陪诊服务悄然兴起 能否为病人家属减负

去医院看病 您愿意让谁陪

社区 圆桌派

大家好！这周讨论的话题是看病这件事儿。俗话说，有嘛别有病。得病了不仅是自己受罪，家人还得受累。多数情况下，去看病需要有人陪同。近年来，一种新的职业——陪诊师悄然兴起，他们为病人提供了全流程服务。那么，当要去医院时，您是愿意花钱买服务？还是更依赖家人陪呢？



望海楼社区陪诊师之家

【强烈支持派】

吕静 南市街新文化花园社区

这就是刚需服务

我60多岁，身体还可以，有小毛病的时候自己去过医院，也陪家里老人去看过病。看病这个事儿确实不简单，所以自从知道了有陪诊师这项职业，我和周围一些老伙伴都认为特别需要。看病让子女陪，就得耽误他们工作。花二三百元钱买陪诊服务，我也可以接受。重要的是，提供的服务得专业，能在看病时一路顺畅。

李美琪 望海楼街望海楼社区

服务“进驻”家门口真好

我们社区里建了个“陪诊师之家”。社区里一些邻居经过系统培训，干上了陪诊师这项职业。想找活儿的人有了工作岗位，看病需要有人陪的人有了帮手，来的还是邻居，这多好。社区里的陪诊师还与正规的公司签约，服务有保障。特殊困难老人能免费享受服务，一般老人也有优惠政策，我觉得以后看病不是件愁事儿了。

季芷涵 挂甲寺街龙都花园社区

年轻人看病也需要有人陪

我才20多岁，但是，前不久我就约了一位陪诊师陪我去做肠镜检查，这项服务年轻人也需要。以我个人而言，愿意花钱买的，不只是跑前跑后办手续的服务，还是一段有边界的高质量陪伴。我自己在天津生活，身体不舒服不想告诉家人，怕他们担心。但是，做这个检查又挺害怕。陪诊师不会问这问那，就是忙着快速完成各种流程，我自己紧张，人家会帮我记着拿好各种东西，记录医嘱，宽心安慰，我有种踏实感。

【心存顾虑派】

高茹欣 芥园街世春里社区

不怕花钱 怕陌生感

陪诊是个好服务。但是，我目前的想法，还是如果有病了，尽量让家人陪。不是舍不得花钱，是自己家里人陪着，有种安全感。虽然说陪诊师可以替你挂号、排队、拿药、记医嘱，甚至用轮椅推着你，但是他们毕竟对你的具体情况了解少。有家人陪着，医生问的时候，家人会给些补充。家里人给的心理安慰是花钱买不来的。

秦皓 尖山街瑞江花园社区

服务有用 保障要跟上

如果现在我自己需要就医，我还是让子女陪。因为虽说陪诊师受过培训、熟悉流程，但并没有持证上岗和职业评级制度。我担心约到的陪诊师只能靠“碰运气”，服务不好虽然可以投诉，但也影响到病人了。本来就不舒服，再跟陪诊师产生矛盾，那就太闹心了。再有，如果在就医过程中出现了问题，比如病人摔伤了，病情突变有危险了怎么办？还是得有更明确的法律保障。

王志惠 万新街季景家园社区

家属无法被替代

有些事情陪诊师没法代替。比如说，有一些病情，应该让家属知道；有的重要事项需要家属签字，这些陪诊师都不能替代。我个人还觉得，让子女陪着看病，并不是当父母的不体谅子女辛苦。在子女能力范围内，陪父母去看病，也是一种亲情的体现。

主持人总结：

从大家的讨论可以看出，陪诊是被大多数人认可的。这也确实是一项符合现在人们生活需要的服务。持观望态度的人，也是希望服务的专业化和保障措施更完善。可喜的是，我国陪诊行业首个国家标准《社会化陪同就医服务基本要求》，已经于11月1日起正式实施。标准明确服务提供者限定为“机构”，同时也明确了陪诊服务能做什么，不能做什么。陪诊国标实施后，人们能更安全、有效地享受陪诊服务，这也正是大家所盼望的。

下期预告：

初冬时节，又迎出游高峰，泡温泉、赏红叶、南方度假、东北看雪。你愿意独自游玩，还是与家人、好友、同学出游呢？

记者 任悦
摄影 记者 吴迪

基层化矛盾 不伤邻里情

“老蔡调解”百姓信得过

“乡里乡亲闹矛盾，最怕越吵越僵。老蔡懂法又懂人情，说话公道，不偏不倚，我们老百姓信得过。打官司耗时间、伤和气，有了这个调解室，家门口就能解决烦心事。”在蓟州区孙各庄满族乡，提起“老蔡调解工作室”，当地群众纷纷点赞。

乡亲们口中的老蔡，名叫蔡国华，曾是一名军人，转业参加公安工作后，他一直在基层派出所担任民警，一干就是18年。

老蔡所在的孙各庄满族乡是蓟州区唯一的少数民族乡。为更好地化解基层矛盾，孙各庄司法所联合属地派出所，打造“公调联合”特色阵地——“老蔡调解工作室”。

前不久，村民李某计划修建民宿，在施工期间与邻居刘某产生矛盾。刘某认为李某新房檐口越界，遮挡自家采光通风、影响日常通行，多次阻拦施工，双方言语冲突不断，矛盾持续激化。接到该案件后，调解员老蔡第一时间到现场实地勘查，耐心释法明理、居中斡旋。经过反复沟通协商，双方厘清地界、握手言和，多年邻里情谊得以保全。

记者 李梅旭

驾照到手刚5个月 一顿酒“喝没了”

驾驶证到手刚5个月，还在实习期内，就因一顿酒把驾照“喝没了”。近日晚间，河东支队万新村大队在卫昆桥桥下查获一起醉酒驾驶机动车违法行为，令人唏嘘的是，该驾驶人的驾驶证是今年6月才刚刚考取的，被查获时仍处于实习期。

当天21时13分，河东支队万新村大队执勤民警在卫昆桥下设卡检查时，查获一起醉酒驾驶机动车违法行为。后经抽血检测，该驾驶人血液酒精含量达101.1mg/100ml，达到醉驾标准。询问得知，该驾驶人当天16时与朋友聚餐至18时，席间饮用了三两白酒。散场后，该驾驶人认为自己没喝多，休息一会儿就好。到了21时，便心存侥幸自行驾车出门，结果刚上路没多久就被执勤民警查获。在进一步核查中，民警发现，该驾驶人的机动车驾驶证是今年6月份才刚刚考取的，目前仍处于实习期，刚到手5个月的驾驶资格，因一次侥幸彻底“归零”。

记者 徐燕 通讯员 孔海洋

老人公交车上发病 司乘及时救助

11月12日，天津公交第一客运公司刘园车队34路公交车上，驾驶员沉着处置、热心乘客伸出援手，合力救助一名突发身体不适的老年乘客。

当天7时40分左右，李龙驾驶34路公交车由通北路开往刘园公交站方向。车辆驶入绥中南楼站停靠时，车厢内乘客急忙提醒驾驶员，后门处一位大爷身体不舒服。

李龙停稳车辆，快步走到老人身边查看，并询问老人身体状况。由于无法确定发病原因，李龙向车厢内乘客求助。一名热心乘客拿出随身携带的速效救心丸，在征得老人同意后给其服下。

为让老人得到专业救治，李龙又拨打120急救电话和110报警电话。等待救援时，他持续观察老人状态，安抚其别着急，并维护车厢秩序，向车内其他乘客做好解释。不久，急救人员赶到现场。李龙赶紧说明事发经过与老人前期情况，将老人交由医护人员。

记者 徐燕 通讯员 刘雨晴

公交司机路遇火情 伸援手上前扑救

11月12日，天津公交662路驾驶员张男、乘务管理员东晓旭在运营途中偶遇一辆私家车起火，二人拿出车载灭火器上前扑救，及时控制住火情。

11月12日16时15分左右，662路驾驶员张男驾车从雅安东里公交站刚驶出，就发现对向车道的一辆私家车冒烟起火。眼看火情随时可能扩大，张男把公交车停稳，安抚好车内乘客后，与乘务管理员东晓旭取出车上灭火器，快步冲到对向车道开始灭火。两人配合使用灭火器压制火势，及时控制火情的进一步蔓延。等到消防救援人员到场处置后，二人才放心返回公交车上，目睹灭火过程的乘客们纷纷称赞。

记者 徐燕 通讯员 张宇

关于用户连续六个月不用电拟进行销户的公告

根据《供电营业规则》第三十五条：“用户连续六个月不用电，且经现场确认不具备继续用电条件或存在安全用电隐患的，供电企业应当向用户进行告知，或公告一个月后予以销户。用户需再用电时，按照新装用电办理。”我公司自即日起，对2026年11月1日前连续六个月不用电、且经现场确认不具备继续用电条件的用户进行公告，公告期一个月，期满后，用户无异议，将依规办理销户手续，用户明细如下：

用户编号：120******7335；用户名称：天津市朗钜温泉谷有限公司；用户地址：天津市东丽区东丽之光大道北侧

如您对本次公告及销户业务有异议，可于工作时间拨打国网空港供电营业厅电话(022-68280058)或前往营业厅(东丽空港经济区西二道与健行路交口)进行咨询，销户后如您需再用电，可按照新装用电办理。特此公告。

国网天津市电力公司东丽供电分公司 2026年11月13日