索道暂停运行 下车点绕远 餐馆不存在

几十秒出一份攻略 AI当“旅游搭子”还不太靠谱

现在不少人外出旅游都会提前做攻略,交通食宿怎么安排、打卡点怎么选才出片,还要对比别人分享的经验,通常在好几个App间来回切换,既烦琐又耗时。随着AI普及,越来越多人尝试把这项任务交给AI,通过一个端口完成。AI制定旅游攻略,到底能不能做到省心、高效呢?



观众在第六届消博会主会场拍摄AI眼镜模型。 新华社记者 蒲晓旭 摄



人们在体验DeepSeek的人工智能大模型。 新华社发

AI制定攻略 能放心出发吗

在上海工作生活的斯鹏,回顾国庆假期用AI出游的体验,可谓喜忧参半。他在社交平台总结说:“AI给了一个具体到几点几分的旅行攻略,于是自信满满地带队出发。结果除了出发时间,其他全在意料之外。”

作为一名AI硬件产品经理,斯鹏习惯了用AI“打理”工作生活。国庆假期出游,斯鹏想偷个懒,把做攻略这项任务交给AI。因为目的地和住宿两大项已经确定,基于此,AI耗时几十秒,就出具了一份详细攻略,包含每天几点几分出发、自驾时长、充电位置,以及当地特色菜品和游览景点。

9月29日,上海到芜湖,斯鹏一行一路顺畅,与AI攻略还算匹配;然而第二天从芜湖开往安吉时,遇到国庆假期出行高峰,AI规划11点半用午餐,而此时斯鹏一行还堵在高速路上;到了下午6点半才抵达酒店入住,AI规划的下午“绿道散步、拍照喝咖啡”或“电影取景地看竹林”已经完全来不及。

在省心高效和费心踩坑间切换

用AI制定旅游攻略,究竟会更省心还是更费心?在哪些方面更高效,哪些环节易踩坑?为了一探究竟,记者以“北京深秋一日游”为核心需求,用AI生成多份攻略并进行实测,结果全程都在省心高效和费心踩坑间来回切换。

基于斯鹏的经历,记者首先选取一款普及率较高的AI通用大模型,提出“北京深秋一日游”的需求,58秒后,AI输出一份上午到香山赏红叶、下午到颐和园看皇家园林的“一日暴走全攻略”,甚至还给出“先西后东、由远及近,返程也顺利”“香山红叶旺季堵车,早到1小时体验完全不同”等温馨提示。随后,记者以同样的需求,用另外3款AI通用大模型,又得到了3份不同的“香山、颐和园全天行”攻略。凭借多年的北京生活经验,记者再三分析可行性,最终选出一份简洁美观的“最佳方案”,自信满满地出发。

然而,旅途变囧途,一再上演。

在上午行程中,AI给出的攻略是:6:30—7:10,早餐在北京西站北广场护国寺小吃,推荐糖火烧、豆浆、茶叶蛋,打包带走,路上吃节省时间。

在规定的时间内记者一番寻找,始终未发现AI建议的这家餐馆,手机搜索后才发现,这家餐馆并不存在,而最近的分店,单程步行就需要50多分钟,严重超时。为了按攻略行事,记者只能省略早餐,空腹上路。

之后的行程,AI给出的攻略是:8:10—11:00,开始香山游览。从香山公园东门入园,先参观勤政殿,再看双清别墅,随后乘坐索道上山,因为如果全程爬山,后面颐和园根本走不动。

按照AI攻略乘索道登香山,需走回头路。就在记者将要抵达索道站点时,猛然发现索道因升级改造而暂停运行的通告。

大雨中,记者只能选择就近路线登山,然而没走多远,就到了转场颐和园的既定时间。总结下来,香山一地只在山脚下原路打转。当记者几乎无缝衔接地换乘地铁按时到达颐和园西门,准备用餐时,发现AI指定的这家店同样不存在,最近的分店需要步行1个小时。

大雨中的颐和园,只有寥寥数名游客,冷冷的秋雨在全身上下胡乱地拍,记者的裤子鞋子已经完全湿透,饥寒来袭,只能远远地看一眼AI说的西堤等景点,匆匆结束这场“北京深秋一日游”。

为了进一步实测,记者选取某在线旅游平台推出的AI产品,也就是更为专业化的垂直模型,同样以“北京深秋一日游”为核心需求,并提示AI细化节点,半小时后,一份简洁明了、衔接有序的旅游攻略出炉。

当记者按攻略上路后,旅途再次变囧途。搭乘的公交车在某个路口堵车超过65分钟,因此AI规划的香山游,只能压缩1/3的时间,5处景点匆匆看过3处,便赶赴颐和园。按照攻略,需从颐和园东宫门进入,然而AI推荐的公交车并没有这个站点。

即便按照AI规划的路线,在最近的公交站下车后,要步行约半小时才能从颐和园东宫门入园。不按AI攻略而从颐和园北宫门进,下车后只需步行三五十米,更省体力和时间。不过,这样一来,AI原定的游览路线就要全部打乱。

AI提供的信息存在时滞性

踩坑了,问题出在哪儿?

两次实测AI制定的旅游攻略,建立在记者对整体路线有一定熟悉度的基础上,比如无需额外花费时间寻找交通换乘点。即便如此,依然面临“吃没吃好,玩也玩得略显凌乱”的落差。用AI制定旅游攻略,踩坑了,但问题出在哪儿?高效制定旅游攻略,又该怎样避免踩坑呢?

中国社会科学院旅游研究中心秘书长金准表示:“这和目前AI的发展阶段有关系。AI提供的信息往往存在一定时滞性,就在时效性上不好。比如说一个景点有没有开、当地有没有交通管制,这种实时信息AI是不掌握的,所以就会导致它给你的行程往往会很满,也有可能在规定时间里没有办法完成。”

专家介绍,在线旅游平台推出的专业化AI,相对来说能够更加精准地匹配游客的需求,但同样面临掌握信息不全面的难题。另外,AI制定的旅游攻略,更像是一份理想状态下的时间、空间规划方案,比如交通换乘无缝衔接、路况不会发生拥堵、天无不测风云,甚至吃饭都不用等位等餐。AI制定的旅游攻略,需要天时、地利、人和全面加持,才能按表行事。

金准说:“人在旅游中是非常个性化的,也是非常实时化的,但是目前AI来做旅游攻略,它所设想的环境是非常顺畅、没有障碍衔接的,导致给你的行程会非常满,真实去跑的时候,很难把景点连接起来。”

用AI制定旅游攻略,对于斯鹏来说已不是第一次。今年8月的埃及之旅,从目标城市、路线规划,到景点介绍,再到应急药品购买,斯鹏一行全靠AI辅助。

复盘国庆假期出游经历,斯鹏发现,查路线、查地点以及把各个点位串联起来,AI仅在十几分钟内完成,确实帮他省了不少事儿。结果虽然不尽如人意,下次出游,他还想用AI做攻略。

金准介绍:“把信息充分地提供给AI,把问题问好,才能够得到更加符合需求的旅游建议,此外还需要小心去核实。”

中国互联网络信息中心最新发布的《生成式人工智能应用发展报告》显示,截至2026年上半年,我国生成式人工智能用户规模突破7亿人,累计有988款生成式人工智能服务在国家网信办完成备案,其应用场景从纯粹的对话场景加速向垂直行业渗透。

金准说:“通过旅行去磨合AI,实际上也是一种提升自己未来在AI时代生活和生存能力的必要环节。对于通过技术最终训练出来更加符合游客出游需求的模型,我是非常乐观的。”

据央视新闻