一天一块钱吃上暖心饭　“望小海”24小时在线

天津这俩地方有啥“文明密码”？

靳鑫　芬菲



津冀交界的乡村，如何用“共建共享”让村民心气顺、名气响？“银发小饭桌”怎样让老人一天一块钱吃上暖心饭？海河之畔的老旧社区，如何用“数智赋能”服务“一老一小”？

日前，天津新闻广播《文明天津大家谈》专题节目继续推出“邻里守望　文明津城”系列策划，邀请武清区石各庄镇石西村、河北区望海楼街道望海楼社区负责人走进直播间，分享文明社区（村）建设的鲜活故事与创新实践。

石西村：共建共享，小村庄捧回“国字号”荣誉



石西村“幸福大院”集中分餐，党员志愿者为老人上门送餐

地处天津市与河北省交界的石西村，有750户、2560人、73名党员。该村荣誉颇丰：连续5年获评“五星村”，“银发小饭桌”相关事迹被新华社专题报道，“守望平安”消防志愿服务队拿下“全国119消防先进集体”称号。

“要说最大的特点，其实就是四个字——共建共享：干部冲在前头、志愿者搭把手、全村老少齐出力，有事一起扛、成果大家享。”石西村党总支书记、村委会主任常河说。

“守望平安”消防志愿服务队，2020年7月成立，19名队员全是本村村民。队员们自己动手建起标准化微型消防站，配齐电动消防三轮车、增压水泵，坚持每周训练、常态化进村排查隐患。常河说：“这几年下来，多次妥善处置火灾隐患，给1400多人次宣传过消防安全知识，这套做法还在全区推广开了。”

村里年轻人大多在外打工，独居老人不少。服务队定了个“每日探望”的规矩：每天上门转一圈，看看独居老人，提醒安全用火用电。“等于给老人们上了‘双保险’，这些年一起火灾都没发生过。有老人跟我们说，志愿者来得比自家孩子还勤。”常河说。



“守望平安”消防志愿服务队，上门为老人宣传消防知识

“银发小饭桌”，一天一块钱，老人就能吃上暖心饭。村里把党群服务中心做了适老化改造，改成“幸福大院”集中供餐点，还对接了专业配餐公司，餐食搭配荤素均衡；价格上每月只收30块钱，按每月30天供餐算下来，一天刚好一块钱。常河介绍说：“村里八成以上的老年住户，步行10分钟就能到集中供餐点。”针对腿脚不便的老年群体，村里选了4户党员示范户设立“邻里助餐点”，组织36名党员志愿者和行动不便的老人结成“一对一”对子，风雨无阻送餐上门，“现在每天稳定服务36位老人”。

望海楼社区：数智赋能，老旧社区有了“智慧大脑”



社区搭建“望海好邻居会客厅”，作为居民休闲议事的场所

望海楼社区建成年代较早，现有居民2050户、4225人，老年居民占比高，社区探索走出了“党建引领、文化浸润、智慧赋能”的特色治理之路。社区党委书记、居委会主任王玚说：“老旧社区治理不能只靠社区工作人员单打独斗，我们充分发动党员、志愿者、共建单位，以及快递外卖小哥等新就业群体，调动居民当‘主理人’的意识。”

盘活“金角银边”，打造“望海好邻居”会客厅。社区深入落实河北区“党建筑家行动”，盘活闲置用房和室外边角空间，把“金角银边”打造成集爱心驿站、爱心置换亭、“望海好邻居·话苑”等功能空间于一体的会客厅。“昔日的闲置角落，变成了居民歇脚议事、邻里交往的温馨阵地。”比如金泽里小区建成时间早，当初没预留车位，通过多方议事会商，把闲置边角空地改造成便民错时停车场，新增了17个停车位。



望海楼社区举办“美丽联盟志愿先行”活动

“望小海”数字社工，24小时在线。“它就像一位24小时在线的网格员，准入条件、所需材料、办理流程一目了然；针对不会用智能设备的高龄老人，还支持语音交互，居民开口就能问，不用费劲打字。”同时接入大模型，能回答社区业务、旅游、养生、医疗、教育等各类问题。

“电管医生”+智能呼叫，守护特殊群体安全。针对“四失五类”特殊群体，社区免费为70户特殊群体家庭安装“电管医生”智能监测设备，为20户家庭加装智能呼叫系统。“电管医生”实时监测用电异常，一旦出现漏电、电器长时间通电等风险，后台立刻预警，网格员马上上门处置。王玚讲了一个真实案例：“望海北里有位居民新购置了大功率热水器，电量数据出现异常波动，设备发出警报；网格员和企业安全员赶到时，插头处已经出现了轻微的燃烧异味。正是这次智慧化的用电监控，及时规避了风险。”

“党建超市”，居民点单、志愿者接单。社区通过党建引领“握手计划”，吸纳30余家“双报到”单位，建立“1+3+N”志愿服务体系，吸纳志愿者238名。建立需求、资源、项目“三张清单”，把居民诉求以“商品”形式打包上架“党建超市”，实现“居民点单、超市派单、志愿者接单、群众评单”的闭环服务。“银发课堂”已成功举办138期，受益居民超千人次。社区还联合爱心商户打造“爱心一条街”，聘任优秀骑手担任流动网格员，“骑手从社区服务的受益者，变成了基层治理的‘流动哨兵’”。

书记展望：让文明新风一直传下去

常河：“接下来，我们还是沿着‘党建引领、志愿聚力、产业富民、共建共享’的路子接着干。产业上，我们牵头成立了武清区第一个红薯协会，还引进了专业育苗企业，改造提升了281个大棚。服务上，继续深化党建引领和志愿服务，把‘银发小饭桌’‘守望平安’这些好做法坚持下去、做得更细。”

王玚：“下一步，我们望海楼社区将持续深化党建引领、数智赋能，做实民生服务，发动更多居民参与共建，把老旧社区建设成为邻里和睦、服务暖心的文明幸福家园。”

从石西村的“共建共享”到望海楼社区的“数智赋能”，从“银发小饭桌”的暖心饭到“党建超市”的闭环服务——一个在津冀交界用实干凝聚人心，一个在海河之畔用科技温暖民生。两种路径，一个目标——让文明扎根基层、让幸福触手可及。

《文明天津大家谈》节目

音频直播：每周三9:00至9:30

播出频道：天津新闻广播

播出频率：FM97.2　AM909

同步视频直播：“天津广播”微信公众号

图文及视频推送：“津云”客户端、微信公众号“天津新闻广播”等平台

每期节目主要内容在次日早间《天津新闻》呈现，由“文明天津”公众号转发。

争做文明有礼天津人