还迁上楼聚人心　“3毛钱停车费”解民忧　“向阳花”护苗暖民心

这三个社区(村)的文明答卷太亮眼

靳 鑫　芬 菲

一个村子整体搬进了楼房,村民住得惯吗?老习惯怎么改、人心怎么聚?一个新建商品房社区,如何用“3毛钱停车费”的办法,解开困扰居民多年的停车心结?一个聚焦“一老一小”的社区,怎样让老人“乐享银龄”、让孩子像“向阳花”一样成长?

日前,天津新闻广播《文明天津大家谈》专题节目推出“邻里守望　文明津城”系列策划最后一期,邀请西青区张家窝镇房庄子村、静海区华康街道湖岸栖庭社区、静海镇文化里社区负责人走进直播间,分享文明村镇与文明社区建设的鲜活故事与创新实践。

房庄子村:住进楼房后,用治理和服务把人心重新聚起来



道德评议会现场评议

西青区张家窝镇房庄子村2012年还迁,从平房搬进楼房,经历了一个并不轻松的过渡期。村党支部书记、村委会主任李明月回忆说,当时最头疼的有三件事:一是“院子”突然没有了,公共空间被占了;二是规矩变多了,人情却变淡了;三是开销增加了,物业费、暖气费成了新增开支。

怎么破题?村里采取了三个办法:一是用“整治”收公共空间。开展“车棚革命”百日攻坚,联合物业、片区民警、党员志愿者集中清理乱停乱放、违建、乱种菜,把“蜘蛛网”似的车棚改成了“星级驿站”。

二是用“约束”换习惯。修订村规民约、推行乡村治理积分制,靠道德评议会评“文明示范户”“道德模范户”“遵纪守法户”,“把‘不能乱停乱放、乱搭乱建’从物业规定变成邻里之间的脸面事”。

三是用福利把人心接住。村民待遇从每人3000元涨到6000元,60岁以上老人另有千元“敬老金”,本科升学奖励2000元,每年还分发稻米、鱼、虾。

“住楼房最难的不是住得习不习惯,而是两样东西突然不见了——第一个是独属‘自己那片宅基地’的实在感,第二个是抬脚就能串门的热乎气。”李明月说,“要把村民重新聚起来,车棚、广场、活动室这些地方能不能真正用起来、活动能不能搞起来,比楼道贴多少标语都管用。”

道德评议会,真能管住大操大办吗?村里把德高望重的退休村干部、老党员、村民代表吸纳进道德评议委员会,对照村规民约,好人好事一桩桩说、不文明现象一件件点,现场评议,当场签订移风易俗承诺书。

“宴席桌数从30桌以上普遍降到10桌。积分制推行头4个月,就有不少户因为守住‘丧事简办、杜绝大操大办’拿到积分。积分制涵盖9大类56项,实行正反双向考核,评议结果还能挂上‘流动红旗’。”几个“硬参数”摆在桌面上,李明月总结,道德评议会靠的是“有尺子、有面子、有实惠”,“用集体舆论把‘简办’重新定义成体面,比罚款更有效”。

湖岸栖庭社区:“3毛钱停车费”,解开多年停车心结


湖岸栖庭社区“静心议事”协商会议现场

静海区华康街道湖岸栖庭社区2020年10月成立,下辖14个商品房小区,常住居民6519户、16891人,一大半是“新天津人”。“人员流动大、邻里交往少、矛盾纠纷多,这就是我们最初的治理挑战。”社区党支部书记、居委会主任孙春华说。

社区坚持“大走访”,社区干部、网格员、物业管家一起敲门串户;构建“党支部书记—网格小组长—楼门长”三级网格体系,113名楼门长成为社区的“移动探头”和“民情前哨”;依托党群服务中心建立邻里之家,形成“居民带居民练、居民带居民演”的自我管理、自我服务模式。“社区工作,就是把陌生人变成熟人,把熟人变成一家人。”

“静心议事”五步法,破解停车难题。梧桐北里建成于2017年,有822套房子,几年间连换三任物业。地上只有133个车位,地下车库只卖不租,加上外来车辆、僵尸车钻空子,停车一度非常乱——“堵消防通道,半夜剐蹭吵架,居民出门被堵,挨个打电话半小时才能挪车。”

社区通过“汇民情、定议题、议方案、办实事、督质效”五步法推进。最难的“议方案”环节,最初定“一小时1块钱”,有居民嫌贵,听取意见后改成“前两小时免费,超时每小时3毛钱”。

为什么是3毛钱?孙春华算了两笔账:一是居民接受账——“上班族晚上6点回来、第二天早上7点多走,两小时免费之外也就七八个小时,一瓶饮料钱,年轻人压力非常小”;二是公平账——“地上长期停车一个月200元左右,和地下车库收费基本持平,地上地下的居民心里都平衡。收费是为了规范管理,不是为了盈利,这是把方案讲通的总原则。”

方案依法召开业主大会,设固定投票箱、同步电话征询、全程摄像记录,保障每一位业主的知情权和参与权。收上来的钱,10%做物业运维成本,90%归入小区公共收益,账目定期公示。如今公共收益已积攒五六十万元,“居民提出来要修跑道、修篮球场、改造雨污混接点位,照样开业主大会表决”。梧桐北里停车井井有条,今年车辆管理投诉为零,居民从“旁观者”变成了“参与者”。

文化里社区:“乐享银龄”+“向阳花”,把文明做到一老一小心坎上


文化里社区“向阳花”托管班的孩子化身“文明小小宣传员”走进楼院发放倡议书

静海区静海镇文化里社区老年人多、孩子也多,是典型的“一老一小”重点社区。社区党委书记、居委会主任颜榕介绍,社区依托“乐享银龄”助老和“向阳花”护苗两个载体,让文明理念变成老人和孩子能参与、能感受的服务。

“乐享银龄”,让老人从参与者变成建言人、监督员。社区面向辖区2200余名老年人开展文明主题活动。把文明主题融入老年书画社、戏曲兴趣小组;发挥银龄能人作用,依托银龄互助团、“五老”志愿队伍,开展文明宣讲、邻里调解;借助“银龄议事会”,请老年居民围绕社区环境、文明养宠、楼道治理提建议,当监督员。还开展“青老结对·忘年交”代际融合活动,“老少共同参与楼道清理、环境整治、文明宣传”。

颜榕特别提到社区的安世民大伯。他是司法局退休老干部,法律专业功底扎实,也是银龄议事会的骨干成员。“小区遇到邻里纠纷、公共区域使用、文明养宠这类棘手问题的时候,安大伯就发挥自己的专业优势,站在法理情理的角度为社区建言献策。”颜榕说,“安大伯常说‘退休不褪色’,他带头守公约、传家风、调解邻里,把多年经验变成了社区文明建设的力量。”

“向阳花”护苗,教育一个孩子、带动一个家庭。社区把文明礼仪教育融入“向阳花”1+N课程矩阵,在课业辅导、红色铸魂、安全自护、非遗传承、科普创意、心理关怀课程中植入文明有礼主题。开设文明素养小课堂,讲公共礼仪、垃圾分类、文明出行、邻里相处;组织“平安守护小当家”,发动托管班孩子当文明小小宣传员,走进楼院发倡议书、劝导不文明行为。

项目开展以来,200多名托管儿童参与文明主题实践,实现“教育一个孩子、带动一个家庭、文明整个社区”。“很多孩子回家会主动给家长讲文明小故事,带动家长一起改掉生活里的不文明习惯。不少家长反馈,孩子懂得了尊重长辈、友爱邻里。看到孩子们把文明内化于心、外化于行,那一刻,我们就真切感觉‘这事值了’。”颜榕说。

后 记

“邻里守望文明津城”系列策划已经播出了八期,先后走进了全市二十多个社区和村镇。从网红街区的商户共治到津郊乡镇的“村K”唱新风,从墙根党课聚起万人心到“邻聚力”把分散居民拧成一股绳,从“红蓝双翼”守护老旧小区到“校地共建”让青春在社区闪光——一路走访,最大的感受是:文明从来不是一句挂在墙上的口号,而是楼门里的一声问候、邻里间的一次搭手、社区里的一个商量、村镇里的一个约定。这些来自基层的“小切口”和“微创新”,正是天津这座城市最温暖的底色。虽然系列策划到这里告一段落,但邻里守望的故事每天都在继续……

《文明天津大家谈》节目

音频直播:每周三9:00至9:30

播出频道:天津新闻广播

播出频率:FM97.2　AM909

同步视频直播:“天津广播”微信公众号

图文及视频推送:“津云”客户端、微信公众号“天津新闻广播”等平台

每期节目主要内容在次日早间《天津新闻》呈现,由“文明天津”公众号转发。

