

36斤烤全羊变6.9斤？缩水的不只是羊肉！

新闻有味道

■ 泽华

烤羊分量大幅“缩水”，羊腿小得就像鸭腿。顾客质疑但难辨真伪，调查发现是商家“捣鬼”。

近日,重庆市民王女士在当地一家烤全羊餐饮店购买套餐,现场称重活羊36斤,但烤全羊上桌后王女士发现,“羊特别小还很薄,几乎没有肉。”王女士要求商家称重,被商家拒绝,无奈的王女士选择了报警。警方到现场后,商家复称了羊肉,显示只有6.9斤。商家解释称,“杀完羊去了内脏重量只剩四成,烧烤后羊肉重量也会有损失”“宰杀时对羊腿、羊尾做了标记,都是经过消费者确认的”。

对于商家的解释,王女士表示无法接受,于是将问题反映给市场监管部门。2月24日,重庆市南岸区市场监督管理局发布情况通报:经调查,商家从购进活羊到宰杀前,曾非正常持续给羊投喂玉米、干草等饲料和水,以达到虚增活羊重量的目的。已责令其停止违法行为,按照“退一赔三”赔付消费者。

本以为是“掉了包”,实际却是“增了重”。调查结果出人意料,却又在情理之中。至此,这起消费纠纷的性质已然清晰:不是什么“个体差异”,也不是“烤得太干”,而是一起典型的计量欺诈行为。

买了烤全羊本打算全家共享,端上桌发现严重缺斤少两。黑心商家玩套路良心尽丧,监管处罚守护公平得好好“算账”。对于此事,笔者想从三方面来谈谈。

一是警惕商家设计的“精心套路”。在烤全羊消费中,“活羊现称”常被商家包装成一种“透明实在”的卖点。消费者亲眼看着一只活羊上秤,心里有了底,容易放松后续的戒备。但这种模式存在一个天然的信息断层,消费者确认的是活羊的重量,最终消费的却是熟食的重量。商家恰恰是利用了消费者无法见证的“黑箱”,植入“增重工序”。而且这种增重还具有极强的隐蔽性、时效性,一旦羊被宰杀、内脏被清除,这部分虚假重量就会成为一本“糊涂账”。商家“标记羊腿”的所谓透明操作,更像是“烟雾弹”用来迷惑消费者。按照商家所说,烤全羊上桌后的重量大概是活羊的四成,算下来这只羊的真实

重量还不足20斤。

二是点赞监管调查的“精准出手”。从消费者反映问题,到监管部门介入调查、发布情况通报,再到明确“退一赔三”的处理意见,整个过程体现了对消费欺诈行为的零容忍态度。“退一赔三”的法律条款设置初衷,就是要通过惩罚性赔偿,提高违法成本,让心存侥幸者付出应有代价。此次通报还强调“根据后续调查依法依规严肃处理”,释放了更为明确的信号:商家不仅要为这一单消费承担赔偿责任,还可能面临行政处罚。这种“查处一起、震慑一片”的执法导向,对于规范餐饮行业经营秩序、净化节日消费环境,具有重要意义。

三是拷问餐饮市场的“诚信底线”。这起事件的性质已经超越了普通的消费纠纷,上升为对市场诚信底线的拷问。春节期间,消费者选择在餐厅消费,本质上是在购买一种信任——信任商家会提供与价格匹配的产品和服务。而商家利用这种信任,在宰杀前给羊“加餐增重”,算计的不是成本,而是人心。这种缺斤短两的行为,损害的不仅是消费者的经济利益,更是对餐饮行业形象的抹黑。如果每一次消费都需要

消费者化身侦探,每一个环节都需要全程录像,市场交易的效率和温度将大打折扣。

烤全羊“缩水”事件,给整个餐饮行业提了一个醒:任何商业模式,都不能靠信息不对称来获利;任何营销话术,都不能成为缺斤短两的遮羞布。

对于消费者而言,这也是一次消费教育的案例。在“活羊称重”这类存在信息盲区的消费中,保留证据、理性维权,始终是保护自身权益的有效方式。而对于监管部门来说,“活物称重”类餐饮消费交易链条长、环节多,如何规范计量标准、建立更有效的预防机制、降低消费者的举证难度,同样是值得思考的课题。

《新闻有味道》节目

音频直播:每周一至周五 7:40

播出频道:天津新闻广播

播出频率:FM97.2 AM909

视频推送:

“新闻有味道”

微信视频号



漫画漫评



漫画
张弛

江苏连云港一男子在“王婆说媒”相亲活动中,自称36岁,在机关事务管理局工作,还声称拥有多辆豪车、多处房产,引发公众质疑。当地纪委介入后查明:其实际40岁,为单位聘用人员;名下仅有二手奥迪A7(14.8万元)、纳智捷(9万元)两辆车,两套房产也均为普通住宅,且一套与他人共有。目前,该男子已被批评教育。

嘴上吹着宾利,现实开着二手奥迪,这位老哥虽非在编人员,但仍属公职相关岗位,言行更应得体。无论婚恋交友还是日常工作,诚信底线都不可失守。

候补半夜成功,车票作废谁担责

有网友反映,自己在购买厦门至兴的返程车票时,提交了多趟车次候补申请,并通过“多买几站”成功购票,但没有及时取消候补订单。凌晨3点,系统推送候补成功通知,因熟睡未能及时查看,醒来时列车已经发车,近1700元的车票无法全额退款。12306客服回应称,旅客购票后应及时取消冗余候补,系统会按规则处理行程冲突;发车后未乘车的车票仅可改签,手续费及差价按相关规定执行。

规则很清晰:候补要设置截止时间,买到票后记得关闭多余订单。自己疏忽忘了操作,怪不得别人。至于系统能否更智能一些,比如强化行程冲突识别、增加电话提醒等,属于对服务体验的更高期待。但如果把原本简单的规则过度复杂化,增加过多强制确认环节,也可能把操作成本转嫁给其他用户。

九旬老人离世,赠千万财产给邻居

北京93岁的阮大爷终身未娶,无儿无女,虽有四位哥哥和一位妹妹,但关系一般。2011年,经村委会协调,老人与邻居刘某签订遗赠扶养协议,约定由刘某负责其生养死葬,老人身后将财产赠与刘某。刘某悉心照料老人的生活起居。其间老人因拆迁获得380余万元补偿及五套安置房。2023年老人去世,刘某为其妥善办理后事。部分亲属提出异议,法院审理查明,遗赠扶养协议合法有效,判决老人遗产归刘某继承。

邻居十二年如一日的陪伴照料,超越了血缘亲情,让老人的晚年安稳有依靠。法院的判决,依法保障了善良邻居的合法权益,是对真心付出的肯定。 本组点评 老宋

“随时打电话,我们随叫随到”

独居老人遇难事 志愿者搬救兵帮忙

“李会啊,可急坏我了!”正月初八清晨,一阵焦急的求助声通过电话线打破了和苑街道国和园小区的宁静。80岁的独居老人许万芳声音里带着明显的颤抖:“我家燃气打不着火了,早饭都做不了,你能不能过来看看?”

电话这头,是和苑街道社区社会组织联合会的结对守护志愿者李会。“许奶奶,您身体不好,千万别自己鼓捣,不安全!您先到沙发上歇会儿,我马上就到。”她一边安抚,一边抓起外套就往外赶。赶到2号楼时,许奶奶正手足无措地站在厨房门口,她身体本就虚弱,反复按压点火开关、检查阀门无果后更加心慌,急出了一脑门汗。李会立刻进厨房查看,但她对燃气维修并不熟悉。于是,她拨通了爱人潘旭明的电话:“许奶奶家燃气用不了,你赶紧过来帮忙看看。”

接到妻子电话,潘旭明放下手头事,匆匆赶来。他一进门,便安抚老人:“奶奶别急,让我看看。”随后,他挽起袖子,俯身仔细检查阀门、管道接口,又轻手轻脚地拆卸燃气灶电池盒。“找到了。”潘旭明举起一节已漏液的旧电池,“奶奶,您这电池一直没换过吧,都漏液了,加上阀门有点松,这才点不着火。”在许奶奶找来新电池后,潘旭明熟练更换上,又用工具仔细紧固了阀门。“啪”一声轻响,蓝色火苗稳稳蹿起,厨房瞬间被暖意包裹。

“着了!着了!”许奶奶长长舒了口气,悬着的心终于落地。她连忙端来温水,声音有些哽咽:“你一进门就忙着修,连口水都顾不上喝。大过节的还惊动你们夫妻俩,真是太感谢了……”

“您千万别客气,这都是我们应该做的。”维修完毕,夫妻俩并未急着离开。李会扶着许奶奶坐下,潘旭明则对着燃气灶一遍遍演示:“用完一定拧紧阀门,电池记得定期换。以后再有任何事,随时打电话,我们随叫随到。”

文/摄 记者 董欣妍



新闻热评

春节九天长假,万家团圆。但对不少失能、高龄老人家庭来说,长假反而意味着照护链条的断裂:住家保姆返乡、小时工歇业,子女要么外出过年,要么因工作分身乏术。这道每年春节都会上演的难题,正催生出一个越来越迫切的养老新需求——“喘息服务”。

所谓“喘息服务”,就是让长期承担照护压力的家庭成员,能短暂抽身、歇一

“喘息服务” 让照护者卸下重担缓缓

宋学敏

口气。今年春节,上海组织近400家养老机构推出“春节暖心短托”,北京不少社区养老机构也开放“喘息服务”,帮部分家庭暂时卸下重担。天津不仅落地这项服务,还将其正式纳入政府养老补贴范围:补贴面向经评估为中度、重度、完全失能的60周岁及以上老年人,正在享受特困人员供养救助、经济困难失能老年人集中照护服务补助等相关待遇的老年人不纳入补贴范围;补贴以电子消费券形式,通过“民政通”按月发放,不提现、不套现,当月有效,可直接抵扣个

人自付的养老服务费用。

需求虽迫切,但“喘息服务”仍要面对传统观念的考验。有网友质疑:“过年讲究团圆,把老人送去机构,还叫过年吗?”也有人放心不下,觉得“再好的护工,也不如家里人细心”。但也有不少人直言反驳:“等你连续熬夜照护失能老人,就知道能喘口气有多重要。”

“喘息服务”的真正价值,在于承认个体的极限,用公共服务补上家庭缺口。研究显示,在接受“喘息服务”后,失能老人与照护者的生活质量都有明显

提升。保住一位照护者的精力与健康,往往就是稳住一个家庭的底线。

让“喘息服务”真正走向普惠,需要政府、市场、社会同向发力。一方面,要继续完善补贴机制,让政策精准落到困难家庭;另一方面,要尊重护理人员的劳动价值,靠合理待遇、上升空间,吸引更多年轻人入行;全社会更需要一场观念更新,打破“送老人去机构就是不孝”的旧认知,让“专业的事交给专业的人”成为现代社会普遍接受的养老共识。

“报纸拿在手里有分量,不是手机划拉一下能比的”

81岁老人收藏《奥运快报》从始至终一期不落



国代表团拿下了16枚金牌、22枚银牌。对于当年的读者来说,最直观的记忆不是电视直播,而是这份四开八版、油墨味十足的报纸。

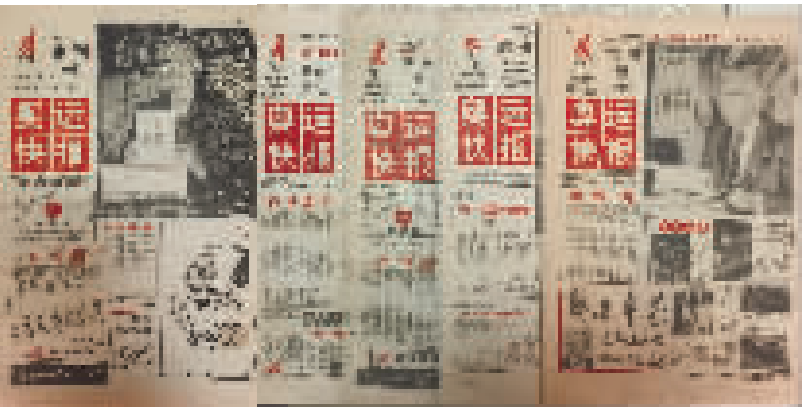
“那时候哪有现在方便,手机一滑什么都有。”于宝光回忆,当时《奥运快报》只零售不订阅,报摊上天天抢手。为集齐报纸,他每天下午三四点估摸着报纸该上摊了,骑着自行车沿街转,跑好几个报刊亭。“买回来看完就往床底下一放,心想以后还能再看,没想到这一放就是30年。”从5月10日的试刊号到8月5日的终刊号,40多期,愣是一个没落下。

于宝光是个老体育迷,年轻时就爱踢足球、打篮球,后来爱看排球。

他笑称这爱好是“祖传”的——父亲爱看球,小时候住在五大道,离民园体育场近,耳濡目染就扎下了根。1965年,他去兰州市支援三线建设,宿舍离体育场不远,一下班就往球场跑。“重在参与嘛,那个劲儿一直在身上。”他说。

翻看泛黄的报纸,于宝光讲起了当年的趣事。随着奥运会开幕,买报纸成了那段时间家里的头等大事。后来邻居们都知道他有这份报,一到晚上就过来串门,围坐在一起看赛况分析、看运动员故事。那时候没那么多资讯,这张报纸就是宝贝,大家传看着,乐此不疲。

在数字阅读的时代,新闻似乎像



流水一样,刷过就忘。但在81岁的于宝光眼里,这一张张泛黄的报纸却是沉甸甸的。

收藏老报纸,到底图什么?于宝光说,图的是个念想。小时候父亲带着看球,如今自己当了爷爷,把这套报纸留给儿子、孙子,这就是家庭的传承。“书有书香,报有墨香。这报纸拿在手里是有分量的,不是手机里划拉一下能比的。”

收藏老报纸,其实是收藏一段历史。30年前的奥运赛场上,中国健儿奋力拼搏;30年后的今天,翻开报纸,那些名字、那些比分依然清晰可见。

文/摄 记者 付殿贵

乒乓球自动发球机亮相社区活动室

老人打球有了不用“预约”的搭档

活动室传出,为新春假日增添了鲜活动感。

大年初七上午,这里热闹非凡。社区新增的专业乒乓球发球机正式“上岗”,免费面向居民开放。崭新的蓝色发球机稳坐球台一端,不时以精准的节奏将白色小球“发射”至球台对面,等待着球手挥拍迎击。

“好球!”“注意落点!”现场,一个女孩正专注地挥拍练习,她今年备考

中考体育。“有了这个机器,接球更稳了,练起来特别有劲儿,感觉对考试更有信心了!”女孩擦了把汗,语气里满是兴奋。她的母亲魏妍在一旁看着,笑容满面:“以前想找个场馆专门练球不容易,这下好了,下楼就能练!发球机还能定点练技巧,真是帮了我们备考家庭大忙了。”

不仅是青少年,活动室里同样活跃着银发族的身影。居民张悦华利

文/摄 记者 董欣妍



“嗒、嗒、嗒……”清脆而有节奏的击球声,混合着阵阵欢笑与喝彩声,从红桥区 and 苑街道康和园社区

天津卫视(101)
12:00 12点报道
12:25 天气预报
12:30 剧场
18:30 天津新闻
18:57 天气预报
19:30 剧场:大家庭
21:20 医探究竟
23:20 纪录片
天视1套(102)
12:00 12点报道
13:30 党的生活
14:00 新闻这1刻
15:30 百姓问政
16:00 新闻这1刻
17:00 党的生活
17:30 新闻这1刻
18:30 天津新闻
18:57 都市报道60分
20:00 天津新闻
20:30 直播京津冀
21:50 党的生活
22:20 都市报道60分
23:21 新闻这1刻
天视2套(103)
14:56 剧场:幸福里的故事
17:20 缘来是你
18:20 老友会
19:00 剧场:我的娘家我的婆
21:10 文艺有腔调
天视3套(104)
14:00 剧场:铁血独立营
17:30 剧场:依依向北风
19:00 剧场:烽火英雄
22:00 剧场:鹭鸶佩
天视4套(105)
12:15 阳光剧场
15:10 爱情保卫战
17:00 我的选择
18:05 家居大变身
18:20 津津有味
18:53 消费者
20:00 赶大集
20:30 健康直播间
21:05 生活剧场
23:25 健康直播间
23:55 消费者
00:55 电视剧场
天视5套(106)
13:00 旗开得胜
15:30 2025至2026赛季欧洲女排联赛集锦
17:00 体育表演
18:00 旗开得胜
18:55 体坛新视野
19:30 足够精彩
21:45 健康直播间
22:15 斗地主冠军杯
天视6套(107)
12:00 二哥说事儿
12:55 法眼大律师
14:50 纪录片
15:20 爱的选择
17:50 潮天津
18:20 二哥说事儿
18:45 安全无小事
19:20 法眼大律师
20:10 大医说
21:00 二哥说事儿
21:30 潮天津
22:30 问律师
23:15 寰宇地理

明日电视
天津卫视(101)
7:00 清晨播报
7:50 剧场
天视1套(102)
7:00 清晨播报
9:00 新闻这1刻
天视2套(103)
7:36 剧场:蜂鸟
天视3套(104)
7:00 剧场:开封府
天视4套(105)
7:20 爱情保卫战
8:55 我的选择
10:50 萌宠汇
11:25 消费者
天视5套(106)
6:55 早节目预告
7:20 体坛新视野
10:10 2025至2026赛季欧洲女排联赛集锦
11:50 天视体育新闻
天视6套(107)
7:00 寰宇地理
8:05 大医说
9:30 行之有道
11:40 前方超萌

(节目以实际播出为准)