

耐心解难题 多方共行动

打赢“楼道堆物战” 成功经验可复制

4月22日上午9时,河西区太湖路街惠众家园社区某楼栋5楼楼道里,一场持续数年的“楼道堆物战”终于画上句号。社区、物业、街道和综合执法队15人联合行动,将一户居民门前及室内堆积如山的纸箱、旧物全部清理干净。消防通道恢复畅通,邻居们拍手称快。

这户居民家庭困难,爱人长期卧床,孩子还在上学。搬到社区后,她开始收集各种“也许还有用”的东西。60多平方米的室内和楼道几乎被杂物填满,只留下一条侧身才能通过的窄道。邻居们怨声载道:消防通道被堵死,异味弥漫,蟑螂老鼠出没,早晚上下楼常被绊倒。

社区工作人员先后11次上门做工作,物业也下过六次整改通知,全都无功而返。这户居民总有自己的一套说法:“这些东西都有用,我自己会清理,你们不用管。”

上个月,社区开展大走访活动,把



老百姓集中反映的问题列为必须解决的事项。社区、物业、执法队坐到一起开联席会,达成共识:这件事必须解决,但方式要有人情味。

4月初,网格员和卫生主任换了个“路子”。他们不再提“清理”两个字,而是上门跟这户居民拉家常。聊着聊

着,网格员了解到居民家里有长期卧床的病人,便顺势说了一句:“您看楼道堆这么满,万一哪天您自己身体不舒服,救护车的急救人员都进不来啊。”该居民听完,沉默了好一会儿。

网格员还了解到,这户居民住在这里是为了孩子将来上学方便。他们

马上解释了河西区的户籍政策和周边学校的情况。

4月22日上午9时,联合清理行动按计划进行。网格员负责沟通安抚,物业负责搬运清洁,执法队保障程序合规,街道统筹协调。

清理过程像一场“考古”。空纸箱、旧衣服、未拆的快递,已经发霉的生鲜……有的早就腐烂变质。到了中午,楼道已经清理了大半,环境整洁了很多。物业保洁员同步做了彻底清扫和消毒。

这次行动形成了一套可复制的“疑难杂症”解决方案:社区负责情感沟通,物业提供资源支持,街道统筹协调,执法部门守住底线。各方各司其职,形成合力。

“基层治理没有‘一招鲜’。”惠众家园社区网格员林娜在总结会上说,“最难的事情往往需要最耐心的解法。”

记者 付殿贵

图片由惠众家园社区提供

一通例行电话保住养老钱 社区民警识破“刷单”骗局

“多亏任警官了!要是没有他耐心劝说,我的养老钱可能就全没了。”近日,芥园大堤社区居民刘阿姨庆幸地说。

刘阿姨平日会用智能手机。一天,她在浏览网页时看到一则“刷单返利”广告:“简单操作、日入几百”“无需出门、轻松赚钱”。她动了心,拨通电话。对方热情承诺:“先刷小额订单试手,立马返现,刷得多赚得多。”刘阿姨试着支付50元,几分钟后便收到了返款。“真返钱了!”尝到甜头后,她彻底放松了警惕。

随后,对方游说她加大投入:“大额订单返利更高,多投多赚,机会难得。”刘阿姨被高额回报冲昏了头,悄悄拿出存了多年的养老钱,准备全部投入。

关键时刻,社区民警任警官在例行电话联系居民时,听到刘阿姨语气异常兴奋,口中念叨“再投一笔就能翻倍”。他立即警觉,耐心询问详情。得知她正打算向陌生刷单平台转入大笔资金后,任警官在电话中结合案例,一步步剖析骗局套路:先以小利诱人上钩,再诱导投入大额资金,最后卷款消失。

“阿姨,养老钱攒了一辈子,不能因小失大啊!”经过近一个小时的反复劝说,刘阿姨终于醒悟,当即放弃了转账念头。

事后,任警官叮嘱她:“天上不会掉馅饼,凡是要求垫资刷单、承诺高额返利的,都是诈骗!”他提醒,牢记“不贪小利、不轻信陌生信息、不随意转账”,遇到可疑情况及时联系社区或民警。

记者 董欣妍

社区井盖专项整治 守护老人“脚下安全”

井盖虽小,关乎出行安全。近日,大港街道开元里社区联合辖区物业,开展井盖专项整治行动,及时消除破损、下沉井盖带来的安全隐患。

开元里社区老年居民比较多,部分道路井盖因长期使用出现破损、翘曲、下沉,存在老人被绊倒的风险。社区党委将这一问题列为重点民生事项,依托网格员日常巡查、党员志愿排查、居民主动反馈等渠道,全面摸排辖区井盖状况,建立问题台账。

针对排查出的隐患井盖,社区党委第一时间联系物业企业,召开专题协商会议,明确责任分工,制定整改方案。物业迅速组织人员、机械进场施工,对问题井盖进行更换、加固、复位,并及时恢复路面平整。所有隐患井盖均整改到位,辖区道路面貌焕然一新。

“以前走路总担心井盖不稳,现在修好了,心里踏实多了。”社区居民李大爷走在平整的路面上,停下脚步,用脚踩了踩新换的井盖,满意地点点头。此次专项整治,不仅消除了安全隐患,更让居民感受到了社区为民办实事的力度与温度。文/摄影记者 史嵩



记者 张艳

老人摔倒 网格员陪护5小时等来家属

近日,河西区友谊路街寿园里社区“今日我当班”工作人员张明政接到紧急电话:一位老人在供热站门口摔倒了。

网格员王毅带着网格员张明政、刘艳侠赶到现场时,老人正坐在地上。而此时,远在北京的女儿赶回家,还需要整整5个小时。

几人先查看老人身体状况,询问事发经过和不适症状。经了解,老人住在可园东里,当天上午因发烧、咽喉疼痛去药店买药,途中体力不支、腿发软,不慎摔倒。工作人员仔细检查,确认老人暂无明显外伤,便在一旁悉心看护,防止二次伤害。

网格员没有急着扶老人起身,而是先蹲下,确认没有骨折和明显擦伤后,110民警也到了。网格员当面拨通老人女儿的电话,说明情况。经家属同意,网格员和民警合力将老人搀扶回家,安顿好才离开。

考虑到老人身体不适且独自在家

无人照料,当天下午2时,网格员又上门陪护,给老人倒水、量体温,守在身边。直到下午3时,老人的女儿从北京匆匆赶回。看到父亲安稳地坐在沙发上,她连连向网格员道谢。

交接好老人的用药情况后,社区工作人员才离开。 记者 付殿贵

随迁子女入学 居住证“一键”网上办

随迁子女准备在天津上小学,办理孩子入学的必备证件材料——居住证,不用再跑线下、排队了,家长在天津公安民生服务平台就能全程网办,申领、签注“一站式”完成,零跑腿、高效率。

全流程网办

办理只需微信搜索“天津公安民生服务”小程序(首次使用需完成实名认证);进入首页,可看到“流动人口居住证申领”“流动人口居住证签注”

“流动人口居住证签注”三个核心入口,按需点击即可办理。

此外,进度实时可查,放心又省心。办理完成后,可在“我的办件”中,实时查询审核进度、制证状态,全程透明可追溯。家长如果忘记居住证到期日,也可在平台查询有效期,提前设置提醒,避免错过签注时间,耽误孩子入学。

先办理居住证

如果您是刚来天津,还未办理居住证,孩子计划近期入学的家长,可以打

开平台首页点击流动人口居住证申领,阅读办理须知后,点击开始办理(若未事先办理居住登记,则无法进行居住证申领,需先进行居住登记。居住登记不满6个月时,若实际来津居住时间已满半年,需签署并上传承诺书);填写个人基本信息、上传必备材料,提交审核(当前线上办理仅支持邮寄取件)。

居住证签注每年必办

居住证持有人在居住地连续居住的,应当在居住每满1年之日前1个月

内,凭居住证及合法居所证明办理签注手续。居住证持有人居住地址发生变动的,应当自变动之日起7日内办理居住证信息变更签注手续。

平台操作步骤:在平台首页点击流动人口居住证签注,选择办理类型为到期签注,上传材料,提交审核(可邮寄或窗口办理,邮寄需填写相关地址信息,窗口办理会直接展示对应的派出所信息,可根据信息到对应派出所领取)。

记者 张艳

联手打造

惠民助老购物平台

 <p>传统美味小鲜虾酱</p> <p>160g/瓶*8瓶 (7天内开放一瓶试吃)</p> <p>乐购价 ¥ 99</p>	 <p>甘肃花牛苹果</p> <p>4kg</p> <p>乐购价 ¥ 79</p>	 <p>欢坨西红柿</p> <p>2.5kg</p> <p>5斤 现摘现发正宗欢坨西红柿</p> <p>乐购价 ¥ 59</p>
 <p>元气青春 多口味NFC果汁</p> <p>200ml/瓶*12瓶/箱 共4箱(苹果汁、凤梨汁、芭乐汁、山竹汁各一箱)</p> <p>乐购价 ¥ 129</p>	 <p>古法传承艾草除螨皂</p> <p>100g/块*16块 (7天内开放一块试用)</p> <p>乐购价 ¥ 199</p>	 <p>敬修堂·纽之堡牌 鱼油软胶囊</p> <p>(1g/粒*40粒)/瓶*14瓶</p> <p>乐购价 ¥ 399</p>

订购咨询电话

23603393

商城活动扫码订购

更精彩 更优惠

时报乐购

严选品质好货

为您提供

更优质的商品

更贴心的服务

今日电视

- 天津卫视(101)
- 12:00 12点报道
 - 12:25 天气预报
 - 12:35 剧场:女子特战队
 - 18:30 天津新闻
 - 18:57 天气预报
 - 19:30 剧场:工人大院
 - 21:10 非你莫属
 - 21:50 剧场:猎狐
 - 23:05 天气预报
- 天视1套(102)
- 11:00 新闻这一刻
 - 12:00 12点报道
 - 14:00 新闻这一刻
 - 15:10 百姓问政
 - 16:00 新闻这一刻
 - 17:00 乡村振兴怎么走
 - 17:30 新闻这一刻
 - 18:30 天津新闻
 - 18:57 都市报道60分
 - 20:00 天津新闻
 - 20:30 党的生活
 - 21:00 直播京津冀
 - 22:20 都市报道60分
 - 23:21 新闻这一刻
- 天视2套(103)
- 13:05 剧场:笑红颜
 - 17:20 缘来是你
 - 18:20 老有才了
 - 19:00 剧场:娘心
 - 21:10 美人新记
- 天视3套(104)
- 14:00 剧场:狙击部队
 - 17:30 剧场:我的小妹
 - 19:00 剧场:烽火双雄
 - 22:00 剧场:爱无悔
- 天视4套(105)
- 12:25 阳光剧场
 - 15:30 爱情保卫战
 - 17:10 我的选择
 - 18:05 家居大变身
 - 18:20 津津有味
 - 18:53 消费者
 - 20:00 赶大集
 - 20:30 畅游八方
 - 21:10 生活剧场
 - 23:25 赶大集
 - 23:55 消费者
 - 00:55 电视剧场
- 天视5套(106)
- 12:55 旗开得胜
 - 15:00 2025至2026赛季欧洲女排联赛集锦
 - 16:20 体育表演
 - 18:00 旗开得胜
 - 18:55 体坛新视野
 - 19:30 优游四海
 - 22:15 斗地主冠军杯
- 天视6套(107)
- 12:00 二哥说事儿
 - 12:55 法眼大律师
 - 14:00 百医百顺
 - 15:20 爱的选择
 - 17:50 潮天津
 - 18:00 番茄生活王
 - 18:20 二哥说事儿
 - 18:50 法治中国精编版
 - 19:20 法眼大律师
 - 21:00 二哥说事儿
 - 21:30 潮天津
 - 21:50 法治中国精编版
 - 22:40 问律师
 - 23:20 寰宇地理

明日电视

- 天津卫视(101)
- 7:00 津晨播报
 - 8:00 剧场
- 天视1套(102)
- 7:00 津晨播报
 - 9:00 新闻这一刻
- 天视2套(103)
- 7:00 剧场:追风行动
- 天视3套(104)
- 7:00 剧场:绽放吧百合
- 天视4套(105)
- 7:00 爱情保卫战
 - 8:05 我的选择
 - 10:35 财富+故事
 - 11:15 消费者
- 天视5套(106)
- 6:55 早节目预告
 - 7:00 体坛新视野
 - 9:20 2025至2026赛季欧洲女排联赛集锦
- 天视6套(107)
- 7:00 寰宇地理
 - 8:05 百医百顺
 - 9:50 剧场
 - 11:40 番茄生活王
- (节目以实际播出为准)