今晚谈

星巴克推“消费入座” 守商业边界 留人文温度

评论员 张雪飞

近日,在江苏南京同曦万尚城的星巴克,有一名男子不消费占座,被店员劝离时认为店员态度差,于是报警。有网友称,该男子已连续多天到店占座却不消费,此前店员并未多说,当天店员拿着菜单提醒他“这边需要消费入座”,男子认为店员态度差,先当场投诉,投诉无果后报了警。后经民警调解,该男子最终离开了门店。记者随后联系涉事星巴克门店,工作人员证实确有此事,并解释:根据公司规定,店内桌上摆放了“请消费入座”的提醒牌,虽然并非强制要求,但若进店人员不消费,店员会持续提醒。

自从星巴克10月22日起在全国门店推行“消费入座”,各路人马便开始“八仙过海,各显神通”。有的拿别人喝剩下的杯子放自己面前,假装是自己消费;有的拿前一天买饮料剩下的杯子来占座,杯里还有自己在家冲的咖啡;有的6人点一杯入座,以此满足“消费入座”要求;还有的直接坐点单的顾客面前,共享“消费入座”……不管是偷梁换柱,还是浑水摸鱼,这些人的诉求都只有一个:如何免费蹭到星巴克的咖位和环境。

这个座就非占不可吗?其实,很多人选择星巴克久坐,并不是偏爱咖啡,而是很难找到一个有空调、有网络,不用消费或者低消费的公共落脚地,也就是所谓“第三空间”。这些人可能是备考的学生,可能是远程办公者,也可能是失业却不想让家人知道的失意人群。他们还放不下曾经的体面,还保有一点点自尊,却囊中羞涩,星巴克曾经宽容地接纳这类人群,塑造出松弛、包容的空间氛围。但星巴克毕竟是商业场所,门店租金、水电、保洁、桌椅设施都有持续成本,大量座位被长期不消费人员占用,会造成付费顾客“有咖啡,无座位”的尴尬,直接损害其体验。从法律层面讲,商家有权设置座位使用规则,公众不能对商家进行道德绑架,强制要求永久免费开放座位。

但仅仅确立规则远远不够,政策最大的考验在于落地执行的分寸感。星巴克官方也提到,对于孕妇、行动不便者、临时避雨的路人可以获得通融,保留人文关怀的口子,这一点非常重要。如何区分“短暂歇脚”和“长期占座”,标准模糊,执行尺度不一,是对店员的严峻考验。

“第三空间”的价值,不只是一张可以坐下的椅子,更是城市里一处可以临时落脚的温柔空间。商业空间有权守住自身经营底线,但只有边界清晰、执行有度、保留善意,才能既保障付费顾客的权益,又守住“第三空间”原本的人文内核,实现商家与顾客的双赢。

第十届全国环境地球化学大会在津开幕

探讨环境地球化学学科发展新方向

昨日,记者从天津大学了解到,10月31日,第十届全国环境地球化学大会在津开幕。大会以“宜居地球与美丽中国:环境地球化学的新使命”为主题,由中国矿物岩石地球化学学会主办,天津大学地球系统科学学院承办,来自全国高校、科研院所及相关单位的600余名专家学者、科研人员和青年学生齐聚津门,围绕环境地球化学领域前沿科学问题与国家重大需求开展深入交流,共同探讨环境地球化学学科发展的新方向、新使命。

大会设置大气环境地球化学与区域传输、地气界面同位素地球化学、土壤环境地球化学、区域水循环与环境安全、水岩相互作用与物质循环、地质微生物及其环境地球化学效应、环境地球化学与健康效应、环境健康检测装备与京津冀环境治理技术等多个专题,集中展示我国环境地球化学领域在基础理论、技术方法和应用实践方面取得的新成果。

在加强高水平学术交流的同时,大会还突出青年科技人才培养。11月2日,大会将依托天津大学地球系统科学学院科研平台举办青年学者技术培训班,围绕地球关键带水—土—气—生监测、碳-14分析与碳源汇研究、新污染物分析技术与研究方法、环境地球化学大数据与人工智能等内容开展现场教学和实操指导,进一步提升青年学者和研究生开展环境地球化学研究的实践能力。 记者 单炜炜

海教园企业原创性新突破填补全球技术空白

可替代猫绝育手术疫苗进入临床阶段

近日,津南区海河教育园区企业荷牧生物自主研发的猫抑情mRNA疫苗(GnRH-pLS)临床试验申请,正式获农业农村部批准,成为全球首个进入临床阶段的宠物抑情mRNA疫苗,标志着我国在伴侣动物新型免疫节育领域实现原创性技术突破,填补了全球mRNA宠物节育产品的技术空白。

宠物绝育是现代宠物饲养的刚需管理方式,传统外科手术存在麻醉风险、创口感染、术后恢复周期长、并发症多发等问题;而传统激素类抑情产品易扰乱宠物内分泌稳态,存在副作用大、不可逆、代谢残留等短板。针对行业痛点,荷牧生物采用mRNA免疫节育全新技术路径,通过靶向调控生殖关键通路,温和抑制宠物发情行为,稳定降低生殖活性,可有效替代传统绝育手术与激素药物干预。

相较于传统方案,本次获批临床的猫抑情mRNA疫苗具备安全、高效、低风险、可逆四大核心优势。该产品不依赖外源性激素干预,通过激活机体特异性免疫反应实现节育效果,规避了激素药物带来的内分泌紊乱问题,对宠物身体负担极低、安全性更高。同时,依托免疫时效可控的技术特性,该方案具备生殖功能可逆恢复潜力,为宠物节育提供了更人性化、更科学的新一代解决方案,既能大幅降低宠物主人的饲养管理成本,也显著提升了宠物生活质量与福利水平。



荷牧生物研发技术取得新突破

据了解,荷牧生物成立于2022年2月,是国内深耕动物mRNA生物制品赛道的新锐高新技术企业,专注以前沿mRNA技术攻克畜禽、宠物养殖与疫病防控难题,持续研发更安全、高效、经济的新型兽用生物制品。

此次猫抑情mRNA疫苗是荷牧生物第二款进入临床试验阶段的创新产品。此前,该公司自主研发的狂犬病mRNA疫苗(aG株)已顺利获批临床试验,构建起“宠物疫病防控+宠物健康管理”双轨创新管线。两款mRNA疫苗接连落地临床,充分印证了荷牧生物扎实的技术研发实力与成熟的产业化体系。 记者 张艳

图片由海教园管委会提供

国华路与天津大道立交工程跨天津大道桥主体完工

建成后从海教园到国家会展中心(天津)通行时间缩短三分之二



施工现场

近日,国华路与天津大道立交工程跨天津大道桥顺利完成桥梁主体施工,工程建设迎来标志性节点,取得阶段性重大突破,为工程按期完工奠定坚实基础。

据悉,跨天津大道桥箱梁是本项目核心控制性工程,桥梁上跨天津大道主线及会展辅道。该路段车流密集、交通导改频繁、地下管线错综复杂。桥梁箱梁采用变截面结构,线形控制精度标准高,模板拼装、定位调坡施工难度大。同时,高空作业、多专业交叉施工等多重因素叠加,项目安全、质量、工期统筹管控任务艰巨。

为保障关键节点如期完成,城投集团金岸城建公司坚持挂图作战、倒排工期,细化施工计划,层层压实管控责任。施工期间,公司联合交管部门优化交通疏导方案,实时发布绕行提示,引导车流提前分流,最大限度降低施工对市民出行的影响。在密集车流和复杂管线条件下,跨天津大道桥主体结构顺利完工。



效果图

国华路与天津大道立交工程位于海河教育园区与国家会展中心(天津)之间,南起新慧路,北至国展大道,全长约1400米,道路等级为城市次干路。该项目建成后可有效实现国家会展中心(天津)与海河教育园区互联互通,提升交通便利性,从海教园到国家会展中心(天津)通行时间缩短三分之二,实现海河教育园区与国家会展中心(天津)资源共享,助力实现展、产、城融合。

记者 李梅旭 见习记者 李文博

图片由城投集团提供