

6月4日,中国消费者协会发布《中国消费者权益保护状况年度报告(2025)》。年度报告全面总结了2025年我国消费者权益保护在立法、行政、司法以及社会各方面所取得的成绩,梳理了当前消费者权益保护工作面临的问题和挑战,提出了2026年消费者权益保护工作建议。年度报告显示,2025年,各有关部门持续优

化消费环境,大力培育消费新场景,促进消费潜力不断释放,强化监管执法,严厉打击违法行为。全国消协组织紧紧围绕“共筑满意消费”消费维权年主题,充分发挥枢纽作用,深入开展消费者权益社会保护工作,全年共受理消费者投诉201.6万件,接待消费者来访和咨询60.9万人次,为消费者挽回经济损失9.3亿元。 据新华社

天津海河传媒中心主办 天津中老年时报传媒有限公司出版

第7630期

2026年6月5日星期五

农历丙午年四月二十 芒种 今日8版 网址: http://jwb.enorth.com.cn

国内统一刊号 CN 12-0024 邮发代号 5-24 天气: 天津: 今晚至明日 雷阵雨转多云 气温18℃~25℃

### 新闻资讯

#### 提额扩围拓场景 住房公积金惠民再升级

今年以来,住房公积金政策迎来密集调整。记者梳理发现,全国已有超过60个城市调整优化了公积金政策。

提高贷款额度是此轮政策调整中最直观的“硬核”举措。苏州自6月1日起将个人公积金最高贷款额度从原先的120万元调整为150万元;吉林市进一步上浮购买本市“好房子”、一星级及以上绿色住宅贷款额度。

下调首付比例同样能直接减轻群众购房负担。内蒙古出台相关举措规定,使用住房公积金贷款购买商品住房的,最低首付比例按20%执行。

使用群体扩围,灵活就业人员、多子女家庭等均可受益。宜昌、济南、柳州等地全面放开灵活就业人员缴存限制。同时,异地互认互贷范围进一步扩大。

提取场景拓展至更多民生领域,支持住房公积金缴存人多样化住房消费需求。公积金提取场景正在从传统的“购房、还贷”拓展至支付购房首付款、房租、物业费、装修款、城市更新等多个民生领域。全国多地将居家适老化、适幼化改造及住房装修等纳入提取范围。 据新华社

### 家政服务事关“一老一小”及许多生活琐事 多地创新行业模式

## 接住千家万户“大大小小”的期盼

家政服务看似琐碎寻常,却事关万家烟火、民生福祉。2025年,我国家政服务市场规模近1.3万亿元,从业者超3000万人。当下,推动家政服务业高质量发展的生动实践正在全国各地展开,持续显现成效。

在成都,如今找家政更加便利、放心。打开“蓉优爱家”小程序,3万余名从业者持证上岗。全市1100余个社区家政门店,触手可及。居民找家政从“不好找、不放心”变成“一键约、安心享”;从业者也感慨“谁服务好,谁就有订单”。

#### 攻坚“开盲盒”的民生之痛

在找家政服务员的路上,家住成都高新区的年轻妈妈罗羽踩过不少“坑”。罗羽说:“中介推荐的时候说得天花乱坠,见了面才知道不太行。换了三四回都不合适,感觉就像‘开盲盒’。”

比她更难的是62岁的陈爷爷。独居成华区老旧小区的他,3年前丧偶,独自照料85岁、患有阿尔茨海默症的老母亲。社区网格员上门走访时,陈爷爷说:“我不敢请家政,怕万一照顾不好让老母亲受委屈。可我怎么天天守着不敢出门,这把老骨头也快吃不消了。”

找家政服务,咋就这么难?一边是巨大的市场需求,社会老龄化进程加速,双职工家庭育儿需求迫切;另一边是家政服务业的行业沉疴,标准说不清、服务道不明,消费者选人如同“盲人摸象”。对家政服务行业而言,人才常年缺、供需两头愁,从业者总觉得低人一等;数字鸿沟深、信用根基浅,好企业也难被看见。

为破解痛点,2025年9月,成都市商务局指导,成都市家政行业协会打造的平台小程序“蓉优爱家”上



图① 打开小程序,消费者可以根据自己需求一键预约服务。 新华社记者 杨进 摄



图② 在成都天府新区秦东社区,退役军人李清龙带领团队为客户做全屋清洁和收纳整理(资料照片)。 新华社发

#### 全国已收获夏粮小麦1.43亿亩 收获进度超42%



图为河南省荥阳市汜水镇南屯村,农机在大规模收割小麦。

据农业农村部最新农情调度,截至6月3日17时,全国已收获夏粮小麦1.43亿亩,收获进度42.23%。当日收获2420万亩,投入联合收割机29.41万台。安徽收获进度过八成,河南过六成,江苏近三成,陕西、山东过一成,山西零星收获。 据《人民日报海外版》

#### 汽油、柴油价格下调

国家发展改革委6月4日发布消息,5月21日国内成品油价格调整以来,国际市场原油价格震荡下行后近日有所回升,本次调价的前10个工作日平均价格低于上次调价前10个工作日平均价格。根据国际市场油价变化情况,自6月4日24时起,国内汽、柴油价格每吨分别下调525元、505元。

本轮成品油调价周期内,国际油价先跌后涨。国家发展改革委价格监测中心分析认为,当前美伊局势演变是影响国际油价走势的核心因素。 据新华社

#### 广电总局部署

##### 微短剧有害低俗和侵权盗版专项治理

国家广播电视总局6月3日晚通报,总局日前部署开展微短剧有害低俗内容和侵权盗版专项治理。本次专项治理为期2个月,将依法依规集中治理部分微短剧存在的涉儿童有害、软色情擦边、拜金炫富、畸形婚恋观、封建糟粕、暴力复仇、低俗片名、侵权盗版等8个重点问题,规范微短剧创作传播行为,进一步营造清朗健康的行业发展生态。 据新华社

#### 超员载客、违法载人事故频发 公安部交管局发出提示

公安部交管局6月3日披露,近期多地接连发生涉及面包车超员载客和货车、三轮车违法载人的交通事故,提示切勿超员载客、违法载人。

公安部交管局提示,目前农村地区夏收夏种繁忙,务农务工活动多,集中出行需求大,超员载客、违法载人风险高。广大农村群众特别是老年人,切记出行安全最重要,千万别图省事多人集中乘坐三轮车、低速载货汽车等农用车辆,也不要超员乘坐小客车、中巴车、面包车等车辆。 据新华社



责任编辑 吴 熹  
美术编辑 李 晨

值班热线电话: 022-23603111 订报咨询: 23603123

工作日 9:30-11:30 14:30-16:30

邮箱: laonianshibao@163.com

线,所有入驻企业和从业者均实名认证,技能资质和服务价格一目了然。消费者可一键预约服务,并追溯服务人员信用档案。

罗羽抱着试一试的心态点开小程序,家政服务人员的培训经历、服务评价、信用记录一应俱全。“以前陌生人上门心里七上八下,现在知根知底,心里踏实。”

陈爷爷试着打开了这个小程序。在“居家养老照护”分类下,他提交了需求。平台很快匹配了3家公司。他选了持有养老护理员证、具有3年工作经验的王芳。

“王芳非常细心。”陈爷爷说,不只是照顾饮食起居,每天还记录老母亲的饮食、睡眠、情绪变化。

除了满足“一老一小”的照护需求,平台还提供全屋清洁、家电养护、收纳整理、宠物照顾等高频家政服务,以及陪诊、术后重症患者陪护等特殊服务。多元的服务菜单,接住了千家万户“大大小小”的期盼。

#### “旅居家政”等新赛道出现

成都着力推动家政服务业高质量发展,促进新业态、新模式蓬勃生长,形成良性循环。

新兴赛道不断涌现。成都市家政行业协会会长王小兵介绍,近两年成都每年承接400余单“旅居家政”订单,家政人员跟随“候鸟老人”南下三亚、攀枝花,服务涵盖日常照护、应急急救、旅行摄影等,适配旅居养老多元需求。

服务边界不断拓展。节假日的留守“毛孩子”催生宠物上门喂养师这一新职业。今年“五一”假期,京东家政相关订单环比增长超240%,服务从“添粮换水”升级为标准化、职业化服务。

热门领域持续升温。从“断舍离”到“空间美学”,2026年成都家政收纳市场规模预计增长30%至40%,专业收纳师、空间规划师成热门职业。

成都正以家政服务为切入点,将民生服务与基层治理深度融合,让家政服务不仅成为惠民生、稳就业、促消费的

重要抓手,更成为激活基层治理活力、提升治理效能的关键支撑。“这改变了单纯的服务资源导入模式,有效激活了社区内部资源。”成都市社会科学院副院长李好说。

在成都青羊区清波社区,清波到家生活服务公司聚焦保洁、家电维修、“一老一小”等7类社区高频需求,推行“居民服务居民”,社区居民经公益培训后接单,利润的10%注入社区基金,帮扶困难群体。“既能挣钱,还能帮衬邻里。这份工作,有面子,更有里子。”社区一位宝妈说。

从家政融入“微网网格”精细化治理,到引入“社区合伙人”、社会企业等改革举措……这套改革方案,不只写在文件里,也写在社区的烟火气息里。

成都的探索不是孤例。放眼全国,各地家政服务业变革因地制宜、深入推进。在广东,“南粤家政”工程已培训超百万人次;在浙江,“浙里好家政”平台上线;在南京、苏州等地,一批示范企业在加速成长。

新华社记者 陈凯 李倩薇 董小红

#### 学校“花招”百出 家长带头健身

## 多方合力破解少年儿童超重困局

生长发育滞后、免疫力下降、大脑“缺电”;而“小胖墩”易得二型糖尿病、高脂血症、高血压、脂肪肝等疾病,肥胖还会干扰性激素平衡,造成性早熟或性发育延迟。

“超重的孩子容易得呼吸睡眠暂停综合征,发病时会出现短暂低氧血症,大脑缺氧导致综合思考能力下降,影响记忆力、分析能力。”贵州航天医院全科医学科主任陈琪介绍,肥胖还影响身高,因重力作用,下肢骨骼生长受抑制,股骨、胫骨长度增加缓慢。

#### 体育“卷”起来了

针对儿童青少年体重管理,受访专家不约而同开出“运动+饮食”的处方。为吸引孩子们真正动起来,练起来,除了教育部规定的“每天一节体育课、综合体育活动时间两小时”,许多中小小学校还“花招”百出。

西湖小学操场旁的一面“校园吉尼斯挑战赛”纪录墙格外吸睛。挑战赛每月开展,各年级跳绳、50米跑、立定跳远、仰卧起坐等项目的男、女纪录保持者照片和成绩全部“上墙”。遵义市第十九中学则在教室门口安装引体向上装置、拳击沙包和卷腹训练器等器材,学生“足不出楼”就能动起来。

辽宁省沈阳市南京一校白岛第一小学干脆开起了训练营,每天早上组织超重孩子训练一小时。副校长钟妮透露,最初有100多人,现在稳定在40至50人,“实行流动管理,学生体质达标即可‘毕业’,状态反弹可随时回归”。既要迈开腿,也要管住嘴。多数中



2025年7月9日,浙江省湖州市第十二中学训练室,青少年在减肥训练营里进行活力有氧健身操训练。 新华社发(伊凡摄)

小学不仅严禁孩子带零食,校园餐标准更看齐“营养全面、低油少糖”。在贵州省安顺市第二高级中学,油炸食品减至一个窗口,且每日限量供应。对超重学生,学校要求食堂员工引导其选择蔬菜、粗粮等食物。

多名受访中小学校长介绍,近年来学生体重管理工作成效显著,学生体质改善明显。

#### 家长自己也得带头动

校园之外,家庭的作用更为重要。去年4月,安徽芜湖的韦君拿到一份揪心的检查报告:9岁的女儿骨龄偏大,体重72斤远超同龄标准,成年预估身高仅150至154厘米。医生明确表示,此时注射生长激素会大幅提升糖尿病风险,必须先通过科学减重调理身体。

韦君痛定思痛,让全家陪女儿执行减重计划:改掉熬夜陋习,摒弃高糖高脂食物,餐食搭配兼顾控重与营养;每晚进行跳绳、深蹲跳、摸高跳等助力骨

骼发育的运动,周末则坚持登山等户外运动。仅用1个月,女儿成功减重1斤,并喜欢上了运动。

让孩子动起来,家长自己也不能“躺”,得以身作则。“自己躺在沙发上玩手机,却要求孩子去户外运动,这是不可能的。所以不能光喊娃健身,更得带头健身!”南京COME综合体能馆创始人王晓熙的话一针见血。

严芝强也认同:“‘小胖墩’家里一般不只有一个胖子。家庭是体重管理的最基本单元,做好中小学生学习管理,需要全家共同践行健康生活方式。”

记者采访发现,当前中小学生学习管理仍面临家校协同不足等问题。多名受访对象反映,部分家长仍存在溺爱心理,孩子晚上和假期回家后,作息、饮食不规律,在学校养成的习惯易被打破。有的家长仍秉承“学习优先”理念,不重视锻炼身体。不少双职工家庭依赖外卖,重油重盐易导致体重反弹。

刘伟建议,中小学生学习管理要形成合力:学校保障学生每天有足够的体育锻炼时间,提供营养均衡的校园餐;家长为孩子提供均衡三餐,减少油炸、高糖高盐食物,拒绝不健康零食,并陪伴孩子养成运动习惯。

钟妮认为,社会各界都应行动起来,一方面,更多专业场馆和公共运动场地要向青少年开放,特别是在人口密集区域;另一方面,社区要多组织亲子或青少年体育赛事,营造浓厚运动氛围。

“学校、家庭和社区三方形成合力,才能真正为孩子的健康成长保驾护航。”钟妮说。 据新华社