轨道交通启用96688服务热线

原85568890热线设过渡期 并行受理来电

从天津轨道交通集团获悉，为积极回应广大市民乘客诉求，昨日起，天津轨道交通正式启用96688运营服务热线，原85568890服务热线设置过渡期，并行受理来电。

据了解，2019年1月31日，天津轨道交通启用85568890运营服务热线，同步升级呼叫系统、增加座席数量、开通基础运营信息语音自助查询，开启热线集中受理、统一应答的服务模式。七年来，这条热线伴随线网不断延伸、客流持续增长，成为乘客与运营单位之间最直接的联系通道。此次启用96688服务热线是再次升级，受理渠道不变、服务范围不变，号码由8位精简为5位，更好记、更好拨。

热线之“变”，只在号码；服务之“不变”，才是根本。服务时段不变，乘客仍可按原有时间拨打；服务范围不变，咨询、建议、投诉、求助全口径受理；服务标准不变，接听、答复、处置的响应标准沿用原有规范；办理流程不变，受理登记、分派办理、结果反馈、回访评价的闭环流程照常运转；办理时效不变，依旧坚持急事急办、特事特办。

记者 李梅旭 见习记者 李文博

升温过后迎大风 气温波动需留意

昨日白天天气晴好，15时全市大部分地区气温在12℃上下，北部和东部偏低一些。今日多云转晴，气温继续回升，市区最高气温13℃，最低气温4℃，体感温度最高12℃，最低3℃。

随着新一股冷空气的到来，今日后半夜到明日白天，本市有西北风4—5级阵风6—7级。受此影响，明日市区最高气温降至11℃，最低气温仅有2℃。

周末两日天气以晴为主。周六白天风力依旧较大，有偏西风3—4级阵风6级，最高气温降至9℃。周日风力不大，气温小幅回升，市区最高气温11℃。两日最低气温都在2℃左右。

下周一到下周三以多云到阴的天气为主，其中下周二和下周三都有东北风3—4级。受此影响，市区最高气温将从下周一和下周二的13℃，降至下周三的8℃，三日最低气温在2℃—3℃。

记者 王婷



日前，本市南开区市场监管委集中开展违规生鲜灯专项排查整治行动，严厉整治食用农产品经营中违规使用生鲜灯、误导消费者的经营乱象，严禁经营主体使用有色光源、可变可调光源等设备，杜绝通过灯光效果篡改食材真实色泽、掩盖食材瑕疵，误导消费者判断。

通讯员 王英浩 摄

天津金融监管局发布风险提示

保险理赔 警惕非法代理套路

当前，社会上一些不法分子利用消费者急于理赔的心理，向保险消费者提供所谓代理理赔服务，此类行为极易导致消费者既损失钱财，又延误正常理赔进程。近日，天津金融监管局揭露非法代理理赔的五种常见套路，指出其中暗藏的重要风险，提示消费者警惕非法代理理赔行为，保护自身合法权益。

套路一：伪装资质或身份。主要表现为无证经营、身份存疑。一是无保险代理、经纪、公估资质、无律师执业证，自称“专业理赔、维权律师、法务专家”等。二是主动在事故现场、医院、殡葬点蹲点搭讪，专找家属或伤者推销。三是使用私人微信或手机号联系，不公开公司地址、不直接公开见面。

套路二：虚假误导宣传。主要表现为夸大承诺、虚假宣传。一是常用“全额理赔、远超标准、包成功、不成功不收费”等话术。二是宣称有“内部渠道、特殊关系、人脉资源”，可绕过保险公司审核。三是贬低保险公司，声称其存在“故意刁难、拖赔惜赔”的情形，切断消费者与保险公司的直接沟通。四是利用家属悲痛或焦虑情绪，强调“自己办慢、材料多、容易拒赔，可帮忙快速搞定”。

套路三：不当收费。主要表现为收费过高、方式不透明。一是收费占理赔款比例高，远高于合理收费标准。二是巧立名目，包括保证金、加急费、材料费、关系费等，先收费用再办事。三是收款账户多为个人账户，要求转私人微信、支付宝或银行卡，不走对公账户，不开发票。四是合同协议模糊、责任不清，只写“成功收费”，失败不退费、不担责。

套路四：伪造材料或虚构事实。主要表现为材料作假、信息异常等。一是伪造或教唆伪造事故证明、死亡证明、诊断书、病历、伤残鉴定、费用发票等材料。二是过度收集资料，向消费者索要身份证、银行卡、保单原件、手机号、验证码、银行卡U盾等。

套路五：非法代理行为。主要表现为全程操控、隔绝沟通。一是要求全权委托、签署不可撤销授权书，不让消费者接触、联系保险公司。二是代填申请、代签名、代提交材料，全程不让消费者知情、核对。三是操控账户，要求银行卡、手机号、验证码交其保管，便于截留、挪用理赔款。

天津金融监管局指出，这其中隐藏的重要风险：

涉嫌保险欺诈的法律风险。伪造材料、虚构保险事故、夸大损失程度等属于保险诈骗行为。根据《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国保险法》相关规定，涉事人员可能承担刑事责任。

失去正常维权渠道的风险。不法代理理赔行为往往采取缠访缠诉等极端方式，一旦被定性恶意，消费者合理诉求可能也被搁置。因消费者脱离沟通，无法掌握理赔真实进度，最终导致知情权、选择权受到侵害。

记者 王婷

荧屏早知道

电视剧

■ 天津卫视

19:30 黄大妮(17—18)

张玲玲的服装摊顺利开业，黄大妮主动到市场帮忙，生意越做越兴旺。张玲玲挂念在外求学的牛建宁，悄悄为他寄去生活费，还为其购置了一台BP机。常年在外的牛建邦突然从南方返乡，还带回了口齿略有不清、怀有身孕的女友黄鹂。牛建邦荒唐随性的行事方式，彻底惹怒黄大妮。辛晓琴时常进城摆摊卖菜，徘徊在牛家周边，默默期盼丈夫牛建国早日归家。

专题

■ 天津卫视

21:20 爱情保卫战

张先生和王女士结婚12年，感情一直不错，可自从孩子上小学后，二人就因为教育的问题争执不断。王女士每天起早贪黑开店赚钱，自己舍不得买200元的衣服，给孩子报2000元的兴趣班却毫不犹豫。王女士认为，张先生很少主动承担教育责任，还一味溺爱孩子。张先生则觉得，王女士对孩子要求严苛，应该给予孩子一个快乐的童年。

电视节目表

■ 天津卫视
19:30 剧场：黄大妮
21:20 爱情保卫战
■ 新闻频道
18:30 天津新闻
18:57 都市报道60分
■ 文艺频道
18:25 多彩剧场：像火花像蝴蝶
20:35 鱼龙百戏
■ 影视频道
17:30 傍晚剧场：两个女人的战争
19:00 强档剧场：铁血尖刀
■ 都市频道
18:20 津津有味
21:00 都市生活剧场：青山是故乡
■ 体育频道
18:00 旗开得胜
18:55 直播：全国男排联赛 天津VS台山
■ 教育频道
19:20 法眼大律师
20:42 二哥说事儿

（节目如有变动 以当天播出为准）

明日演艺

★剧目：经典奇幻电影音乐会
明日19:30 天津大剧院音乐厅
★剧目：交响音乐会
明日19:30 中华剧院
★剧目：河北梆子《刘兰芝》
明日19:15 天津红旗剧院
★剧目：相声专场
明日19:30 名流茶馆
★剧目：相声专场
明日19:30 谦祥益文苑
★剧目：相声专场
明日19:30 西岸相声剧场

（么家佳）