为105户老人提供1小时免费专业家政服务

34名“巧管家”上门搭把手

北辰区欢畅园社区管辖荣欢、荣畅、锦辰3个自然小区，常住居民4803人，是限价房和商品房混合社区。辖区老年人占比较高，居民对居家保洁、家电维修、应急帮扶等服务的需求较高，但比较分散。今年，社区组建了“巧管家”帮帮团，34名志愿者在居民家门口帮着解决这些日常难题。





志愿者帮老人做家务

105户重点帮扶老人一户一档

据介绍，社区有七类重点帮扶老人共105户，其中80岁以上高龄老人42户、独居空巢老人51户。对行动不便、平时缺人帮忙的老人来说，深度保洁做不了，居家杂物理不清，日子一久，这些琐碎的小事就成了烦心事。

社区逐户摸排，为105户重点帮扶老人建立信息档案，制定“一人一策、一户一清单”服务方案。同时，社区对接家政机构，争取公益服务资源，为105户老人提供1小时免费专业家政服务，涵盖全屋保洁、厨卫清理、衣物收纳整理、居家简易维修、生活物资代购代办五大类。

家住荣畅园的李大爷因视力障碍，日常家务难以独立完成。重阳节前，家政人员和网格员上门，为他清理卫生死角、整理居家物品。如今屋里窗明几净，李大爷非常满意：“我眼睛不好，家里卫生一直收拾不利索，心里总乱糟糟的。如今屋子亮堂了，真的太感谢大家了！”

据了解，截至目前，项目已累计开展专项家政服务100余次，帮扶覆盖辖区七类重点老人。

志愿者在家门口帮把手

社区吸纳退休党员、邻里能人、热心居民、技能骨干等32人，组建邻里固定服务队，又邀请2名外卖骑手组成流动帮帮队，两支队伍共有34名志愿者。

“邻里能人”平时为居民免费提供水电检修、缝补修缮等服务。外卖骑手则利用送餐时穿行楼栋的便利，留意并上报安全隐患，帮居民代送物资，遇到突发情况及时帮忙。

此外，“巧管家”今年还吸纳了4名有意愿、有技能的辖区居民加入便民服务队伍，参与家政帮扶、老人照料、便民维修，在家门口灵活就业。

秦女士便是其中一员。退休后时间充裕的她有一手好针线活，常驻社区为老便民服务阵地，为邻里缝裤脚、改被罩、做衣服，只收成本费。针头线脑间，既解了街坊的急，也圆了她“退而不休、有事可做”的心愿。

记者 李梅旭 见习记者 苗娜
图片由北辰区欢畅园社区提供

“叔叔，我奶奶不见了”

7岁男孩与奶奶乘公交时走散 众人接力照看 孩子平安归家

11月13日，一名7岁男孩跟随奶奶乘坐849路公交车，祖孙二人没有在同一站下车。男孩发现奶奶不见了，便向驾驶员求助。在热心乘客和天津公交巴士公司师范大学中心车队工作人员的帮助下，男孩在终点站与妈妈团聚。

孩子妈妈在一中心医院附近工作，奶奶住在荣迁东里公交站周边。平日里，奶奶接孩子放学后，两人一起乘车到妈妈单位，由妈妈把孩子接走。事发当天，孩子妈妈临时有事，叮嘱奶奶直接带孩子回家，奶奶却忘了把行程变化告诉孩子。

当日16时36分，奶奶带着刚放学的孙子在南开文化宫站搭乘849路公交车。上车后，孩子径直走到车厢后部落座，祖孙二人没有坐在一起。16时45分，车辆行至荣迁东里站，奶奶下了车，以为孙子也跟着下来了。车门关闭，公交车继续向前行驶。

车辆驶离站点后，孩子起身在车厢里来回寻找奶奶。找了几遍也没见着，他走到驾驶位旁，焦急地对驾驶员付健说：“叔叔，我奶奶不见了。”付健耐心询问奶奶在哪一站下的车，男孩也不知道。付健安抚他：“先坐到终点吧。”车上热心乘客上前安慰孩子，询问家人的联系方式。一名乘客让出靠近驾驶位的座位，让男孩坐好，方便付健一路照看。

17时37分，公交车抵达师范大学终点站。开门下客时，付健担心男孩跟着其他乘客下车走散，提醒他：“小孩儿别动，一会儿跟我去站屋。”车辆进场停稳后，付健牵起男孩的手走下车，说：“走吧，站头来人找你来了。”见到调度员苏晨，付健招呼道：“看看，小孩是不是在这了。”

此时，苏晨在找这个孩子。原来，家人发现孩子没跟着下车，便拨打96196公交服务热线求助。已经下班的车队服管员王斌接到求助后，立刻联系家长，询问孩子的年龄、衣着和相貌。随后，他和苏晨通过智能调度系统调取车辆运行信息，逐一排查相应时段的车辆。查到第三辆车时，苏晨正好看见付健牵着男孩走来。

苏晨把孩子领到站屋，给家长报平安：“找到了，孩子还在咱车上！”等候家长期间，苏晨买来蛋糕和牛奶，陪着孩子一起等妈妈。

公安西青分局精武派出所民警也赶到车队，协助核验身份信息。约40分钟后，孩子妈妈赶到车队，看到孩子平安，连连道谢。

记者 徐燕 通讯员 朱莹

老人过马路步履蹒跚 公交司机将老人抱到路边

一名行动不便的老人独自横穿马路，身旁不时有车辆驶过。担心老人发生意外，一名公交车驾驶员靠边停车，上前搀扶。见老人走得吃力，他小心地将老人抱到路边。

11月14日，天津公交第二客运公司体北中心车队619路驾驶员姜伟驾车行至广东路西南楼时，看到一位老人正在横穿马路。老人步履蹒跚，当时路上往来车辆较多，老人独自通行十分危险。

姜伟减速靠边停车。征得车上乘客同意后，他快步下车，上前搀扶老人。见老人一时难以走到路边，姜伟小心地将老人抱起，送到路边安全地带。他一边轻声安抚老人，一边叮嘱老人过马路时注意来往车辆，尽量走斑马线。确认老人无恙后，姜伟才返回车厢，继续运营。

记者 徐燕 通讯员 曲顺巧

“两品一标”农产品 手机下单 配送到家

近日，“童蛙食点到·便民一刻钟”项目试点在河北区王串场街道艳泉里社区花园启动。

启动现场设有产品展示、农产品试吃和项目宣讲区，展出童蛙商城的“两品一标”农产品（两品：绿色食品与有机农产品，一标：农产品地理标志），包括果蔬、粮油副食等。工作人员向居民介绍如何查询农产品溯源信息、在线下单，以及如何选择配送到家或社区自提。不少居民驻足咨询，品尝现场展出的农产品。

该项目依托童蛙商城，汇集来自全国各地的“两品一标”农产品，采用产地直采模式，并利用区块链技术对农产品进行溯源。艳泉里社区是该项目在天津的首个试点。居民在线选购后，可到社区自提，也可选择配送到家。

据了解，项目将在社区常态化开展食品安全科普，并持续完善农产品供应和社区自提、配送服务。

记者 徐燕

巧手姐妹“结盟” 一起学手艺 做文创

近日，在天津市妇女儿童社会服务中心指导下，河东区委统战部、区妇联、春华街道联合开展“艺聚河东 巾帼匠造”非遗技艺平台联动共建暨知识产权公益护航行动。

活动现场，景德镇陶瓷美术馆、卉地旗袍文博园、六艺旌食艺术空间签署合作协议。三方将共享研学场地、共同培养技能人才、推动技艺创新转化、合作开发文创产品，促进陶瓷扒花、津派旗袍镶嵌技艺、墨龙绘画等不同门类技艺的交流，为妇女学习技能、灵活就业和创业增收拓宽渠道。

针对文创产品开发过程中遇到的版权保护难、维权成本高等问题，河东区妇联启动“法护匠心 智守非遗”知识产权公益护航行动。巧艺联盟妇联与天津律森律师事务所现场签约，建立常态化公益法律服务机制，为从业者和小微文创企业提供免费知识产权咨询、风险提示、维权指导和合规辅导。

记者 任悦