百姓问政 天津广播电视台电视新闻中心

天津出台多项政策推进规范化零工市场建设,将在求职集中、交通便利的点位建设免费劳务洽谈场地,改造存续几十年的马路自发劳务点,化解路边揽活的交通安全隐患,为零工群体搭建正规求职渠道。本期问政聚焦零工市场建设,邀请市人社局、武清区人社局、天津社会科学院相关工作人员共同探讨,零工市场如何才能更好发挥作用。

多措并举盘活用好天津标准化零工市场资源



振华桥零工市场


路边的求职者



市场办公区



在路边发布的求职信息

记者在走访调研中了解到,津南大芦庄桥点位高峰时段会聚集上百名务工人员,距离此处7.3公里的小站桥,凌晨四五点更是有上千名找活的打工人。当地早在2013年就建设了劳务对接场地,2017年设立公告引导人员进场,但受交通条件制约,务工人员又重新回流至路边。

2023年12月投用的北辰小淀镇零工市场硬件设施完备,场内却鲜有求职者,而500米外的公路边却人头攒动。

记者:咸水沽的就业驿站已经建成投用,但在实际使用过程中,室外的自发零工市场距离驿站较远。在规范零工市场的建设位置选择上,遵循什么样的原则?

市人社局就业促进处副处长杨路索:还是要遵循因地制宜、就近就便八字原则。要更好地服务之前自发形成的劳务市场中的务工群体,但是这也要根据周边的场所情况、交通条件,因地制宜地去建设,不能一刀切。

记者:如何让更多务工人员知晓正规点位?

杨路索:这也是我们近两年持续推进的重点工作。目前,我们正按照人社部要求,与百度地图、高德地图开展深度合作,将所有标准化就业驿站及零工市场的点位信息,统一录入导航系统。求职群众可多留意,后续在地图中搜索"就业驿站"或"零工市场",就能精准找到相关点位。市人社局及各区人社局官方公众号,也会持续推送就业驿站与零工市场的各类宣传资讯。群众还可通过微信小程序"津彩e就业"的地图功能,一键查看附近的就业驿站。

记者:路边等活的模式已经存在数十年。在实际生活中,是什么原因让这种模式存续多年?

天津社会科学院数字经济研究所副所长吕静韦:务工供给方在此自发聚集,同时大量用工需求方也会前往此处招工,这意味着该模式具备天然自组织属性,已然形成一套完整的生态体系。在当前数字化时代,手机、互联网及各类信息平台高度普及的背景下,该模式依旧能够存续,究其原因,一是市场仍存在信息不对称问题;二是不少外来务工人员初到天津,对周边环境及城市整体情况尚不熟悉,只能依托熟人网络或口碑,前往交通便捷的露天场所寻找工作,且该求职方式无需缴纳任何费用,是一种低成本的务工交易模式。除信息不对称外,务工群体长期形成的固有行为模式与生活习惯,也是重要原因。未来需要依靠政府部门的引导与规范,逐步推动马路零工求职模式走向正规化、规范化,这一过程需要一定时间。

记者:是否有办法从根源上长效破解这类困境?

吕静韦:我认为零工市场发展需要重点解决两个核心问题:一是用工方与务工方的行为习惯适配问题;二是零工领域存在的潜在安全隐患问题。不同工种的安全隐患各不相同,对应的保险类别也存在差异。从权益保障角度来看,我们可以为务工人员提供更精准的保障匹配。针对日结、临时到岗、随时上岗的灵活务工形式,需要搭建有效的保障匹配机制,探索适配的日结保险产品。可依托政府力量统筹调配相关资源、完善配套保障措施,切实为务工人员排忧解难、守住安全底线。与此同时,用工方也存在诸多顾虑,仅依靠口头约定用工,一旦发生意外事故,极易产生责任归属纠纷。以往零工市场缺乏规范化运营,如今可从服务软件、政策制度、权益保障等多个维度完善支撑体系,打造零工市场规范化发展新亮点,让务工人员放心进场、安心对接。

记者:已建成的就业驿站和零工市场普遍存在聚人难、利用率低的问题,造成该问题的原因是什么?又该如何破解?

杨路索:针对上述问题,我们主要从三方面发力整改:一是加大宣传力度,通过播放宣传喇叭、投放宣传片、印制发放宣传彩页等多种形式,全方位开展政策解读与普及工作,打消求职者的各类顾虑;二是充分激活零工驿站、零工市场服务功能,主动挖掘优质就业岗位,依托丰富优质的岗位资源,吸引求职者主动进场求职;三是优化升级服务质量,探索适配用工方、零工求职者的即时快速对接招聘模式,全力实现供需双方精准匹配,持续提升服务效能。

记者:在推进标准化、规范化零工市场建设过程中,主要面临哪些难点?

杨路索:当前就业格局为劳动者自主择业、市场调节就业、政府促进就业,这一特点在零工市场领域表现得尤为突出。目前,部分技能扎实、口碑良好的零工从业者,依靠微信群对接、熟人引荐就能获得稳定高薪工作,无需前往线下零工市场求职。线下零工市场的主要服务帮扶对象,多为技能水平相对薄弱的务工群体,而这部分群体主动进场求职的意愿较低。同时,我们无法强制要求务工人员进场求职,这是当前推进工作的主要难点。

记者:如何针对性破解这一难题?

杨路索:破解该难题,核心是提供充足岗位,让务工者实现稳定增收。一方面持续加大岗位挖掘力度,扩充优质岗位储备;另一方面常态化开展职业技能培训,针对技能薄弱的务工人员精准赋能,帮助其提升职业技能、拓宽择业渠道。

记者:零工求职最看重日结薪资、现场即时议价、对接便捷等优势。在规范化零工市场建设中,需要重点提升哪些服务?

吕静韦:正规零工市场的所有服务均为免费,但多数务工人员对此并不了解,心存额外扣费的顾虑,担心收入缩水,因此不愿进场求职。对此,我们需要进一步加大宣传力度、创新宣传方式,采用贴近务工群体的面对面宣讲模式,普及正规市场服务政策与优势。同时,依托务工群体的社交圈层实现信息扩散,一旦务工人员在正规劳务市场成功就业、顺利增收,便能形成良好的口碑传播效应,带动更多人进场求职。

记者:天津未来在规范化、标准化零工市场建设方面有哪些规划?

杨路索:首先,各区立足自身产业优势、产业集聚特点和便民服务需求,因地制宜打造标准化零工市场,充分盘活现有驿站及各类服务点位,通过优化升级服务功能、借鉴推广成熟经验,持续提升整体服务效能;其次,聚焦岗位资源挖掘、供需需求摸排,精准对接用工企业与求职零工,搭建高效供需对接平台,提升用工撮合成功率,切实保障用工单位招工、求职者就业双向需求。同时,我们也诚挚邀约拥有成熟市场运营经验的主体积极建言献策,共同盘活、用好天津标准化零工市场资源。

记者 昌洪坤 整理 记者 信华
图片由《百姓问政》节目组提供