供暖首日 供热平稳 报修快速处置

24小时接单处置报修 盯紧各个换热站运行状态和居民室温情况

供暖首日 保障跟上

供暖首日,居民家中暖气热得怎么样?报修诉求能不能快速处置?供热企业运行是否平稳?记者实地探访供热保障一线。





维修人员上门解决供暖问题

维修师傅奔走一线 居民报修及时响应

家住富祥园的翟阿姨一早发现家里暖气冷热不均,“卧室还有卫生间暖气不热,其他地方摸着还温乎。”昨日上午九点半,她拨通了换热站的维修电话,维修人员很快上门查看。

“暖气片的跑风堵住了,通气不畅,放气的时候既不出气也不出水,换一个跑风就能好。”天拖南换热站维修人员门占强检查后说。因为现场没有适配配件,门占强和翟阿姨约好,等拿到零件后下午再来。下午三点,门师傅如约上门,换上新跑风,放水排气,二十多分钟后暖气片已经有了温度。

“师傅来得快,干活也认真,帮我把难题解决了。”翟阿姨说。

门占强和另外两名同事,负责富祥园、金典花园等周边八个小区的供热维修。班组全体24小时接单处置报修。“不少住户以为今天才开始调试供热,其实前期已经带热试运行了。刚正式供暖,集中出现的问题大多是暖气不热还有跑冒滴漏。”门占强告诉记者,到昨日下午,他们三个人已经处理的报修都是些小问题,“好解决。”

干供热维修已经八年的门师傅工具包里装着大小扳手、改锥、放水阀等工具,拎起来沉甸甸的,有十几斤。“有事您打电话啊”是他跟住户道别时常挂在嘴边的话。修好翟阿姨家,他和同事骑上电动车赶往下一户,临走跟记者告别时,也顺口说了这句。

大屏实时监控 整体供热秩序稳定

记者随后来到南开区红日南路供热站。走进调度大厅,大屏幕上各项数据平稳运行,代表着热水正源源不断输送到各个换热站,再顺着管网送到千家万户。

“屏幕上实时更新着今天的工单数据。”客服部主管李蓓指着大屏介绍,截至昨日下午三点四十分,当日工单里面包含居民报修和咨询,反映的问题大多集中在暖气不热,多数是过滤网积尘堵塞、需要排气这类比较容易处理的小故障。供热站安排了三支维修队伍,每支队伍一百人,大家线上接单之后第一时间联系居民,协商上门时间,尽量快修办结,不让居民久等。

天津市城科智能热力有限公司常务副总经理赵国武介绍,这个采暖季,公司一共服务159920户居民,覆盖319个小区、10座锅炉房。从7月份开始,公司就启动“冬病夏治”,对热源、换热站、供热管网全面检修,完成试压、冲洗和冷态调试,专门梳理往年室温偏低、投诉比较集中的小区和户内设施,赶在供暖前把遗留问题整改到位。

依托智慧供热平台,工作人员可以实时监测热源、换热站以及典型住户的室温,结合天气预报提前调整供热运行曲线,降温前提前升温,气温回升时及时下调,同时开展二次网水力平衡调节,解决冷热不均的情况。另外,应急抢修队伍24小时在岗,备件物资储备充足,24小时客服热线、线上报修渠道同步开放,还推行网格化“供热管家”模式,对独居老人等特殊群体提供优先上门服务,做到接诉即办,维修结束之后还会回访,确认居民家中供热情况。

“供热是民生,也是良心活。159920户,就是159920份责任。”赵国武说,整个采暖季,企业会持续盯紧各个换热站运行状态、居民室温情况,用心做好供热保障。

文/摄 记者 徐燕 信华

天津援疆向和田东三县小学生免费捐赠校服

四季新衣暖童心 津疆同梦共成长



近日,天津援疆“同梦未来”爱心四季校服集中发放仪式在新疆和田策勒县第一小学举行。至此,和田地区东三县——策勒、于田、民丰所有小学生都免费领到统一的四季校服。

发放现场,一摞摞崭新的校服整齐摆放,孩子们满怀期待。领到校服的学生迫不及待翻看新衣,喜悦之情溢于言表。“感谢天津的叔叔阿姨们给我们送来新校服,我感觉心里特别温暖。我们一定会记住这份关怀,努力学习,不辜负大家对我们的期望。”策勒县第一小学五年级三班学生尼尕热·排尔哈提穿着新校服高兴地说。

据了解,此次校服捐赠依托天津援疆资源投入,按照“全免费、全覆盖”原则,共为三县小学生配发四季校服30余万(件)套。此前,校服已陆续配送到位,于田县、民丰县发放工作已圆满完成,策勒县是本次集中发放的最后一站。

为保证这件暖心实事落到实处,三县援疆工作组联合县教育主管部门,对采购、质量检测、仓储运输、到校分发等各个环节严格把关,实行闭环管理,规范工作流程,严把质量关口,确保每一套校服安全合格,有序送达每一所学校、每一名学生手中。

与一次性捐赠不同,此次配发还配套建立了动态长效保障机制,后续将结合学生升学、年龄增长等实际情况,按周期补发校服,持续满足学生着装需求,把短期暖心举措转变为可持续的惠民长效机制。

天津援疆前指相关负责人表示,一套校服连着民心,承载着情谊,全覆盖免费校服项目是教育援疆惠民的务实举措。从物质帮扶到长效保障,天津援疆持续用心呵护新疆各族少年成长,在点滴实事中促进各族青少年交往交流交融。

近年来,天津援疆持续深耕教育援疆,从基础教育到高等教育、职业教育,从改善办学条件到提升育人质量,在和田大地编织起一张覆盖全学段的教育帮扶网络。

文/摄 记者 贺雄雄

天津邮局海关查获 国家管制药品三唑仑

近日,天津邮局海关在对1件申报为“糖果”的进境邮件进行机检查验时,发现邮件内装物品疑似颗粒状药品,与申报品名不符,经进一步开拆后发现国家管制第一类精神药品三唑仑共计60粒。

三唑仑具有催眠、镇静、抗焦虑等作用,因该药成瘾性极强,我国将其归为第一类精神药品进行严格管制。目前,海关已对该邮件进行暂扣。

海关提醒:根据《中华人民共和国刑法》第三百五十七条,国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品均属毒品范畴。三唑仑属于国家管制的第一类精神药品,若非法使用即属于刑法规定的毒品范畴。

记者 李梅旭 见习记者 李文博
图片由天津海关提供

