



别让鸡飞狗跳伤了邻里情

换位思考才能“共情”

近日,北京通州某小区大妈养了六年的大公鸡因凌晨三四点打鸣,随地排泄,飞到车上刮花车漆,被人“处斩”,大妈不服又买来高音喇叭24小时播放“谁杀了我的大公鸡”,邻居苦不堪言……因为养家禽猫狗引发的邻里矛盾,您遇到过吗?如何处理好这类问题?记者走访了7位市民和社区工作者,听听他们的所见所闻和治理妙招。

张磊

河西区友谊路街西园西里社区让“看不见”变成“看得见”

干了十年社区工作,我发现一个规律——大多数矛盾其实不是因为狗,而是因为狗主人的“看不见”。

有一次,一个孩子被没拴绳的狗追着跑,家长差点和狗主人打起来。我们请狗主人在小区里体验了一次:请他站在孩子的视角,看一条陌生大狗突然冲过来,是什么感受。当天他主动买了牵引绳,还跟邻居道了歉。狗主人总觉得“我家狗不咬人”,但别人的恐惧是真的。很多矛盾不是因为故意,而是因为“看不见”对方的感受。

我们举办过“宠物粪便雷区生存赛”,让大家以走迷宫的形式躲避宠物粪便,模拟踩到的感觉。有些事体验一次,比说一百句都管用。

胡春苓

静海区大邱庄镇民和里“半夜鸡叫”何时休

我们小区有户住在一楼的居民,去年春天在市场买了几只小鸡崽饲养,她在阳台下搭了一个鸡棚。小鸡越养越大,现在成了大公鸡,每天在小区里自由打鸣、扑腾,甚至飞上汽车顶并留下划痕。

最恼人的是,这些大公鸡随地排泄滋生蚊蝇,每天天不亮就开始打鸣,几乎把整栋楼的人都吵醒了。眼见着天气越来越热,鸡粪的



味道越来越大,大家真是忍无可忍。

马春艳

和平区南市街大都会社区一根牵引绳,牵起邻里和谐

作为社区网格员,我处理过不少因遛狗不牵绳引发的邻里矛盾。一次,一位阿姨养的泰迪犬突然冲向正在玩耍的孩子,孩子被吓得大哭,邻里间也因此发生争执。

其实多数养犬人并非故意违规,只是心存侥幸。我们网格员会定期在居民微信群发“文明养犬”提示,在遛狗集中区域贴标识,遇到遛狗不牵绳的情况及时柔性劝导。一根牵引绳,不仅是狗狗的安全绳,更是邻里间的“和谐绳”。

刘颖

和平区劝业场街街道宁夏路社区自律包容引导,一个都不能少

有的居民出门遛狗不拴绳,狗吓到老人和孩子;有的宠物在楼道内大小便,导致环境脏乱;还有狗在深夜叫不停,影响邻里休息。这些事虽小,却很容易疏远邻里关系,甚至引发争执。

我觉得,处理好宠物导致的邻里问题,关键在宠物主人多自律、邻居多包容、社区多引导。养宠物的居民要主动担起责任:出门遛狗拴

绳,避开人流高峰;随身携带拾便袋,及时清理粪便;做好宠物训练,避免深夜狂吠。多一点自觉,就能避免很多矛盾。邻里之间也要多些理解和沟通。

贾晓萱

和平区劝业场街新疆路社区把小事理顺,把矛盾化解

作为天天和居民打交道的社区工作者,总能听到邻居们念叨与宠物相关的烦心事。化解这些矛盾,从来不是靠单方面约束,而是需要养宠物的人多一点责任,邻里间多一点包容。我们趁着入户走访、小区巡逻的间隙,和养宠物的邻居们拉家常式提醒,在居民微信群里多发些温馨提示,把“遛狗牵绳、随身带好拾便袋、深夜管好犬吠”这些意识,慢慢融进大家的日常习惯里。一旦邻里之间因为宠物闹了别扭,我们会引导大家换位思考,往往几句贴心话就能解开误会。

梁熠辉

和平区南营门街文化村社区相互理解,先行沟通

对养宠人士而言,自律是根本。遛狗必拴绳,这是底线,更是对他人安全的尊重;随身携带纸巾和垃圾袋,及时清理宠物粪便;家中宠

物犬夜间吠叫,应及时安抚,不让噪声成为邻居的“睡眠杀手”。合法饲养宠物是权利,但不扰民是底线。

遇到问题,可先提醒,或通过楼门长、物业协调,而非直接冲突。多数养宠物的人并非故意扰民,善意沟通往往比投诉更有效。

尹妍

和平区劝业场街南京路社区宣传管控沟通,三管齐下

处理因宠物引发的邻里问题,需要三管齐下。一是强化宣传引导,通过社区公告栏、业主微信群、入户走访等方式普及养犬管理条例,让居民清楚自身义务。二是健全管控机制,社区联合物业组建巡查队,重点排查遛狗不拴绳、宠物粪便不清理等行为,同时增设宠物便溺箱、拾便袋发放点,为养宠物的居民提供便利。三是搭建沟通平台,定期组织养宠物的居民开座谈会,建立微信群方便反馈问题、互相监督,针对不养宠物居民的诉求及时传达,引导双方换位思考、化解隔阂。

记者手记

采访中,一位社区工作者的话让我印象深刻:“很多矛盾,不是因为故意,而是因为‘看不见’对方的感受。”这种“看不见”,往往是宠物引发的邻里矛盾的根源。受访者给出的“药方”惊人地一致:养宠物的人要自律,不养宠物的人要包容,社区要做好引导。这背后是一种朴素的共识——公共空间的和谐,从来不是单方面的退让,而是相互的看见与理解。张磊提到的“宠物粪便雷区生存赛”让我眼前一亮,有些事,体验过了,自然就懂了。

宠物问题,说到底还是人的问题。当养宠物的人能多一点自觉,不养宠物的人能多一点包容,社区能多一点智慧,那些因为鸡飞狗跳而起的小摩擦,就不会变成伤了邻里感情的大矛盾。

文/摄影记者 付殿贵

车棚建在哪 居民说了算

营和园缓解居民“停车难、停车烦”



中的一个难点。“之前我们反映放车难,社区立马就重视起来,还上门问我们想把车棚建在哪、有什么需求。”家住10号楼的张学仪指着广场边的新车棚说,“我当时就建议选在这儿,不挡路,进出方便,离楼门也近,没想到真采纳了!你看现在,多规整。”

为回应群众诉求,社区将搭建

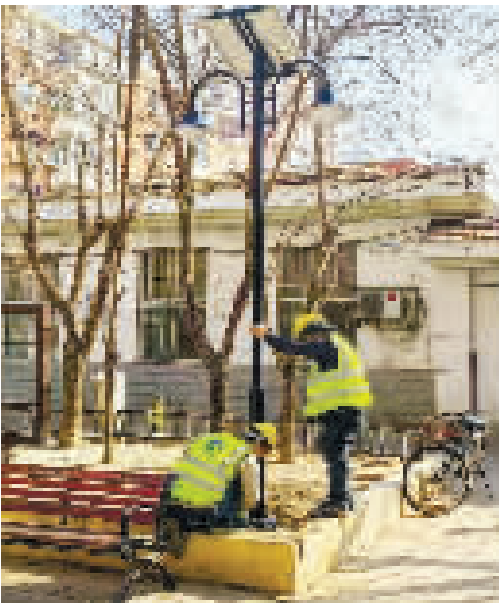
便民车棚纳入民生实事清单,理清工作思路,细化推进步骤。通过入户走访、百姓议事座谈、线上意见征集等多种形式,细致倾听居民意见,了解出行烦恼,广泛征求意见,并反复研讨优化搭建方案。从选址到设计,社区工作人员全程邀请居民代表参与讨论和监督,尽量使项目建设贴合居民

需求。

最终新建的两处车棚,分别位于营和园30号楼与31号楼之间的开阔地带,以及10号楼前的小广场边缘。这两个点位既契合社区整体规划,不影响居民活动和消防通道,又能较大程度覆盖周边楼栋,满足停车需求。

车棚搭建期间,现场一片繁忙有序。施工人员按照流程推进施工,从放线定位、钢架搭建,到顶棚安装、支架固定,各道工序有序进行。结合居民提出的“要结实、要能遮阳挡雨”等实际需求,新建车棚采用镀锌钢结构框架,搭配白色防水防晒PVC顶棚,边缘还设计了导水槽。如今,车棚内车辆停放更加整齐,改变了以往较为杂乱的局面。它不仅有助于规范车辆停放秩序,改善社区环境,也减少了电动自行车长期露天停放带来的不便,让居民停车更安心、更方便。

文/摄影记者 董欣妍



昏暗小路变明亮 居民心里更踏实

源德里社区改造路灯

“现在晚上在小花园散步、聊天,路灯照得亮堂堂的,再也不用摸黑走了,心里特别踏实!”近日,南开区兴南街源德里社区8号楼居民李奶奶为小区小花园新投用的路灯点赞。

记者走访了解到,源德里社区小花园是源德里、寿康里、同仁里3个老旧小区老年居民的主要活动场所,也是片区内唯一的社区活动公园。由于位置较

偏,远离主干道路灯,花园出入口长期存在照明不足问题,夜间光线昏暗,居民在此活动时曾多次发生摔倒意外,存在一定安全隐患。

去年以来,源德里社区多次“吹哨”,向上级部门反映小花园照明不足的问题。街道公共管理办公室第一时间联动区域城管委组建工作专班,多次深入现场勘察调研,结合场地实际反复研究,最终敲定照明设施提升改造

方案。

记者 姚华
图片由社区提供

新兴街道同“新”同行服务联盟成立 外卖员从“被服务”到“管闲事”

3月26日10点多,外卖员杨军送完单,顺路在小区门口的“骑手友好服务点”接了杯热水。他没急着走,而是看了一眼小区公告栏——有没有新贴的通知,楼道里有没有堆放杂物。这是他每天送餐途中会顺带留意的事。

杨军是外卖员,也是和平区新兴街道卫津路社区的一名党委委员。当天,新兴街道成立“同‘新’同行”新就业群体服务联盟,37家成员单位覆盖餐饮、医疗、住宿、教育培训、物业、理发等多种业态,服务网络延伸至辖区11个社区。公约明确了基础关爱服务清单,涵盖饮水、休憩、充电、如厕等基础服务,同时推出快速送餐、专属停车区、扫码进楼等五项拓展服务,引导商家提供更有针对性的暖心服务,推动“友好场景”由单点服务向全域覆盖、多元融合的服务体系延伸。

在永丰里社区格普澜轩小区,物业专门划出了“外卖、快递专属停车位”。杨军说,以前停车全靠抢,现在进来就有地方停,省下来的时间还能多跑两单。犀地小区物业则在入口处设立了“骑手友好服务点”,免费提供大件物品推车,并配备微波炉、小药箱等物品。

杨军把这些变化看在眼里,也开始主动“多看一眼、多问一句、多帮一把”。楼道灯坏了,他就跟物业说一声;看到哪家老人行动不便,他也会记在心里,送餐时顺手帮着把垃圾带下去。社区党委委员的身份,也让他能够参与社区议事,把骑手们遇到的难处带到会上反映。

“以前我们是服务对象,现在街道和社区把我们当自家人,也让我们慢慢成了参与治理的一分子。”杨军说,联盟成立后,外卖员、快递员有了歇脚点,也不用再为进小区的事和保安反复沟通。“这个联盟,确实给了我们不少便利。”

成立仪式上,爱心商家代表与社区党委共同签署了《新兴街道同“新”同行新就业群体服务联盟公约》。

街道负责人表示,联盟成立后,将进一步推动新就业群体由“被服务”逐步转变为基层治理的参与力量。街道将联动爱心商家履行公约承诺,聚焦新就业群体歇脚、补给等实际需求,做实做细关爱服务,同时引导新就业群体主动融入社区治理,当好社情民意信息员、文明创建宣传员、邻里互助服务员,推动形成社区统筹、商家参与、群体融入、居民受益的基层治理格局。

记者 付殿贵

爱心剪出“夕阳红” 社区组织助老义剪活动

“这发理得真利索,整个人都精神了!”近日,在滨海新区汉沽街道王园里社区老年日间照料服务中心,76岁的李明荣对着镜子轻抚新剪的银发,眼角皱纹里漾着暖意。她身后,剪刀清脆的开合声、推子的嗡嗡声与老人们的笑容交相辉映,让这间洒满阳光的屋子格外热闹。

这里是王园里社区“爱心义剪 温情守护夕阳红”活动现场。“我腿脚不利索,去趟理发店不容易。听说今天有义剪服务,我一早就来了!”年近八旬的吴爷爷说。理发师微微蹲身,仔细为他系好围布。随着推子缓缓移动,老人原先有些凌乱的花白头发渐渐变得整齐清爽。

记者 董欣妍

家属急寻两天两夜 民警:走失老人在我这儿

“这里有个老人找不到家了,不知道家人电话,民警同志快帮忙联系一下!”3月的一个夜晚,公安西青分局辛口派出所接到热心群众报警求助,一位年近八旬老人在街上漫无目的地徘徊,十分危险。

民警田东辉接警后火速赶往现场。见到老人时,他耐心安抚老人情绪,轻声询问情况。在征得老人同意后,将老人接回派出所暂时安顿。随后,民警迅速开展查找工作,经过多方细致排查,最终联系上老人的家属。

得知老人安然无恙的消息,家属激动之余又有些不敢相信——两天两夜,一家人出动了数十人寻找,没想到他竟走到了辛口镇。不久后,老人的家属匆匆赶到派出所,看到老人平安无事,激动地握住民警的手连声道谢:“真是太感谢你们了!要不是你们,我们都不知道该怎么办了!”

看着老人与家人团聚,民警也欣慰地笑了。他反复叮嘱家属,老人外出时最好随身携带带有姓名、联系方式的卡片,或配备定位设备,避免再次走失。

记者 常健 通讯员 王晓辉

“军官男友”设局诱骗投资 民警及时劝阻保住5万元

近日,市民刘女士落入骗子精心编织的“恋爱+投资”陷阱。接到反诈预警后,公安红桥分局快速响应、成功劝阻,在关键时刻及时拦截,为其避免了5万元损失。

日前,公安红桥分局反诈中心、西于庄派出所民警接到预警提示:辖区内刘女士从银行取出5万元现金,准备前往指定地点交付款项,疑似遭遇电信网络诈骗。情况紧急,接警后,民警迅速与刘女士取得联系,告知其可能正在遭遇诈骗,千万不要交钱。然而,刘女士起初并未意识到自己被骗,坚称没有上当。民警在电话劝阻的同时,第一时间赶到刘女士身边继续开展劝阻工作。听完民警对“杀猪盘”诈骗方式的详细讲解后,刘女士发现自己的遭遇与此十分相似,这才恍然大悟。

经了解,刘女士通过某App认识了一名自称“军官”的男子。随后,诈骗分子频繁对刘女士嘘寒问暖,在博取其信任后,又以部队管理严格为由,要求刘女士下载一款指定聊天软件进行沟通。没过多久,男子告诉刘女士,自己有“内部投资渠道”,收益高、稳赚不赔,还让刘女士帮其操作投资账号。几次“帮忙”下来,刘女士觉得有利可图,便自己注册账号准备投资。这时,对方又以项目需要保密为由,要求刘女士以现金形式交付充值款。就在刘女士即将线下交付时,被民警及时拦截,避免了财产损失。

民警提示,凡是网上自称“军官”“高管”“投资导师”,主动添加好友、嘘寒问暖,诱导你在陌生平台投资、理财、博彩的,都是诈骗。切勿轻信所谓“内部渠道”“稳赚不赔”“低风险高回报”等说法,投资理财应通过银行、证券公司等正规金融机构进行,切勿点击陌生链接、下载非官方App。骗子还常会诱导受害人使用专用手机、专属社交软件沟通,以此隔绝外界提醒。遇到此类情况务必提高警惕,及时停止联系。如遇96110全国反诈劝阻专线来电,请务必接听。如发现疑似诈骗,请第一时间拨打110报警。

记者 张艳 通讯员 王怀曜 马泽松

天津卫视(101)
12:00 12点报道
12:25 天气预报
12:30 剧场
18:30 天津新闻
18:57 天气预报
19:30 剧场:要过好日子
21:20 群英会
22:00 爱情保卫战
23:30 纪录片
天视1套(102)
12:00 12点报道
13:30 百姓问政
14:00 新闻这一刻
15:20 党的生活
16:00 新闻这一刻
17:00 百姓问政
17:30 新闻这一刻
18:30 天津新闻
18:57 都市报道60分
20:00 天津新闻
20:30 直播京津冀
21:50 百姓问政
22:20 都市报道60分
23:21 新闻这一刻

天视2套(103)
14:56 剧场:像火花像蝴蝶
17:20 缘来是你
18:20 老有才了
19:00 剧场:天涯女人心
21:10 艺术品藏拍
天视3套(104)
14:00 剧场:水上游击队
17:30 剧场:一家不说两家话
19:00 剧场:穿越火线
22:00 剧场:宁为女人
天视4套(105)
12:15 阳光剧场
15:20 爱情保卫战
17:05 我的选择
18:05 家居大变身
18:20 津津有味
18:53 消费者
20:00 赶大集
20:30 财富+访谈
21:05 生活剧场
23:25 赶大集
00:00 消费者
01:05 电视剧场
天视5套(106)
13:01 旗开得胜

15:30 2025至2026赛季欧洲女排联赛集锦
17:00 体育表演
18:00 旗开得胜
18:55 体坛新视野
22:00 斗地主冠军杯
22:40 世界杯经典回眸
00:00 体育赛事
天视6套(107)
12:00 二哥说事儿
12:55 法眼大律师
14:00 百医百顺
15:20 爱的选择
17:50 潮天津
18:20 二哥说事儿
18:50 法治中国精编版
19:20 法眼大律师
21:00 二哥说事儿
21:30 潮天津
21:50 法治中国精编版
22:40 问律师
23:20 寰宇地理



天津卫视(101)
7:00 津晨播报
8:00 剧场
天视1套(102)
7:00 津晨播报
9:00 新闻这一刻
天视2套(103)
7:36 剧场:家国恩仇记
天视3套(104)
7:00 剧场:正阳门下
天视4套(105)
7:00 爱情保卫战
8:25 我的选择
10:45 财富+访谈
11:15 消费者
天视5套(106)
6:55 早节目预告
7:30 体坛新视野
10:10 2025至2026赛季欧洲女排联赛集锦
11:50 天视体育新闻
天视6套(107)
7:00 寰宇地理
8:05 百医百顺
9:50 剧场
11:40 番茄生活王

(节目以实际播出为准)