今晚报 扫二维码 关注微信公众号

津 上津云客户端 看往期电子报

百名记者在基层

星福庭苑5号楼外立面墙皮大面积起鼓脱落 居民穿行“不敢久留”

属地镇政府:先期排险 后续整体大修

文/摄 记者 刘波

编辑同志:

我是北辰区双街镇星福庭苑5号楼的居民。这栋楼东墙的墙皮和保温层持续脱落,已经影响到居民安全,有的居民家中还出现了渗水的情况。我们多次反映问题,迟迟没有得到有效回应。高空坠物风险悬在居民心头,房屋渗水问题也困扰着住户。

市民谢先生







星福庭苑5号楼外立面墙皮大面积剥落,保温板材、网格布、抹灰层暴露,墙根堆积着大量墙皮碎块。

墙面材料大面积剥落 居民头顶悬着“坠物险”

10月29日上午,记者来到星福庭苑小区实地探访。据介绍,该小区是还迁房小区,2019年9月居民正式入住。记者在5号楼楼下看到,楼栋东侧外立面破损比较严重。一至四层墙面大面积饰面材料剥落,保温板材、网格布、抹灰层暴露,有的区域只剩下光秃秃的基层墙体,保温板材和外饰面整块缺失,裸露的保温材料随时有可能脱落。远远望去,整面东墙像被撕开了一道口子,深浅不一的裸露墙体与周边相对完好的饰面形成鲜明对比。墙根的绿化带内,堆积着不少脱落下来的墙皮碎块、保温海绵残渣,碎块大小不一。其余区域的外墙皮也出现了起鼓、小块脱落的情况。

记者观察发现,5号楼与4号楼之间是一条狭长通道,形成了风口,东侧墙体长期直面强风侵袭,这也是外墙破损加速发展的重要原因。不时有居民低着头、加快脚步从通道穿行。谢先生告诉记者,早在2023年,居民就发现5号楼外墙局部起鼓、开裂,当时只是小块墙皮松动脱落。经过反映后,大家本以为相关单位会及时进场维修,消除隐患,可迟迟没有等来维修人员。破损的墙面在风吹、日晒、雨水反复侵蚀下,空鼓范围一点点向外蔓延,破损区域越变越大,从零星小块脱落,发展成如今低层大面积保温层剥离。

坠物风险向上蔓延 渗水返潮困扰住户

更让居民揪心的是,脱落情况已经向上延伸。不久前,十七层位置也有墙皮从高空掉落,高层坠物的危险性成倍增加,让整栋楼居民都开始担心。“低层坠物已经很危险,十几层掉下来,一旦砸到人后果不堪设想。”谢先生说,这条通道是不少居民进出楼栋的必经之路,大家路过这里都要快步通过,不敢久留,生怕头顶的墙皮不知何时再落下一块。

外墙破损带来的麻烦不止高空坠物。保温层失效、墙体开裂渗水,不少住户家里出现渗水现象。谢先生给记者出示了下雨天住户家中渗水的照片。照片中,住户正在用塑料盆接渗漏的水,用毛巾、毛毯吸附窗台、地面上的水,可以清晰看到窗边附近的墙面返潮、墙皮发霉。有居民表示,当初高高兴兴搬进新房,没想到几年过去,外墙成了最大的心病,下雨天睡不好觉,一听到风声就提心吊胆。

属地督促排险先行 大修方案仍需落地

记者就居民反映的问题联系了双街镇政府。相关工作人员到现场后介绍,最近一两个月他们确实收到比较密集的相关反映,并与该小区开发商盛兴经济建设开发有限公司进行了沟通,督促其进行维修。但因资金紧张,该公司一直没有明确回应群众诉求。

经过工作人员现场核查,确认5号楼东侧外立面保温层空鼓、脱落问题属实,高空坠物风险客观存在。镇政府工作人员表示,经过前期沟通,施工人员将于近日进场排险,处理已开裂、易掉落的外墙部分,优先排除安全隐患,保障居民出行安全。后续将制定施工方案,结合现场墙体破损情况、风口特殊环境,科学制定整体维修方案,对空鼓、脱落区域重新做基层处理、保温铺设、外墙抹灰、饰面恢复,从根源上解决外墙起鼓脱落问题。

11月2日上午,谢先生告诉记者,已有施工人员到小区开展高空排险作业,将松动、有脱落风险的地方进行了处理。双街镇政府工作人员表示,后续将对破损墙体进行整体大修,本报也将持续关注。

记者手记 “悬顶之险”刻不容缓

外墙安全连着千家万户,高空坠物是城市治理里不能忽视的“悬顶之险”。还迁房是保障群众安居的民生工程,外墙维修不仅是修一面墙,更是守住居民的安全感。在此希望属地、责任单位加快推进排险与大修,明确时间表,及时向居民同步进展,把悬在居民头顶的安全隐患彻底消除,让大家能够安心居住、放心出行。

小区饮水机频繁“罢工”影响居民使用

运营方称使用率太高 将即刻派修

编辑同志:

我是东丽区东城家园小区居民,小区物业楼楼下有一个易享家饮水机,经常发生故障,故障后维修不及时,影响居民正常使用。

市民王先生



记者调查 近日,记者来到东丽区雪山路的东城家园小区,在小区物业楼楼下,看到了这台红色的易享家饮水机,饮水机此时已经修好。据王先生介绍,这里的纯净水可以用废品回收积攒的积分兑换,这种形式非常受居民欢迎,但最近一段时间,机器总是出故障,影响大家正常使用。

记者看到,机器上写着:1斤废品可以兑换5升直饮水。王先生表示,废品回收的机器,小区里有几台,居民日常积攒的废品投放到废品回收箱,就能有积分,用积分可以换直饮水。可是兑换直饮水的机器只有一台,最近还总是故障,维修不及时。“像我们家,基本上打5升水,两天就会用完,再来打水时,发现机器是坏的。”

在这台饮水机上,写有客服的电话,记者现场拨打客服电话,多次无人接听或忙线,拨打四五次后,终于通了。客服人员解释称,由于饮水机使用频率过高,导致直饮水出水不畅。接到居民反映后,他们会立刻派维修人员前往处置。后续,他们会加强巡查,避免机器长时间故障。

文/摄 记者 庄媛

西南角地铁站出口通道“闷臭”从何而来?

主管部门:餐饮商户油烟需统一净化处理达标后排放

编辑同志:

我日常上下班经常途经南开区西南角地铁站A出口通道。该通道与天佑城商场相连,商场负一层聚集了多家餐饮店。西南角地铁站位于地下二层,乘客出站进入连通商场的通道时,经常能闻到浓烈的油烟味,气味刺鼻,沾在衣服上长时间散不掉,通行体验糟糕。

西南角地铁站是本市人流量较大的换乘站点,不少前往西北角品尝特色早点的游客也会由此出入口通行。希望相关部门能够排查源头、彻底整治异味问题。

市民杨女士





工作人员在清理通道顶部污渍

记者调查 10月30日18时,记者来到西南角地铁站A出口实地走访。正值晚高峰,进出站客流集中。记者现场观察,市民反映的异味问题属实。从地铁负二层出站进入连通天佑城的通道后,多种餐饮油烟混杂的刺鼻味道扑面而来,气味闷臭。记者在通道内往返行走,衣物便沾染了明显异味。此外,通道顶部存有斑驳痕迹,疑似是餐饮油污堆积。

为核实问题,记者联系南开区生态环境局。11月2日,南开区生态环境局经与天佑城物业管理方核实后回复记者:经查,通道顶部痕迹并非餐饮油污,而是夏季漏水遗留的水锈,为消除市民误解,已要求商场方安排专人进行擦除清理,恢复通道顶部整洁面貌。

针对市民反映的餐饮油烟外溢、通道异味扰民问题,南开区生态环境局给记者出示了一份与天佑城沟通后的整改方案:经查,天佑城商场已统一安装油烟净化设施,餐饮油烟排放口全部设置在商场7层楼顶,设备整体运行正常。为彻底解决地下通道异味问题,我局督促商场严格落实主体管理责任,强化负一层油烟类餐饮商户的日常监管。

整改方案要求商户营业期间必须全程开启抽排烟设备,确保油烟全部进入专用排烟管道,统一输送至楼顶经净化设施处理达标后排放,避免油烟滞留、反流外溢。同时,督促天佑城物业建立常态化运维机制,定期对商场内所有油烟净化设备进行清洗、检修与维护,保障设备净化效能,从源头遏制异味产生。

文/摄 记者 胡智伟

民有所呼 我有所应

脱落贴砖已修复

来信回音 9月2日,本版《镜头说事》栏目刊登图片报道,反映红桥区红旗北路地道一路灯杆下部分石材贴砖脱落,影响非机动车通行的问题。近日,记者回访发现,脱落的石砖已经修复,道路恢复整洁畅通。

文/摄 记者 庄媛



疯长绿植得清理



来信回音 9月23日,本版报道了东丽区昆仑路至满江道一侧绿化带绿植“疯长”,影响路人正常通行的情况。报道引起属地有关部门的重视,及时对绿植进行了清理,恢复了人行道的正常通行环境。

文/摄 记者 狄慧

倾斜护栏被拆除

来信回音 9月30日,本版《镜头说事》栏目刊登图片报道,反映河西区隆昌路与平江道交口附近隔离护栏倾斜,存在安全隐患的问题。近日记者回访看到问题护栏已经被拆除,隐患得以消除。

文/摄 记者 刘波



落差路面变平整



来信回音 9月30日,本版《镜头说事》栏目刊登图片报道,反映和平区新华路上一段柏油路面因供水管道施工,铺设的柏油路面与原路面存在落差问题。见报后有关部门及时对存在落差的路面重新进行修补,该处道路恢复平整,车辆经过不再颠簸。

文/摄 记者 庄媛

两处休闲凳凳面破损影响使用

属地城管委称查看后尽快维修

编辑同志:

河北区月牙河道及调纬路两处休闲凳破损,影响市民正常使用,希望尽快维修或更换。

市民张先生





记者调查 11月2日,记者根据市民提供的线索进行实地采访。在河北区月牙河道由锦江路去往金沙江路方向,毗邻月牙河一侧人行道上,一个一米多长的休闲凳凳面木板折断,5条木板中有2条缺失,已失去应有作用。据附近市民张先生介绍,这一情况已存在近两个月。张先生还反映,在河北区调纬路与五马路交口附近、河北区托老所对面的人行道上,同样有一个休闲凳的凳面发生折断,导致市民无法正常使用。据了解,此处情况已存在近3个月,一直不见有人前去维护。

当天下午,记者就此联系属地河北区城市管理委。工作人员记录后表示,将转达维修人员现场查看,对破损休闲凳进行维修,使其恢复正常功能。

文/摄 记者 狄慧

镜头说事



箱门缺失快修复

市民刘先生反映,红桥区红旗路与邵公庄大街交口人行道四五米高的监控杆上,控制箱不但严重锈蚀,而且箱门缺失,各种元器件暴露在外,望有关部门尽快修复。

文/摄 记者 庄媛



标语破损快更换

市民邱女士反映,北辰区普济河东道上,多处交通宣传标语出现破损,有碍市容观瞻,望相关部门抓紧更换。

文/摄 记者 胡智伟



护栏倾斜快扶正

市民武先生反映,河东区博山道与卫国道交口彩丽园小区一侧人行道上,一处护栏被撞倾斜,存在安全隐患。文/摄 记者 狄慧



水泥构件快清整

市民畅先生反映,和平区柳州路与武昌路交口,一个面积近2平方米的水泥构件占压人行道多日,影响行人正常通行,望有关部门尽快清整。

文/摄 记者 刘波

本版相关稿件线索由市政府办公厅、津云新媒体《政民零距离》栏目提供。

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/