

今晚谈

“临时家人”怎样才靠谱?
陪诊服务国标来了

评论员 宋学敏

老年人就医难题困扰不少家庭。老年人看病,难的不只是挂号。子女抽不开身,自助机不会点,诊室绕不明白,医嘱听了记不住。近年来,陪诊师因需求而生,成了不少家庭的“临时家人”和就医帮手。

但“临时家人”终究不是家人。陪诊师多靠熟人介绍、私下接单,没备案、没合同。一旦出事,患者维权难,从业者也容易陷进扯皮。行业长期没有统一规矩,最后吃亏的往往是患者。

今年11月1日起,国内首部陪诊国标《社会化陪同就医服务 基本要求》正式实施。标准用12项正面清单和7项负面清单,把陪诊师的权责边界摆到了台面上,诸如引导就诊、预约检查、取药打单、记录医嘱、办理出入院、提供情绪安抚,这些可以做;而判读检查结果、提供医疗建议、调整用药、代替家属做医疗决定、签署医疗文书,这些不能做。

一句话:陪诊师负责流程协助和情感陪伴,医疗判断归医生。边界清楚,既管住从业者,也保护从业者。例如,老人追问病情,陪诊师可以依规说明“我不负责诊疗”,既不越界,也少了许多说不清的纠纷。

这份国标是推荐性标准,本身没有强制处罚效力,但只要服务合同写明“遵照本标准执行”,或机构公开宣称执行该标准,相关条款就会转化为合同义务,产生法律上的约束力,也会成为各地制定行业管理政策的重要依据。推荐性,不等于没有用,关键看合同写没写明。

现实中,陪诊服务质量参差不齐,很多人只敢找熟人介绍。可熟人推荐替代不了规范,患者选择陪诊师不能只靠“赌人品”。国标将服务主体限定为正规机构,服务前有备案、签书面合同、全程留痕,陪诊服务就有了保障,有了纠纷也好解决。

陪诊也不是简单带路。熟悉医院流程、合理安排检查顺序、了解医保政策、准确转达病情和医嘱,都是基本功。而陪诊横跨养老、医疗、消费等领域,目前缺少单一主管部门,容易出现都能管或都不管。比较现实的抓手在医院端:严格准入备案,禁止在诊室、挂号窗口私下揽客,公示正规机构名单和投诉渠道。标准化服务协议、服务责任险、纠纷快速调解机制,也应尽快从“倡议”变成“标配”。

患者选陪诊师,不能再靠碰运气,也不能只靠“临时家人”的良心。有了规则护航,陪诊服务才能更靠谱。

有热饭吃 有休息处 急难有救助
7大类17项关爱服务项目“暖”了外卖骑手

昨天,天津市总工会召开“骑心守护——工会关爱服务外卖骑手”专项行动新闻发布会。根据外卖骑手工作、生活、健康、发展等实际需求,发布实施关爱服务项目共7大类17项。

助你跑单也祝你幸福

本次专项行动整合资源,凝聚合力,突出工会牵头、企业协同、社会参与、多方联动。加强关心关爱和尊重支持,推动解决骑手急难愁盼问题。

骑手骑行续航类包括美团充电宝进驿站计划、骑手休憩续航服务等2个项目,面向工会驿站等区域部署共享充电宝,首期覆盖100家工会驿站,配送服务站点等,并给予骑手首小时半价充电优惠。依托工会驿站、配送服务站点、爱心企业门店,提供休息、饮水、饭菜加热、手机充电、共享雨伞、骑行简易维修工具包等服务。

骑手生活惠享类提供保障住房、爱心餐、爱心理发、清洗工装、购物优惠等暖心服务。骑手健康守护类提供免费体检、心理疏导、文化交流等服务。骑手法律服务类,为骑手提供免费法律咨询,解答交通事故纠纷、劳动法律争议、工伤保险等维权问题;各级工会组织和工会法律援助机构,指派援助人员向骑手无偿提供工会法律援助。

骑手困难帮扶类,包括会员骑手专享救助保障、困难骑手帮扶救助等2个项目,对骑手突发意外、因病致困等开展精准救助、互助保障。骑手素质提升类,为骑手会员提供学历提升补助,同步开展非学历类的岗位适配性技能培训。骑手家庭关怀类,面向外卖骑手群体未成年子女,开展免费研学、假期托管、教育资助等关爱活动。搭建骑手交友平台,组织“会聚良缘”单

身青年联谊交友活动。

骑“三怕”都有解决措施

外卖骑手奔波在城市大街小巷,忙碌的身影里藏着他们的生活目标,车轮滚滚也承载着他们的压力。想多跑单,多赚钱,为的是生活更好。那他们的苦恼是什么?通过对众多外卖骑手的调查,发现他们有“三怕”——怕路上出事、怕生病、怕没保障。

市职工服务中心相关负责人介绍,针对骑手高频出行风险,中心精准匹配了低门槛、公益性的职工意外伤害互助保障,以及涵盖16种重疾的医疗及住院互助保障;女性骑手可以额外投保女职工安康保障。此外,还为会员骑手提供了免缴费、免办卡的专享救助保障,涵盖5种重大疾病、非工伤意外伤害及家庭火灾损失,在现有保障基础上,还将增加相应险种,进一步提升保障范围和赔付额度。

针对自负医药费较多的困难骑手家庭,中心依据其家庭月人均收入及年自负医药费用额度,开展帮扶救助。骑手可以到市总工会职工服务大厅现场办理,经审核符合条件的,即时给予500—1000元救助金。目前,正在联合市医保、市社保和民政部门,开发数智化申办系统,届时骑手不用跑腿,可在手机端实现线上办理。

冬天里的热饭是最暖的关爱

外卖骑手冬天给你送热饭,夏天给你送冷饮,每个“饭点儿”

他们都奔波在路上,他们的吃饭问题怎么解决?这次的关爱服务项目中特别关注到了这一点。淘宝闪购与市总工会联合打造工会爱心餐项目,创新构建“商户降一点,工会补一点,平台贴一点”的三方共担模式。

项目的服务对象,是在市总工会实名会员数据库中登记的在岗新就业形态劳动者。符合条件的会员,使用工会会员在指定平台申领补贴券进行消费。目前,合作商户覆盖商圈、社区、站点周边,骑手在跑单间隙就能就近选择,用补贴券享受优惠餐食,有效节约就餐时间、降低用餐成本。下一步将持续扩大爱心商户覆盖面,优化线上领券、核销的使用体验,也号召全市更多餐饮商户积极加入爱心商户队伍,多方携手,共同为奔波在津城的劳动者送上温暖,让大家跑单路上有热饭、有保障。

2018年就入行的外卖骑手张建军说:“我亲身见证了外卖行业这些年的发展变化,真切感受到本次市总工会推出的专项行动,每一项服务项目都非常契合我们骑手日常工作生活的实际需求。”外卖骑手是城市运转不可或缺的力量。关爱守护骑手群体,落实“骑心守护”专项行动部署,需要工会、平台企业和社会各方协同发力。持续完善骑手服务保障举措,让每一位奔波在津城大街小巷的骑手,都能真切感受到城市的温暖与社会的关怀。

记者 任悦



近日,西青区中北镇中北斜村盘活村内闲置资源,打造的老年社区食堂正式投用。食堂建筑面积约300平方米,菜品品类丰富、搭配科学。村里把保障老人“一餐热饭”作为为民服务的民生要事,为辖区及周边村民提供营养可口、经济实惠、安全放心的助餐服务。

记者 潘立峰 摄

中国福利彩票 双色球
第2026123期双色球开奖公告
26 21 30 20 05 04 + 12
下期一等奖奖池累计金额:1079246630元

奖级	全国中奖注数	每注奖金
一等奖	5 注	8447916 元
二等奖	96 注	224473 元
三等奖	1199 注	3000 元
四等奖	64996 注	200 元
五等奖	1189606 注	10 元
六等奖	9805566 注	5 元

全国投注总额:334118378 元

中国福利彩票 扶老·助残·救孤·济困
第2026286期3D开奖公告
1 9 2
天津投注总额:783556 元

奖等	天津中奖注数	每注奖金
单选	104 注	1040 元
组选六	472 注	173 元

福利彩票兑奖期限 60 个自然日