥远,依旧来找他剪发、打理造型。

记者采访当天中午12点,纪强的一位老顾客准时到店,店里的客流量也逐渐多了起来。两人简单寒暄过后,老顾客洗完头,便坐到理发椅上。围上围布,纪强就开始为老顾客理发。纪强的手里一点都不慢,剪刀和梳子上下翻飞,大约半小时后,为老顾客的理发服务完成了。



平常心对待 顺其自然挣钱

中午时分忙完店里的预约单,纪强下午一般就在店里休息,有时其他人忙不过来,他也会帮忙理发。

谈及理发行业的现状,纪强十分坦诚。如今行业内卷严重,烫染客源逐年减少,单纯靠日常剪发的收益十分微薄。从谋生增收的角度来看,全职跑出租车的收入,要比守着理发店更为可观、稳定。但他始终不愿放下这份手艺、丢下这群相伴多年的老顾客。“人家信任我十几年,认准我的手艺、认可我的为人,不能因为赚钱少就甩手不管了。”

家中11岁的女儿正读小学六年级,各类兴趣班是一笔不小的固定开销。妻子在三潭路经营一家美容店,日常也十分忙碌,夫妻俩踏实干活,一起撑起平凡的小家。2023年,在朋友的推荐下,纪强花12万元买了一辆出租车,开启了“上午理发、下午晚上跑车”的双重生活。两年时间,他已经习

惯了两份工作的节奏,也摸清了行业规律,每天上午来到理发店,为预约顾客剪发,下午接完孩子再出门跑车,顺其自然挣钱。

纪强坦言,现在出租车行情大不如前,客流看时间段,中午基本没有生意,司机出车也是白跑。再加上平台规则变化、服务费偏高,很多短途订单利润极低,哪怕熬12个小时,也赚不到多少钱。与其盲目奔波,不如踏实等候高峰时段,省力也省心。

跑车这两年,纪强从来不会给自己定硬性收入目标,也不会为了多挣钱熬夜。累了就停在路边歇一会儿。他很实在地说:“开车久了腰会疼,身体是自己的,没必要硬扛。闲着也是闲着,能挣点零花钱补贴家用就够了。”

他吃饭时间也不规律,不忙的时候就在路边找个小店随便对付一口。“我爱人和孩子在美容店吃饭,我一个人也没必要回家开火做饭。”

夜幕降临,津城街巷灯火亮起,纪强开着车穿梭在城市大街小巷。两年的跑车经历,让他摸清了天津所有主次道路,也看透了服务行业的人情冷暖。

生活中的小委屈就是调味剂

跑了两年出租,纪强见惯了行业里的误会和委屈。节假日天津景点堵车严重,导航常会自动绕行,其实有时绕行的费用跟堵车时的等候费用也差不多,但一些不知情的游客就以为是司机故意绕路,随手就给差评。“没人想故意坑人,我们都是踏踏实实挣钱的普通人,谁也不想砸了自己的饭碗。很多争议其实是误会。”纪强坦言,自己这次给顾客免单只是运气好被记录了下来。

去年清明节,纪强接了一名乘客从滨水西道去津塘路,当时恰逢五大道游客扎堆、道路拥堵严重。他就按照导航选择走快速路绕行,结果到了目的地后,被乘客误会故意绕路。

“我当时也是累了,懒得跟乘客争执,也不想浪费时间扯皮,最后主动给乘客减免了二十块钱车费。”纪强说,跑一天车本来就累,与其跟乘客争吵,不如自己让一步,把时间节省下来也许还能多跑两单。经历多了,他慢慢学会了释怀,遇事不较真,不钻牛角尖。

纪强的生活,就是每天准时到店给老顾客理发,闲暇时间出车跑车,他是老街坊、老同事眼里待人实诚的普通天津爷们儿。在他心里,那次免单不是什么高光善举,只是一次再普通不过的举手之劳。

文/摄 记者 李梅旭 见习记者 李文博
部分图片来自视频截图