

保姆照料期间老人两次摔倒

家属告护工被法院驳回

子女忙于工作,无暇照顾母亲,通过家政公司聘请了保姆。谁知保姆照料期间,老人多次摔倒,住院治疗,老人突然离世。保姆与家政公司需承担责任吗?近日,深圳市中级人民法院公布一起案例。

老人两次摔倒 送医治疗后离世

因工作忙碌无暇照顾家中老人,2021年5月,李某甲(甲方、雇主)、丁某(乙方、家政服务员)与A公司(丙方、中介方、家政服务机构)签订了《家政服务合同》,约定由丙方介绍乙方为甲方家庭提供老人照护的家政服务,合同约定了各方的权利义务事项,其中明确规定丁某需与李某(李某甲母亲)分房睡。上述合同的中部空白处加盖了“B公司加盟专用”章。

同年9月8日傍晚,李某在丁某前往李某甲住处就餐期间摔倒,次

日凌晨4时许,李某又在床上摔倒至地面。两次事件发生后,丁某均于发现后的第一时间立即联系李某甲住在附近的亲戚。

对于首次摔倒事故,经查看后,老人亲戚确认无需将李某送院治疗;而第二次摔倒后,丁某与老人亲戚于当日5时将李某送院治疗。李某住院当天,丁某提出解除合同的请求,李某甲于当天另行聘请护理人员照顾李某直至同年10月24日。一个月后,李某在住院治疗过程中过世,死亡原因为重症肺炎、脓毒性休克。

事先未细化服务标准 老人家属诉请被驳回

随后,李某甲诉至法院,请求法院确认A公司、B公司、丁某对李某的死亡共同承担责任,并赔偿相应损失。李某甲认为,A公司系家政服务机构,无提供中介服务的资质而



签订涉案合同,其提供的家政服务人员不符合李某甲要求而致使事故发生,且其未对家政人员丁某进行培训;其次,A公司系B公司的加盟商,且B公司并未履行对加盟店的审核、管理义务;最后,丁某未采取任何保护措施致使李某首次摔倒,后又因未采取或错误采取应急、防护措施,致使李某第二次摔倒,最终导致李某去世。

法院经审理查明,丁某与A公司并不存在雇佣或劳务关系。A公司虽无中介服务资质,但不属于影响合

同效力的强制性规定。李某甲也未在合同中特别要求服务人员具备专业护理资格或额外的培训条件。

结合医院记载的死亡原因来看,李某第二次摔倒在凌晨四时,丁某无法在事前避免李某半夜从床上摔倒,丁某已经尽到合理注意义务。综上,法院判决驳回李某甲的诉讼请求。

法官说法

建议雇主在选择家政服务员时,应优先选择信誉良好的正规家政机构,明确用工模式,书面细化服务标准、费用支付及违约责任等易产生争议的条款。

家政服务人员应积极了解雇主的具体需求,并在服务过程中强化安全注意义务。家政服务机构则应清晰界定各方的权利义务,加强人员管理和培训,建立和完善纠纷解决机制。(据《大河报》)

老人缴“超龄费”参团 旅行途中发病离世

行程过紧未告知风险 旅游经营者担责四成



一名68岁老人缴纳了“超龄管理费”加入旅行团。经历了15个小时旅行行程后,老人突发疾病,被送医后抢救无效离世。公司、旅行社和老人子女就赔偿问题争执不下,究竟谁来担责?

超过65周岁要付“超龄费”

2024年10月,某公司为其客户策划了某项旅行活动,某旅行社为

此提供旅游服务并对年龄超过65周岁的人员收取800元“超龄费”。68岁的客户王某在缴纳了“超龄费”后成功报名参团旅行。

旅行第4天7时30分左右,王某跟团先后经历商场购物、爬山观景、篝火晚会和夜市游览等项目,至22时20分左右返回酒店。在酒店等待电梯时,王某因身体不适导致呕吐晕倒,经紧急送医抢救,仍

因急性呼吸循环衰竭、高血压等疾病离世。

王某的子女认为某公司和某旅行社未对老人的疾病尽到审核义务,未对出行风险尽到告知义务,王某的死亡与高强度旅游行程具有因果关系,故要求两被告连带赔偿死亡赔偿金、丧葬费、精神抚慰金等各项损失共计80万元。

某公司和某旅行社认为王某的死亡系因自身突发疾病而导致,王某事先未提出存在身体不适,事发后两被告积极实施了救助义务,故王某的死亡与两被告没有直接因果关系,且损失计算标准过高,请求法院驳回原告的诉讼请求。

老人与旅游经营者均有责

湖南省邵阳市大祥区人民法院审理后认为,某旅行社作为旅游经营者,对旅行团中65周岁以上的游客收取了“超龄费”,应有更高的保障义务,但其未能证明向王某告

知旅途中的安全注意事项和游客不适宜参加旅行活动的情形,亦未证明在旅行前询问过王某的个人健康状况,且本次旅行行程安排较紧,在一定程度上加重了老年团员的身体负担,故酌定其应承担与其过错程度相适应的25%的责任。

某公司作为策划者,未对王某身体状况进行询问摸底,亦未证明向王某告知了安全注意事项,且未提前审查行程安排是否合理,故酌定其对王某的死亡后果承担与其过错程度相适应的15%的赔偿责任。

王某明知自身患有高血压,仍坚持报名参团旅游,且未主动向两被告告知自身健康状况,其自身对死亡结果存在主要过错,应承担60%的主要责任。

关于王某的合理经济损失,法院核定了医疗费、死亡赔偿金、丧葬费、精神损害抚慰金等费用共计691586元。判决后,双方均服判息诉。

(据《人民法院报》)

身边案例

女儿获赠房产后不归家照顾

老人起诉撤销赠与房产获支持

一对七旬老夫妻生活困难,想用一套房产换得女儿的照顾,而女儿获赠房产后却怠于赡养,两位老人只得诉至法院。

湖南省张家界市的陈爷爷与张奶奶系夫妻关系,共同育有一子一女。2016年,张奶奶突发肢体活动障碍,经检查,属于身体高度残疾,生活无法自理。几年来,夫妇二人无法与儿子取得联系,女儿小陈定居上海,仅回家探望过1次,两位老人未享受到来自子女经济、生活和精神上的赡养。2023年,随着年龄增长,陈爷爷照顾张奶奶逐渐吃力,希望女儿小陈能回家照顾自己与老伴,并承诺将名下价值60万元的房产过户给小陈。

2023年10月,陈爷爷在两位亲属的见证下立下遗嘱,约定名下房产归小陈所有,并在遗嘱上签字确认。随后,夫妇二人与女儿小陈签订房屋买卖合同、办理房屋申请转让登记手续,小陈未实际支付房屋过户所产生的任何费用。办理完过户手续后,小陈借口处理工作事宜回到上海,同时承诺尽快离职回家。但半年过去了,小陈依然不主动联系、关心其父母,并以工作繁忙、抽不开身为由拒绝回家。

2024年5月,夫妇二人向湖南省张家界市永定区人民法院起诉撤销对小陈的赠与,要求小陈返还

房产。法院经审理查明,虽然夫妇二人对于该房产立有遗嘱,但被继承人并未死亡,故继承未开始,本案应属于赠与合同性质。此外,双方虽然签订了房屋买卖合同,但实际履行的仍是赠与合同,双方在赠与合同中有关于撤销赠与的合同约定。因此,双方的争议焦点为:夫妇二人诉请撤销赠与合同是否符合法定的条件。

本案中,小陈无论是为人子女,还是受赠人,均应负有赡养义务。但其母亲瘫痪卧床长达8年之久,小陈长期在外地工作,并未尽照顾和陪伴义务,也未在经济上给予支持,由此可见,小陈没有尽到赡养义务。故从行使法定撤销权的条件看,夫妇二人主张撤销赠与合同,具备事实基础和法律基础。综上,法院判决撤销夫妇二人于2023年10月所签订的房屋买卖合同,女儿小陈于10日内返还房产。

法庭庭后表示,老人将自己名下的房屋等大额财产无偿赠与子女,背后往往寄托着与家人其乐融融、颐养天年的美好期待。法院更应该综合老人的生活状况、经济条件、赡养需求等因素,探查赠与行为背后的真实动机,从而切实保障老年人的合法权益。(据中国普法网)

法律课堂

前儿媳再婚 “隔代探望权”还能继续吗

黄先生夫妻俩的儿子去世后,前儿媳再婚,并逐渐阻挠他们夫妻俩探望5岁的孙子。法律上支持祖父母探望孙子的权利吗?

律师解答:法律对此无明文规定,但司法实践中已出现支持“隔代探望权”的判例。其法律基础源于《民法典》关于婚姻家庭关系应遵循“公序良俗”和“最有利于未成年人”的原则。

法院在裁判时会重点考量:一、祖父母与孙子女此前是否已建立起深厚的感情;二、探望是否有利于孙子女的身心健康,补充其因父/母缺失的亲情;三、是否与直接抚养孩子一方的正当教育管理权存在冲突。

建议黄先生先尝试与前儿媳友好协商,明确探望不会影响其新家庭,仅为维系亲情。若协商破裂,可向人民法院提起“探望权纠纷”诉讼。黄先生需重点向法院证明自己与孙子的感情基础,以及有节制、合理的探望对孩子成长有利。

工伤致残能享哪些待遇

吕先生在工作中受伤,经申报被认定为工伤,伤残等级鉴定结论是构成七级伤残。吕先生依法可以享受哪些工伤待遇?

律师解答:根据相关法律规定,职工因工作遭受事故伤害或者患职业病需要暂停工作接受工伤医疗的,享有停工留薪期,除享受工伤医疗待遇,原工资福利待遇不变。

职工因工致残被鉴定为七级至十级伤残的,还可享受以下待遇:一、从工伤保险基金按伤残等级支付一次性伤残补助金,标准为:七级伤残为13个月的本人工资,八级伤残为11个月的本人工资,九级伤残为9个月的本人工资,十级伤残为7个月的本人工资。

二、劳动、聘用合同期满终止,或者职工本人提出解除劳动、聘用合同的,由工伤保险基金支付一次性工伤医疗补助金,由用人单位支付一次性伤残就业补助金。一次性工伤医疗补助金和一次性伤残就业补助金的具体标准由省、自治区、直辖市人民政府规定。

通过代购买到奢侈品假货如何维权

吴女士通过社交平台找个人代购了一款奢侈品包,价格低于专柜。收货后怀疑是假货,送至该品牌中国总部鉴定,被口头告知非正品。吴女士要求代购者“假一赔三”,对方以“商品已出境、无法验证”为由拒绝。吴女士该如何维权?

律师解答:个人海外代购法律关系复杂,维权难点在于证据链。吴女士首先应固化现有证据,将品牌方口头鉴定的过程进行录音(注意合法性),并尽可能要求其出具带有内部编号或特征的说明。保存好与代购者的全部沟通记录、付款记录、包裹面单(显示物流从海外或代购声称地发出)。同时,向平台投诉举报。若通过有实名认证的平台交易,向平台举报其售假,平台可能冻结其资金或披露其信息。

另外,吴女士也可以向代购者住所地的市场监督管理部门举报。若涉及金额较大,可提起民事诉讼。如进入诉讼程序,代购者作为销售方,有义务证明其所售商品为正品,若其无法提供清晰的采购凭证、链路,且吴女士能形成“合理怀疑”的证据链,法院可能会支持“退一赔三”的诉求。

老人重病住院治疗 有的子女不出医药费怎么办

龙先生的父亲因肺炎一直在ICU病房治疗,已经花了10多万元,都是龙先生自己支付,现在难以为继。龙先生有两个姐姐,他跟二人多次协商,她们都拒绝出医药费。龙先生该如何索要医药费?

律师解答:在父母生育多名子女的情况下,赡养父母是全部子女的共同义务,应由全部子女共同分担。

《民法典》第1067条规定,成年子女不履行赡养义务的,缺乏劳动能力或者生活困难的父母,有要求成年子女给付赡养费的权利。根据该条规定,龙先生父亲康复之后,老人可以以自己的名义通过法律途径向两个女儿进行主张,要求共同分担已经支付的医药费。由于目前龙先生已经无法承担父亲继续治疗的费用,龙先生也可以以自己的名义起诉两个姐姐,要求她们作为赡养义务人对父亲尽到赡养义务,承担医疗费用。(据《法治时报》《上海法治报》)

法治万花筒



诊所一次性拔牙12颗 致患者心梗休克

近日,山西曲沃一患者到当地口腔诊所看牙,医生在未提前说明的情况下,一次性把上方12颗牙拔光,引发患者心梗、休克。曲沃县卫生健康局发布了情况通报,正式确认患者家属反映的情况属实,目前医患双方已经就经济补偿达成协议,患者出院后在家休养。当地卫健局还表示,虽然涉事诊所证照齐全合规,但会依据《医疗纠纷预防和处理条例》进行全面深入调查,依法依规处置。

漫画 张驰作

(本版所有案例中所涉人物均为化名,请勿对号入座。)

黑龙江卫视(201)
19:30 剧场
21:20 栏目
吉林卫视(202)
12:31 剧场
19:34 剧场
23:01 剧场
广东卫视(203)
19:35 剧场
21:20 晚间新闻
21:50 剧场
重庆卫视(205)
12:25 剧场
19:33 剧场
23:15 剧场
浙江卫视(207)
19:30 剧场
21:30 今日评说
山西卫视(208)
19:35 剧场;欢乐家长群
21:15 晚间新闻
21:50 剧场;大宅门
云南卫视(209)
12:50 剧场;雪豹
19:35 剧场;火线三兄弟
23:17 剧场;浴血荣光

深圳卫视(210)
13:15 剧场
19:35 剧场
湖南卫视(211)
12:30 剧场
19:30 剧场
湖北卫视(212)
12:30 剧场
19:34 剧场
四川卫视(213)
19:35 剧场;新世界
22:30 剧场
辽宁卫视(216)
12:55 剧场
19:35 剧场
22:00 欢乐集结号

安徽卫视(218)
13:40 剧场;上海滩生死较量
19:30 剧场;锦绣芳华
22:45 新安夜空
上海东方卫视(221)
13:20 剧场
17:30 名医话养生
19:30 剧场
21:20 今晚
河北卫视(222)
17:55 家政女皇
19:35 剧场;欢乐家长群
21:20 剧场;大决战
23:00 你好京津冀
北京卫视(225)
17:25 养生堂
19:30 剧场
广西卫视(226)
12:30 剧场;苍狼
19:35 剧场;潜渊
21:40 新民歌大会创演秀
23:30 烽火侨心

江西卫视(228)
19:35 剧场;我们的河山
21:28 传奇故事
22:00 金牌调解
贵州卫视(230)
13:00 剧场
19:35 剧场
21:20 栏目
新疆卫视(238)
14:55 剧场;北平无战事
20:12 剧场;驻站

吉林卫视(202)
7:51 剧场
8:21 剧场
云南卫视(209)
8:43 剧场;壮丁也是兵
深圳卫视(210)
9:54 剧场
湖南卫视(211)
7:30 剧场
8:40 栏目
湖北卫视(212)
9:01 剧场
辽宁卫视(216)
8:31 剧场
安徽卫视(218)
8:15 早安向前冲
上海东方卫视(221)
7:00 看东方
9:00 剧场
广西卫视(226)
8:40 电影;平原游击队
贵州卫视(230)
6:10 纪录片
8:40 剧场

(节目以实际播出为准)