

全市首个DeepSeek大模型完成本地化部署

社区AI网格员24小时在线

常住人口超7900人,却只有12名专职网格员,地处繁华商圈的和平区南市街道大都会社区,曾长期面临服务需求多元与管理力量不足的矛盾。如今,随着全市首个DeepSeek大模型在社区完成本地化部署,一位24小时在线的“AI网格员”正式上岗,正尝试破解这道基层治理难题。

“我想把户口从庆有西里迁过来,该咋办?”家住大都会社区的李慧艳,最近有了新体验。她没去社区排队,也没打电话,而是对着手机上的小程序问了一句。几秒钟后,一个清晰的办理流程弹了出来:所需材料、办理地点、注意事项,一目了然。“照着提示去派出所,一趟就办完了。”李慧艳说。

为她提供咨询的并非真人,而是社区引入的AI网格员。这个依托DeepSeek-R1模型打造的智能助手,已在大都会社区悄然运转,成为专职网格员的“数字分身”。

大都会社区地处和平区南市街道,是典型的商住混合型社区。5个住宅小区、1座大型商场、4栋写字楼,3309户家庭,12名网格员要覆盖如此庞大的区域,过去时常力不从心。

“居民信息更新慢,老年人不会用手机App,政策咨询五花八门,每天光是分流转办就得花大量时间。”社区党委书记尹静坦言,传统治理模式的痛点,在这样一个复杂社区被放大。上面千条线,下面



一根针,如何精准穿针引线,成为一道必答题。

转机始于一场智能化升级。社区依托“豆包”平台,开发出1.0版AI网格员服务体系。它不仅能够通过语音、文字等方式,即时解答各类政策咨询,还能听懂“吐槽”。针对老年群体,AI网格员内置了智能陪护功能,可进行简单心理疏导,尤其为独居老人提供了情感陪伴的可能。所有交互数据均加密处理,确保信息安全。

对于居民而言,这意味着服务从8小时延伸到了24小时。对于网格员来说,AI则成了高效的“信息捕手”。居民的普遍诉求、突发

情况,能被AI实时记录、初步分析,形成民情数据画像。这让网格员得以从繁杂的信息集中抽身,将更多精力投入到线下处理和个性化服务中。

随着技术进步,社区的智慧化探索也在不断升级。升级后的2.0版天翼智慧社区平台,构建起社区治理的“智慧大脑”。在社区指挥中心的大屏上,人、房、车等基础数据、各角落监控画面、重点区域预警信息实时跳动。治理模式正从过去靠网格员跑腿、居民上报的“人找事”,转向系统主动发现的“事找人”。

“以前天天宣传、巡查,还是防



不住有人推车上楼。”物业经理齐振涛指着电梯口的监控说,现在通过AI视频算法,系统可自动识别电动自行车进楼入户、消防通道堵塞、明火烟雾等安全隐患。“电梯里一识别,警报马上就发送到物业和网格员手机里,我们能第一时间去劝阻,及时多了。”

目前,大都会社区正致力于3.0版本的探索,打造一个覆盖半径800至1000米的“15分钟智慧生活圈”。平台将整合社区周边商户、医疗机构资源。居民可一键预约家政服务、居家报修,甚至通过链接的互联网医院,享受在线问诊、医保购药到家等服务。

这一服务尤其关注到老年群体。平台与天津微医互联网医院对接后,让健康服务从“去医院”延伸到“在家管”。子女身在外地也能通过平台为父母预约社区医生上门问诊,查看健康报告。

文/摄 记者 付殿贵

“五老”携青少年开展主题活动
植绿护绿 共建美好家园

近日,南开区关工委、广开街道康舜里社区“五老”教育阵地在凯立家园中心广场开展“植绿护绿·共建美好家园”主题活动。活动特别邀请市级“最美五老”、南开区退休老党员郭凤华,与党员志愿者、青少年家庭携手植绿护绿,共同扮靓家园。

活动现场,党员志愿者冲锋在前,青少年家庭热情参与,大家扶苗、培土,默契配合。植绿间隙,郭凤华为青少年讲述平津战役故事,用红色历史浸润童心,引导孩子们铭记革命先辈的奋斗精神,将爱党爱国情怀与爱护家园、守护绿色的理念相结合。

文/摄 记者 史嵩

紧急时刻显真情

网格员与民警联手救助患病老人

近日,红桥区泉春里社区网格员陈虹接到一通急促的求助电话,电话那头声音颤抖:“我老伴坐在地上起不来了,我一个人实在抬不动他……”

社区服务区域内的纪春里小区3号楼1门203的居民王大爷年事已高且身患疾病,当天不慎从床边滑落,瘫坐在地。老伴使尽浑身解数,也无法将体重远超过自己的王大爷搀扶起来,情急之下想到了向社区求助。

“阿姨您别慌,我们马上帮您想办法!”陈虹到达现场后,先安抚老人情绪。考虑到王大爷身体状况特殊,贸然搀扶可能造成二次伤害,陈虹在赶往现场途中就联系了辖区派出所,请求协同支援。

民警抵达现场后,大家一起查看王大爷状况。确认老人意识清醒、无明显外伤后,赶到的李警官和网格员两人默契配合,一人托住老人背部,一人稳稳抬起双腿。“大爷,您别使劲,放松,我们抱您上床。”伴随着温暖的话语,两位帮扶者小心翼翼地老人平稳抬至床上,细心地为他调整好枕头高度。

“您二老先休息,有任何需要随时联系我们。”临走前,陈虹还不忘反复叮嘱日常照料的注意事项。王大爷的老伴站在门口,拉着网格员陈虹和李警官的手说:“有你们在,我们住在这儿特别放心,有点嘛事一个电话你们就能来。”

记者 张晨 通讯员 李莉

维和军人来到课堂

讲述“和平来之不易”

近日,全国中小学安全教育日到来之际,和平区中心小学五、六年级的课堂上,来了一位特殊的老师——曾经赴南苏丹执行维和任务的朱邦敦。他给孩子们讲起自己在非洲那一年的见闻。

朱邦敦是南营门街道青年干部,曾参加中国第四批赴南苏丹(朱巴)维和任务。讲台上,他没用“艰苦卓绝”这类词,说的都是真实经历:当地气温常年在40℃以上,蚊虫密密麻麻,晚上睡觉也要穿着作战靴。他和战友们的任务是武装巡逻、守卫难民营、调解冲突、保护平民。“枪声有时候就在几百米外响起来,谁都不敢松懈。”

他还讲到,维和任务中,中国官兵始终坚守中立、公正、专业的原则,化解部族矛盾、搭建生命通道、提供人道主义帮助,用行动赢得联合国与当地民众的高度认可,让中国红、和平蓝在异国他乡熠熠生辉。

大屏幕上一张张照片翻过,画面里,他与当地的孩子们亲切交流,孩子们赤着脚、眼神明亮,伴随音乐快乐起舞,脸上洋溢着纯真的笑容。有一次,当地小孩跟着中国官兵学中文,一边唱一边跳,笑得合不拢嘴。朱邦敦说,那是他在战乱地帯见过最安静的时刻。

“孩子们,你们知道吗?维和的经历,让我见过最恶劣的环境,让我懂得了和平的来之不易,也明白了‘责任’二字的含义。”朱邦敦用生动质朴的语言,引导孩子们珍惜当下安稳的学习生活,树立自我保护意识与家国责任感。现场互动热烈,同学们认真聆听、积极提问,在真实故事中读懂“安全无小事”,在家国情怀中厚植担当精神。

记者 付殿贵

友谊里社区开办金融讲堂

让居民听得懂、用得上

“您记住,凡是让您转账到‘安全账户’的,都是诈骗。”近日,和平区五大道街友谊里社区邻里之家“会客厅”里,一场金融消保普法活动正在进行。来参加活动的20多位居民,大多是头发花白的老人。

“邻里之家”由闲置空间改造而成。五大道街党工委以“空间换服务、空间换资源”的思路,将其升级改造,如今这里已成为社区人气最旺的“公共客厅”。明亮的落地窗、舒适的桌椅、共享的书架与飘香的咖啡吧台,吸引着从孩童到长者的各年龄段居民。平日里,这里是居民聊天歇脚的地方,当天变成了金融知识讲堂。

活动由友谊里社区联合多家金融机构共同举办。没有主席台,没有讲话稿,金融机构工作人员搬把椅子坐在居民中间,以面对面“拉家常”的方式用真实案例讲起电信诈骗、非法集资的常见套路。

“前几天有人给我打电话,说我中奖了,让我先交税。”一位大娘举手提问。“这种直接挂断,千万甭信。”工作人员回答,随后拿出手机,现场演示如何下载安装反诈App,教老人开启来电预警功能。将专业的金融知识转化为通俗易懂的内容,让居民听得懂、记得住、用得上。

记者 付殿贵

昔日“绊脚台阶”变身“放心路”

振德里社区守护居民脚下安全



修缮前



修缮后

“一走到这就崴脚!”家住河北区振德里社区的黄阿姨无奈地说,“我们上了年纪,腿脚本来就不利索,再崴一下,人哪受得了呀!”这句抱怨道出了居民日常出行的真切困扰。

近期,振德里社区聚焦居民出行安全,多方协同,完成小区多处破损台阶的修缮工作,将昔日“绊脚台阶”变身“放心路”,保障居民

出行安全。

社区网格员在日常巡查中重点紧盯小区公共设施运行状态,收集居民诉求。在走访中,网格员发现小区内多处台阶存在混凝土脱落、表面坑洼不平等问题,不仅影响环境美观,而且给老年人、儿童及行动不便群体的日常通行带来隐患。尤其在雨雪天气,路面湿滑,崴脚、摔倒的风险显著增加。

发现问题后,网格员现场记录并精准标注破损台阶位置,评估破损程度与隐患等级,上报社区统筹处置。社区随即牵头,联合小区物业,组织专业维修人员实地勘察。结合居民日常出行习惯与台阶实际破损情况,经过反复研讨,最终确定维修方案。

施工过程中,工作人员针对台阶的结构性裂缝等核心问题,采用

专业工艺进行平整、修补与固化处理;同时,考虑老年人通行需求,对部分狭窄陡峭的台阶进行了坡度优化与踏板拓宽,并在台阶边缘增设了防滑条,全方位提升通行的安全性与舒适性。

“现在台阶修得平平整整,我们老人出门再也不用提心吊胆、怕崴脚了!”居民黄阿姨说。

文/摄 记者 董欣妍

共享工具角 邻里“救急箱”

此处党群服务站成了“暖心窝”

“太方便了,下楼就借到了工具!”前不久,河北区孚泰公寓的居民倪师傅从小区党群服务站借到管钳,正准备回家维修自家漏水水管,得知同楼独居的宋大爷家水龙头也松动漏水,他二话不说带上工具上门义务检修。维修时他不慎被螺丝划伤手指,归还工具时,顺手从服务站的救急箱里取出碘伏和创可贴,快速处理了伤口。

这一幕,正是孚泰公寓党群服务站“工具借用+志愿帮扶+应急保障”联动模式的生动写照。如今,站内的共享工具角和救急

箱,已从闲置的“静态物资”变为串联邻里温情、激活社区互助的“暖心纽带”。

此处深受居民喜爱的党群服务站,是该社区盘活闲置物业用房、打造“家门口服务阵地”的实践工作之一,让居民足不出小区就能解决生活中的“急难小事”。服务站实行专人驻守,社区党员与共建单位志愿者轮流值守,确保“服务不打烊、暖心不缺位”。

走进服务站,暖意扑面而来。共享工具角内,电钻、扳手、螺丝刀、管钳等常用工具分类摆放、一目了然,登记册清晰记录着

每次借用与归还信息;医疗救急箱中,创可贴、碘伏、急救绷带等物资齐备,随时应对居民意外受伤等突发情况。

更具新意的是,社区依托这些便民物资,发起“邻里互助微行动”,鼓励有维修经验的居民登记成为“小巷工匠志愿者”。如今,越来越多居民在借用工具时,会主动关注身边独居老人、残疾人等特殊群体,提供免费维修帮扶;维修中若遇轻微划伤磕碰,也可直接取用救急箱物资处理,让互助精神融入邻里相处的细节。日常中,这样的温暖瞬间无

处不在:独居的李爷爷家台灯不亮,志愿者借出螺丝刀并主动上门检修;租户李先生想安装置物架却无工具,志愿者杨师傅十几分钟就帮忙装好……服务站已超越“借工具、歇脚、充电”的基础功能,成为邻里交流互动、安心依靠的“避风港”。

“在做好工具借用、医疗应急、义剪阅览等基础服务的同时,我们还将依托服务站开展政策宣讲、便民义诊、文化志愿服务等活动,不断丰富服务内容、提升服务质量。”振德里社区负责人郭再表示。

记者 董欣妍

天津卫视(101)

12:00 12点报道

12:25 天气预报

12:30 剧场

18:30 天津新闻

18:57 天气预报

19:30 剧场:当祖国需要我们的时候

21:20 跨时代战书

23:30 纪录片

天视1套(102)

12:00 12点报道

13:30 乡村振兴怎么干

14:00 新闻这一刻

15:30 党的生活

16:00 新闻这一刻

17:00 乡村振兴怎么干

17:30 新闻这一刻

18:30 天津新闻

18:57 都市报道60分

20:00 天津新闻

20:30 直播京津冀

21:50 乡村振兴怎么干

22:20 都市报道60分

23:21 新闻这一刻

天视2套(103)

14:56 剧场

17:20 缘来是你

18:20 老友会

19:00 剧场:父辈的荣耀

21:10 飞龙百戏

天视3套(104)

14:00 剧场:追风行动

17:30 剧场:妈妈在等你

19:00 剧场:太行英雄传

22:00 剧场:宁为女人

天视4套(105)

12:15 阳光剧场

15:20 爱情保卫战

17:05 我的选择

18:05 家居大变身

18:20 津津有味

18:53 消费者

20:00 赶大集

20:30 财富+周刊

21:15 生活剧场

23:25 健康直播间

00:00 消费者

01:05 电视剧场

天视5套(106)

13:01 旗开得胜

15:30 2025至2026赛季欧洲女排联赛集锦

17:00 体育表演

18:00 旗开得胜

18:55 体坛新视野

22:05 斗地主冠军杯

22:45 体育赛事

天视6套(107)

12:00 二哥说事儿

12:55 法眼大律师

14:00 百医百顺

14:50 纪录片

15:20 爱的选择

17:50 潮天津

18:20 二哥说事儿

18:50 法治中国精编版

19:20 法眼大律师

21:00 二哥说事儿

21:30 潮天津

21:40 法治中国精编版

22:00 问律师

23:15 寰宇地理

天津卫视(101)

7:00 津晨播报

7:50 剧场

天视1套(102)

7:00 津晨播报

9:00 新闻这一刻

天视2套(103)

7:36 剧场:黄河英雄

天视3套(104)

7:00 剧场:婚后三十年

天视4套(105)

7:00 爱情保卫战

8:50 我的选择

10:55 畅游八方

11:25 消费者

天视5套(106)

6:55 早节目预告

7:30 体育欣赏

10:10 2025至2026赛季欧洲女排联赛集锦

11:50 天视体育新闻

天视6套(107)

7:00 寰宇地理

8:55 爱的选择

9:50 剧场

11:40 番茄生活王

(节目以实际播出为准)