本市发布“十五五”智慧城市建设蓝图 按“1183”总体架构推进“大城智管”

到2030年 基本建成智慧城市发展新格局

昨天,市政府新闻办举行“开局起步‘十五五’”系列主题新闻发布会,介绍“十五五”时期本市深化“大城智管”建设,加快城市治理数字化转型有关情况。

未来五年,本市将按照“1183”总体架构建设智慧城市,第一个“1”是集中打造全市一体化数字底座,第二个“1”是统筹建设数字化城市运行和治理平台,“8”是聚焦城市管理、政务服务、安全韧性、平安法治、宜居环境、产业经济、产城融合、民生服务等8大领域推动数字化转型,“3”是做优“津心办”“津治通”“津产发”三大城市服务入口,不断提升城市服务智能化水平。到2030年,基本建成统筹集约、整体智治、普惠便捷、创新融合、多维协同的智慧城市发展新格局,城市治理数字化能力大幅增强,惠民服务智慧化水平显著提升,数智赋能产业创新发展成效凸显,智慧城市成为服务全市高质量发展、推进治理体系和治理能力现代化的重要支撑。

1183 总体架构

第一个“1”是集中打造全市一体化数字底座

第二个“1”是统筹建设数字化城市运行和治理平台

“8”是聚焦城市管理、政务服务、安全韧性、平安法治、宜居环境、产业经济、产城融合、民生服务等8大领域推动数字化转型

“3”是做优“津心办”“津治通”“津产发”三大城市服务入口

夯实数字基础设施。政务云、网方面,加快信创云扩容提质,实施电子政务外网升级改造等重点项目,为各部门系统集约建设和人工智能场景应用提供支撑。算力方面,统筹通用、智能、超级算力,打造算力互联核心节点,深度融入全国一体化算力网。城市感知方面,围绕燃气、供热、道桥、水务等场景布设物联感知设备,深化政务“视联网”建设,推动视频资源持续延伸、AI智能算法覆盖更多城市治理场景。

提升数据共享实效。一方面,持续汇聚治理各类政务数据,依托全市一体化数据底座,打造交通运输、金融、医疗、养老、文旅等一批主题数据库,把分散在各部门的业务数据按行业串起来、按场景供出来。另一方面,更好赋能实战场景,通过“高效办成一件事”“高效处置一件事”,打通部门数据壁垒,推动多跨融合应用,让群众少跑腿、数据多跑路,实现城市快速感知、敏捷反应和智能预警。

突出人工智能应用。建成统一的政务智能体底座,统筹管理大模型资源,优先在政务、应急管理、城管等领域打造一批实战管用的智能应用。例如,突发事件直报场景,实现城市重点事件AI智能预警、跨部门协同处置;城市积水监测场景,实现重点道路视频、地道积水全天候自动监测;共享单车治理场景,实现全市共享单车“动态监管”。到2030年,新一代智能终端、智能体等应用普及率达到90%,助力城市治理从“被动响应”向“主动预防”转变。

构建智治协同体系。坚持“统一规划设计、统一基础平台、统一标准规范、统一建设运维”的原则,着力加强两方面的协同。一方面是加强业务部门和技术部门的协同,建立业务部门需求牵引、技术部门赋能支撑的工作机制,业务部门聚焦行业治理中的痛点难点,梳理提出多跨场景需求,技术部门提供数据、算力、算法等共性支撑,形成双向发力、协同联动的治理格局。另一方面是加强市、区两级的协同,市级层面强化顶层设计,做好标准制定、平台赋能,区级层面结合实际、突出特色,打造务实管用的应用场景,不断提升城市治理“全域协同”水平。

提高智慧民生水平。坚持以人民为中心的发展思想,把数字惠民作为智慧城市建设的出发点和落脚点。持续做优“津心办”城市服务平台,推动政务服务规范化、便利化,实现高频事项全域通办、免证可办、智能速办。聚焦教育、医疗、社保、养老、托育等重点领域,推进公共服务数字化普惠应用,让城市服务更加暖心,让数智成果更多惠及群众。 记者 李佳萌



近日,位于南开区体育中心街时代奥城社区居委会旁的时代奥城惠民餐厅正式开门营业。该餐厅面积200多平方米,可同时容纳80人就餐,有效缓解了周边居民的就餐难题。 记者 胡凌云 摄

智慧城市与市民生活息息相关

办事少跑腿 看病少排队

智慧城市不是一个抽象的概念,它与每位市民的生活息息相关。办事少跑腿、看病少排队、出门少堵车、生活更智能——这些都是智慧城市建设要解决的事。未来五年,本市将坚持急用先行、务实管用的原则,组织推动12个专项工程、33项重点任务,实施一批重点领域的信息化建设项目,助力解决群众身边的难点堵点问题。

让城市管理精细暖心。深化大城细管、大城智管、大城众管,强化城市精准精细治理,推动城市管理各业务板块协同联动,加强人工智能在城市事件感知、市容市貌巡检等场景的深度应用和闭环处置,到2030年城市管理智能巡查覆盖率达到80%以上。

让城市运行安全放心。聚焦燃气、桥梁、供排水等城市生命线核心设施,规模化布设智能物联感知设备,建成应急管理“一张图”,到2030年重点企业智能监测实现全覆盖。

让政务服务普惠贴心。持续深化“高效办成一件事”改革,推动由一件事向一类事升级,到2030年各类场景超过100个,高频政务服务事项在“津心办”应接尽接。推进“三医”协同,到2030年力争实现检验检查结果共享、电子病历跨机构查询全覆盖。

让生活环境绿色舒心。推动数字赋能美丽乡村建设,加快水利、交通、物流等基础设施数智化改造。提升生态环境智慧化监测水平,完善覆盖大气、水、噪声等要素的“天空地海一体化”监测网络,到2030年重点排污单位监测网络联网率达到90%。

记者 李佳萌

城市应急安全能力全面提升

极端条件下 “三断”不失联

城市应急安全是智慧城市“1183”总体架构中的重点领域之一,“十五五”时期,本市将全面推进应急管理数字化、智能化升级,着力构建全域感知、智能预警、快速响应的数智化安全防控体系,有效提升城市的安全韧性和抗风险能力。

建设“平急一体”的数字应急体系。运用安全大模型等人工智能技术,升级平急联动应急体系。

构建实战化的应急管理“一张图”体系。通过一体化数据底座,汇聚各部门的安全风险、应急资源等数据要素,打造平时监测预警、战时指挥调度的应急管理综合应用平台,聚焦防汛、危化品管控等专题,实现一图统览、一图研判、一图指挥,打造守护城市安全的千里眼、顺风耳。

深化安全生产智慧监管。紧盯危化品、建筑施工等高风险领域,建设智能监测网络,对重大危险源、高风险工艺等实施动态监测,并利用智能分析技术,对人员违规操作、设备异常、环境风险等进行自动识别与报警,把风险发现在萌芽。

强化人工智能赋能应急管理。深化AI赋能危化品监管能力的提升,分类分层开展场景建设。聚焦应急管理实际工作中高频、重复、复杂的业务环节,推进人工智能在风险识别、辅助决策和基层减负等方面应用,实现从“监测预警—应急响应—指挥调度”全过程的智慧化管理。

推动“数字应急”能力下沉基层。深化“数据下乡”工作模式,把市级层面的物联感知、调度指挥等数字能力下沉到各区和街镇。补强偏远乡村保底通信装备,为其配备卫星电话、对讲机等通信设备,保障灾害现场应急通信不间断,即使在断路、断电、断网等极端条件下,也要做到“三断”不失联。

记者 李佳萌