

今晚谈

先递汽水反手举报 政府热线不能被恶意滥用

评论员 宋学敏

2022年,广东佛山某医院一名梁姓药师在工作时,一位患者从包里掏出一罐汽水递过去。梁姓药师当场拒绝,但当时正忙着搬东西,等忙完发现饮料还在,那位患者已经走了。后来,这位患者通过12345举报其“违规收礼”。据媒体报道,该患者先后投诉了这家医院4名工作人员,声称收礼金额从1000多元到10000多元不等,多数查无实据。

监督是公民的权利,群众监督也是医疗行风治理的重要一环,但监督不能变成设局。先主动送东西,再反手举报,这已经有“钓鱼式举报”之嫌。举报制度是为了让公众反映真实问题、维护合法权益,不是拿来设局、泄愤或者羞辱别人的。

所幸医院及卫生健康部门的处置贴合情理、坚

守原则。禅城区卫生健康局在官方回复中明确,涉事药师并未主动索要物品,属于推辞无果后的被动接收,不构成违规收礼。廉洁从业的规矩当然要守,但规矩的初衷是防止利益输送,而一罐1.9元的汽水跟塞红包、拿回扣完全是两回事。能分清这两者,说明处理问题的人守住了分寸。

但问题在于,就算最后查清了,该走的流程一步没少。12345接了单,就得转办;卫生健康部门收到工单,就得调查;医院被投诉,就得核实、回复、反馈。举报人打一个电话,背后是一串人跟着忙活。更麻烦的是,这种事一旦多了,真正需要紧急处理的民生诉求就可能被挤占。公共资源是有限的,不能被无聊甚至恶意的举报牵着走。

而且,这种举报一旦形成风气,就会有人效仿。今天举报一罐汽水,明天就可能举报一句问

候、一个眼神。被投诉的人哪怕最后没事,也要搭上时间自证清白。久而久之,医务人员跟患者打交道时就会多一层顾虑,能说就少说,能躲就躲,最终损害和谐医患关系。

所以,问题不只在举报人身上。12345热线和考核机制也需要想一想:是不是所有举报都必须走完全套流程?明显没证据、反复纠缠的,能不能在接线环节就过滤掉?去年国务院办公厅印发的意见已经明确,对不符合法律法规规定、违背公序良俗的诉求事项要做好解释说明,对恶意扰乱热线工作秩序的,要及时将线索移送公安机关依法处置。

举报渠道要保持畅通,但不能变成折腾人的工具。对待恶意举报,要坚决依规驳回、严肃追责,不让老实人受委屈,不让公共资源被滥用。

热搜弹幕

夫妻点一杯58元咖啡只能一人落座

近日,青岛黄岛区鱼鸣嘴梵夕咖啡店,一对夫妻想点一杯58元香草籽咖啡共享,被店家以“一人一座一消费”拒绝入座。两人离开后到店外二三十米长凳歇脚,又被店员告知该区域属消费区。商家称正值国庆客流高峰,规则提前张贴,孕妇、老人、儿童不消费也可酌情入座,事后已撤下标识。

律师认为该规定涉嫌霸王条款,市场监督管理局表示需结合现场核查。

座位值钱,商家设门槛有苦衷

●景区旺季座位紧张,有人自带帐篷一占半天,不消费还留一地垃圾,商家不设门槛怎么经营?

●规则提前贴在门口、前台、桌牌,觉得不合适可以换一家,属于自主选择,而非强制交易。

●执行也有弹性,非高峰时段多人点一杯也允许。

●咖啡馆卖的不只是咖啡,还有空间。一杯咖啡坐一下午,翻台率怎么办?

变相最低消费,这道口子开不得

●“一人一座一消费”听着像维护秩序,本质就是按人头设最低消费。

●店外二三十米长凳也成消费区。若属公共区域,商家凭什么圈?有合法手续吗?

●提前告知不等于合法。霸王条款再提前告知,也还是霸王条款。

●商家有苦衷可以理解,但不能侵犯消费者公平交易权。

设槛经营不能没边界

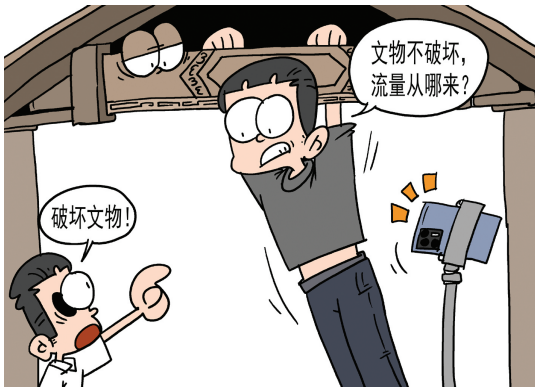
景区旺季,有人占座不消费,垃圾留一地,确实令人头大。但解决占座,不该用“人均消费”门槛。涉嫌强制交易,法律恐难支持,消费者也不买账。

标识撤了,说明店家自己也知道理亏。真正会做生意的,不是把客人往外推,而是多问一句“需要加个杯子吗”。

经营多些包容,店规不能过界。开店不能只顾赚钱不顾及形象,到头来口碑丢了,钱也难赚。

整理 老宋

画里有话



新闻多看点

婚礼褪去浮华 幸福回归本真

文/李梅旭

与否,从来不由婚礼的排场定义,日子过得踏实舒心,才最为重要。

更难得的是家人的通透。双方父母没有纠结面子排场,不苛求世俗标准,只期盼两个年轻人好好过日子。长辈看重的从来不是宴席多少桌,而是孩子往后生活是否安稳舒心。

这场婚礼在网络走红,也说明大众对这种婚恋观心有共鸣。网友送上的祝福,是在为这份挣脱世俗眼光的勇气点赞。婚礼简单不代表轻视婚姻,守住真心才是最好的。

津城之秋 就是这么接地气

文/徐燕

独特的地理位置,让天津的秋味格外丰富,也更有层次:从北部蓟州深山开始着色,一路向南,蔓延到城里的大小公园,再铺到滨海的芦苇滩涂。这个过程不是一瞬间猛地变黄变红,而是踩着节奏,一站一站地换上彩装。

很多人爱天津的秋天,不单是来看风景。这几年道路补植补种,加上口袋公园和精品公园建设,赏秋的选择多了不少。不用长途奔波,家门口的口袋公园、城市绿道就能打卡秋色;想走远一点,去蓟州爬

山,或是到滨海看芦花飞舞,远近皆宜,松弛自在。这种触手可及的美好,恰恰戳中了大家的心。行道树主力是白蜡,深秋时金灿灿的树冠铺满街道;还有山楂、银杏、火炬树、菊花,适应本地水土,皮实好活。没有娇贵难养的品种,却用最热烈的色彩回馈这座城市。蓟州山里的黄栌、五角枫层层染红,湿地大片芦花随风摇曳,城区的菊花开得热热闹闹——山野、城区、滨海,三种截然不同的秋色,在这片土地上和谐共存。

2026年10月14日6版



2026年10月15日5版

