“客服”来电 险些骗走20余万元

民警断网关机拔卡 保住血汗钱

“您好,我是‘抖音平台客服’,您开通了会员,每月需扣费800元,如不取消将自动扣费。”近日,静海区居民宋女士接到这通电话,差点损失20余万元。

对方称宋女士开通了抖音会员,如不取消,每月将自动扣费800元。宋女士连忙表示要关闭,对方“热心”地表示可以帮忙操作,一步步诱导她下载陌生软件,并输入了银行卡密码。就在操作时,宋女士手机突然黑屏,无法进行任何操作。她本就心存疑惑,这下更加慌张,急忙赶到附近社区警务室求助。“民警同志,我是不是被骗了?”她说话声音都在发抖。



办案民警得知详情后,没有丝毫犹豫,立即采取紧急措施:断网、关机、拔卡,果断切断诈骗分子正在进行的远程操控通道。与此同时,迅速与分局反诈中心联动,启动紧急保护性止付机制,并用自己的手机为宋女士的银行卡办理挂失。

“您别着急,银行卡已经挂失了,咱们一起去银行检查一下。”随后,民警陪同宋女士赶到银行查询卡内余额和流水。确认卡内20余万元资金安然无恙时,宋女士长长地舒了一口气,此时她早已满头大汗,连连向民警道谢。

确认资金安全后,民警针对冒充客服类诈骗的常见套路和手法,向宋女士详细讲解:从“不取消就扣费”的话术陷阱,到骗子如何诱导下载陌生软件、窃取银行卡密码,再到96110反诈预警专线和国家反诈中心App的重要作用,每一条都讲得清清楚楚。

几天后,宋女士将写有“及时预警止诈骗,热心为民显担当”的锦旗专程送到社区警务室,向及时出手、为她保住血汗钱的民警表达谢意。

警方提醒:骗子通常冒充抖音、银行等平台客服,用话术制造恐慌。一旦你表示要取消,他们就会“热心”地帮你操作,实则一步步引你入套。骗子诱导下载的“客服软件”“取消会员专用App”,往往是远程控制或屏幕共享工具。一旦安装,手机就可能被对方操控,银行卡密码、短信验证码都会暴露。如果发现手机突然黑屏、不受控制、无法挂断电话,说明很可能已被远程操控。此时要第一时间关机、拔出SIM卡,切断骗子操控通道,随后立即拨打110报警或拨打96110咨询。

记者 常健 通讯员 刘红
漫画 张亮

房子渗水多年没能根治 业主拒交物业费

物业承诺彻底修缮 多户业主主动报修

墙皮鼓包剥落、水渍顺着墙面蔓延,漏雨的房子困住了业主和物业好几年。一边是久修未愈的渗水,一边是拖欠已久的物业费,双方矛盾僵持不下。

渗水难题 多年拉锯

初秋午后,推开业主家的房门,一股微微潮湿的闷味扑面而来。主卧靠窗的墙壁上,大片墙皮鼓包、剥落,深色水渍顺着墙面蜿蜒到踢脚线。靠墙的柜子常年被雨水打湿受潮,窗框边角已经发胀变形。跟着进门的,除了案件承办法官,还有社区里人人熟识的人民调解员房大爷,以及负责对接居委会和物业工作的物业经理。

渗水带来的困扰持续多年。早些年,业主就发现自家窗户、外墙渗水,一趟趟找物业报修,可每次都只是临时简单维修。一次次报修落空,业主索性从2016年12月开始,一分物业费都不再缴纳。

催缴通知单一张张送到家门口,来回沟通始终谈不拢。物业公司最终将业主诉至东丽区法院,要求补齐拖欠的全部物业费,并按约定收取逾期违约金。业主也不肯退让,称要提起反诉,要求物业彻底修好外墙和窗户,并赔偿漏水带来的装修、家具损失。

案子交到承办法官手里时,此前在调解室单独约谈过两轮,每次说着说着就争执起来,最后不欢而散。物业经理也满是难处:不是不想修,老旧小区房屋维修工程量大,反反复复返工,成本很高;要是业主都因为服务不满意就不交物业费,物业资金周转不开,整个小区的电梯、绿化、保洁都难维持。

现场联调 厘清权责

为从根源化解矛盾,承办法官联动综治中心组建联合调解专班,分工协作。法官厘清权责、释法明理,熟稔邻里情况的房大爷缓和对立情绪、居中牵线,物业经理负责对接落实维修事宜。大家商量着,不在屋子里空谈法条,到现场去,对着实实在在的渗水痕迹讲道理。

房大爷在社区做调解多年,最擅长拉近距离。他搬了把椅子,挨着业主坐下慢慢唠:“房子漏成这个样子,换谁心里都堵得慌,难处大家都认可;可官司一直打下去,耗时间、耗精力,就算拿到胜诉判决,后面扯皮的地方还多,日子过得闹心。”

趁着气氛缓和,承办法官把道理拆解得明明白白:物业服务合同写得清楚,物业负有外墙门窗养护维修的责任,多次报修却没有妥善解决,属于履约不到位,这个责任回避不掉。但法律上也有边界,不能因为物业存在服务瑕疵,就直接拒绝交纳全部物业费,全额拒交得不到法律支持。

最终,在众人见证下双方达成和解,物业公司对业主欠付物业费给予一定程度的减免;物业公司在十五日内进场,对涉事房屋外墙、窗户进行彻底修缮,并承诺维修质保不少于两年;以本次免费修缮抵偿业主家中财物损失,业主自愿放弃其余赔偿诉求。全部协议履行完毕后,双方再无纠葛。

一案化解 治理一片

案子调解成功后,物业联合社区,把这起案例中梳理出的法律要点、双方达成的整改要求,在小区公告栏、业主微信群推送。以这起案件作为鲜活样本,向广大业主讲明:物业服务瑕疵要理性维权,但不能以直接全部拒交物业费的方式对抗;同时也倒逼物业公司正视小区共用部位维修养护的主体责任,对其他几户漏水业主的报修,统一登记、排期检修。

不少有类似困扰的业主看到推送后,主动找到社区登记报修。物业也不再推诿扯皮,建立台账,逐项排期开展检修。先后有多户业主和物业坐下来协商,部分矛盾在诉前就得到化解,实现了“调解一案,治理一片”的良好效果。

记者 常健

法院支持持股1%小股东查账 股东不论大小都有知情权

知情权是股东参与公司治理的基础性权利,但部分公司以持股比例低、存在同业竞争等为由,限制甚至剥夺小股东的查账权利。近日,津南区法院审结一起股东知情权纠纷,依法支持持股仅1%的股东的查账请求,明确了股东知情权的行使规则与边界。

李某系天津某酒店公司股东,持股比例1%。自2018年受让股权后,他未实际参与公司经营,对公司财务状况和经营情况不知情。2026年2月,李某委托律师向公司邮寄律师函,要求查阅并复制公司章程、股东会会议记录、财务会计报告、审计报告等文件,并申请查阅会计账簿及会计凭证。公司收函后未予答复。李某遂诉至法院。

被告公司辩称,李某持股仅1%且不参与经营,行使知情权缺乏必要性;李某在外省经营同类酒店业务,查阅目的不正当,存在泄露公司商业秘密的风险。法院经审理认为,股东知情权是法律赋予股东的法定独立权利,具有身份属性,与持股比例无关,小股东与大股东享有平等的知情权。对于行使股东权利目的是否不正当,应由公司承担举证责任。公司仅举证李某持有外省酒店公司股权,不足以证明双方业务存在实质性竞争,也无法证明李某查阅账簿会损害公司利益。

此外,股东知情权范围由法律明确划定,超出法定范围的请求不予支持。针对李某要求查阅并复制的相关文件,法律和公司章程明确记载的,予以支持;无相关记载的,则不予支持。

最终,法院判决被告公司于判决生效十日内,在其注册地提供公司章程、股东会会议记录、财务会计报告等材料供李某查阅、复制;提供会计账簿及会计凭证供李某查阅,查阅期限不超过十五个工作日;驳回李某关于查阅、复制审计报告的诉讼请求。

法官说法

股东知情权是股东实现其他权利的基础。无论持股比例大小,均享有平等了解公司经营情况的权利。保障小股东知情权是防止大股东滥用控制权、维护市场公平的必要措施。

股东身份是前提。请求查阅或者复制公司特定文件材料的,应当为公司股东。失去股东身份的人,有初步证据证明在持股期间其合法权益受到损害,请求依法查阅或者复制其持股期间的公司特定文件材料的除外。

持股比例无限制。只要是公司登记在册的股东,无论持股比例高低,哪怕仅持股1%,均依法享有股东知情权,公司不得以持股少、不参与经营为由拒绝。

记者 常健

因限号私拆车牌 刚上路就被查

11月4日14时许,河东交管支队万新村大队交警在昆仑路沿线执勤。一辆白色小型客车驶近,车头未见号牌,前后挡风玻璃上也没有张贴机动车临时号牌。执勤民警依法拦检,核验车辆信息。

经查,该车驾驶人因车辆限号,为躲避沿途电子警察摄录,将号牌拆下藏进车内,自认为“无牌上路”交警就查不到。没想到刚开出来不久,就被路面执勤民警当场查获。

民警依法对驾驶人未悬挂机动车号牌的违法行为作出处罚,并对其进行严肃批评教育,指出机动车号牌是车辆合法上路的重要标识,驾驶机动车上道路行驶必须按规定悬挂号牌,不得以任何理由拆卸、遮挡号牌。

公安交管部门提醒广大驾驶人,机动车尾号限行期间应严格遵守限行规定,合理安排出行方式和时间。对于未悬挂号牌、故意遮挡号牌等交通违法行为,交管部门将依法严格查处。

记者 徐燕 通讯员 孔海洋