一句吐槽变成整改工单 一条建议催生新打卡点

“听劝式文旅”重构景区游客关系

新华社北京11月13日电 近日,河南开封万岁山武侠城景区园艺师身穿特制“蜜蜂服”浇花走红网络。这套服装造型憨态可掬,尾部更暗藏折叠小凳,方便随时休息。不少网友提供完善细节的建议后,景区“听劝”补上了带触角的黄色圆帽和蜜蜂翅膀,引发了更多正向反馈。这一充满人情味的互动,再次将“听劝式文旅”推上热搜。

从广西梧州修剪遮挡标语的树枝,到新疆吐鲁番连夜修复故障灯箱,再到河北承德避暑山庄景区通过“游客意见码”即时更换展柜玻璃……一系列案例表明,“听劝”在文旅行业高质量发展过程中可以发挥积极作用。

“听劝”能换来更多流量,核心在于它重构了景区与游客的关系。过去,很多景区运营都是“我提供什么,你消费什么”的单向输出,重硬件投入、轻体验细节,导致供给与需求并不能完全对位。而“听劝式文旅”将游客从旁观者、消费者转变为景区建设的参与者、监督者乃至共建人。当游客的一句吐槽能变成整改的工单,当一条建议能催生新的打卡景观,这种被尊重、被重视的情感互动,击中了游客对情绪价值和参与感的深层共鸣。真诚,成了最硬的底气;互动,成了最好的营销。

从更深层次看,“听劝”折射出文旅创新的现代化转型。它摒弃了高高在上的管理者姿态,转而以用户视角审视服务短板,将网络留言视为提质升级的金点子。这种低成本、高效率的响应机制,不仅解决了具体问题,更在潜移默化中提升了公共服务的温度与精度。它要求管理者放下架子,将用户诉求作为工作的风向标,让治理重心随民意而动,实现从管理向服务的跨越和升级。

当然,“听劝”不能止于偶发的网红效应,更需成为常态化的制度安排。真正的“听劝”,是在守住安全与规则边界基础上的有温度回应。它需要建立从收集、甄别到办理、反馈的完整闭环,让“听劝”成为一种肌肉记忆。将这份真诚融入日常、转化为实际行动,流量才能变为留量,口碑才能铸成品牌。

山水有相逢,人心换人心。在文旅提质升级的下半场,拼的是资源禀赋,更是服务诚意与治理智慧。那些愿意俯身倾听、真诚整改的景区,更有可能在这场双向奔赴中,赢得游客、也赢得未来。



11月14日在位于黑龙江省五大连池市的黑龙江尾山农场拍摄的雾凇景观。初冬时节,黑龙江省多地出现雾凇,增添了几许冬的浪漫。 新华社发(陆文祥 摄)

新增3处世界地质遗产地 我国共有13处入选

新华社重庆11月14日电(记者 郑世昌) 14日,记者从第三批国际地质科学联合会地质遗产地中国入选地名单发布会上了解到,我国新增3处地质遗产地,分别为:重庆云阳中侏罗世恐龙化石群、四川鲜水河断裂、安徽大别山三叠纪超高压变质带。至此,我国共有13处入选。

重庆云阳中侏罗世恐龙化石群是本世纪以来新发现的世界罕见的中侏罗世恐龙化石集中产地。化石种类丰富多样,共6纲12目19科。该遗址发现的云阳恐龙动物群具有全球对比意义,填补了早-中侏罗世恐龙演化序列的空白。

鲜水河断裂位于四川西部、青藏高原东缘,形成于约2亿年前,是全球活动性最强的大陆内部左旋走滑断裂之一,沿线完整保存着古地震地表破裂形迹,地貌错断遗迹清晰,是研究青藏高原地壳变形、断层活动机理与地震孕育过程不可多得的“天然实验室”。

大别山三叠纪超高压变质带位于鄂豫皖交界,是全球公认规模最大、剥露最深、出露条件最优、超高压矿物与岩石组合最丰富的超高压变质带关键地段,记录了2亿多年前华南和华北两大板块碰撞、华南陆壳物质俯冲至地下上百公里地幔深处再折返抬升到地表的全过程,被誉为全球大陆动力学、大陆深俯冲的“地质史书”。

国际地质科学联合会国际地质遗迹委员会副主席、中国地质大学(北京)教授张建平介绍,地质遗产地是指具有国际意义的地质遗迹、地质过程的关键区域,可作为全球对比标准,或在地球科学发展历史中意义非凡的地点,代表该地质遗产地具有国际最高地学价值和研究水平并得到有效保护。

我国10吨级电动商用飞机

完成首次有人驾驶智能飞行



CE-25A飞机完成首次有人驾驶智能飞行。 新华社发(王脊梁 摄)

记者从中国商飞获悉,11月14日,我国自主研制的10吨级电动商用飞机CE-25A在山东滨州完成首次有人驾驶智能飞行。

当天,CE-25A飞机搭载2名飞行员、1名试飞工程师,飞机状态正常,各项指标符合预期。这是继CE-25A飞机今年2月2日无人驾驶智能首飞之后,该机研制再迈坚实一步。

据悉,CE-25A是中国商飞研制的第一款电动商用飞机,主要用于城市间商业飞行,可搭载19名乘客,最大起飞重量10吨,巡航速度300公里每小时,巡航高度2400米,航程400公里。

CE-25A中,“C”是中国(China)的首字母,也是中国商飞(COMAC)的首字母;“E”代表电动(Electric),由翼上分布式电涵道推进系统提供动力;“25”代表遵循中国民航CCAR-25部运输类飞机适航规章,与商用大飞机安全性要求一致;“A”代表首款产品。

CE-25A飞机由中国商飞联合宁德时代、上海交通大学等共同研制,已累计开展19次无人自主飞行验证。目前,中国民航局已受理CE-25A型号合格证申请。 新华社记者 王辰阳

今年前10个月

铁路发送旅客41.3亿人次

新华社北京11月14日电(记者 樊曦) 记者14日从中国国家铁路集团有限公司获悉,今年1至10月全国铁路累计发送旅客41.3亿人次,同比增长4.7%,创历史同期新高,全国铁路运输安全平稳有序。

今年以来,铁路部门统筹用好新开通的线路、车站和新投用的装备资源,深入挖掘运输潜力,及时增加热门方向客运能力供给,根据旅客出行需求动态调整列车开行方案,旅客发送量稳步提升。1至10月全国铁路日均安排开行旅客列车11670列,同比增长5.0%,其中10月1日发送旅客2520.4万人次、开行旅客列车14885列,单日旅客发送量、单日客运能力投放均创历史新高。

铁路部门持续推进铁旅融合发展,开行“象往号”“熊猫专列”等各具特色的旅游专列和“锦绣山河·多彩贵州号”“齐鲁1号”等旅游专线列车,串联沿线自然风光、人文古迹和特色美食,助旅客乘火车“乐游中国”。1至10月全国铁路累计开行旅游列车3236列;精准对接各地赛事、展会、演出活动安排,开行“歌迷专列”“球迷专列”“研学专列”等1084列,促进服务消费和旅游经济发展。

中国福利彩票
扶老·助残·救孤·济困
第2026304期3D开奖公告
8 2 3
天津投注总额:865592元

奖等	天津中奖注数	每注奖金
单选	1613注	1040元
组选六	663注	173元

福利彩票兑奖期限60个自然日