

谎称上门核查 原是偷梁换柱 保单换东家 “泰康”变“北大方正”

以为上门核查保单并办理新投保手续的是自己投保的保险公司人员,可拿到的保单却属于另一家保险公司。最让这位数学老师气愤的是,事后查询银行记录才发现,销售人员竟是拿他的保险合同做了保单质押贷款。

读者投诉 没想到她们居然是在骗我

已退休的原河西区某小学数学老师陈先生告诉记者,2022年7月,两名自称是“泰康人寿保险有限责任公司”(以下简称“泰康公司”)员工的女子主动给他打来电话,说要上门核查保单。考虑到自己此前确实在“泰康公司”投保了11份保险,而且正好有许多问题想咨询,他便同意这两名女子上门服务。

2022年7月16日午后,两名女子来到陈先生家中,核查完保单后称,其中一些保单存在问题,并推荐新的保单,称新保单收益更高、保障更充分。陈先生表示,当时手里没有闲钱,不想投保。两人便表示,可以将“泰康公司”的四份保单退保,用退保后的金额缴纳新保单的费用。陈先生当时觉得,办理保单退保手续肯定需要几天时间钱才能到账,再办理新保险,这期间他还可以充分了解。

两名女子却表示可以现场操作,当时就能把钱交上。陈先生当时并不知道如何操作,两名女子便拿着他的手机进行操作。仅在需要确认的环节,两名女子才告诉他“公司程序需要确认”,让他配合拍照确认。“现在回忆起来,当时确认的是什么内容,我都不知道。”陈先生说。当时,他还以为只是对四份保单进行退保。

直到一年之后,陈先生去查银行明细时才发现,原来2022年7月16日下午,两名女子还用他另外六份泰康人寿保单办理了保单质押贷款。当时钱款很快到账,接下来两名女子又操作将其中5万元转入“北大方正”新保单。陈



受访者提供的保单贷款记录、银行流水及纸质保险合同

先生说:“我当时以为新保单还是‘泰康’的。”

2022年7月23日,两名女子再次上门,此时退保费用已经到账,她们又用退保的钱偿还了此前的保单质押贷款。而整个操作过程,陈先生同样不知情,因为只有到需要确认时,她们才会让陈先生操作,手机页面并不显示此前她们操作的内容。

不仅如此,两名女子还表示,如果再追加一份保险,可以享受体检、防癌针等更好的服务。陈先生于2022年7月23日又投保了一份5万元的保险。而此时,陈先生依旧不知道新保单属于“北大方正”。

陈先生还介绍,由于当时正值特殊时期,他未能及时取回纸质保险合同。等拿到保险合同,发现投保公司是“北大方正”时,他心中产生了疑惑。他随后询问销售人员,对方解释说,两家公司就是一回事,最多是上下级关系。

记者调查 当天扣款 合同当天生效

记者查看陈先生手机发现,2022年7月16日14:04至14:10之间,确实有6笔办理渠道显示为“泰生活”的保单质押贷款。银行卡流

水显示,该时间段内共计7.5万余元在不到10分钟内,由标注为“泰康人寿保险有限公司”的账户转入陈先生的银行账户。当天14:23,一笔标注为“保险代扣”的项目,从陈先生账户内扣除5万元。从陈先生提供的盖有“北大方正人寿保险有限公司保险合同专用章”的保单上可以发现,该保单生效日为2022年7月16日,保险费恰好为5万元。而“泰康公司”的实际退保则是在2022年7月20日15:30以后才办理的。

陈先生对记者说:“我此前根本没有听说过‘北大方正’这家保险公司,对这家公司更不了解。毕竟‘泰康’是一家知名的保险公司,我是出于对‘泰康’的信任才在这家公司投了11份保险。如果当时告诉我,是把‘泰康’的保险退掉,去投另一家我根本不知道的保险公司,我肯定不会这么做。”

北大方正 未发现销售环节存在异常操作

9月3日,北大方正人寿保险有限公司天津分公司办公室负责人林先生回复称:第一,经该公司核实,负责陈先生保单的两名销售人员已分别于2025年7月和11月先后离职,现就职于天津另一家保险

公司。第二,通过系统调取客户资料及业务记录核查,未发现销售环节存在异常操作;经询问涉事销售人员,其反馈不存在客户所述情形。第三,该公司已通过电话与陈先生沟通,向其说明了保单权益、退保风险提示及前期投诉依据。目前该公司已与客户建立企业微信联系渠道,后续将继续保持沟通协商。该公司将依法依规推进该事项妥善处理,如有重要进展将及时与本报沟通。林先生还表示,他们询问过两名销售人员当时是否以其他公司人员身份接触客户,两人均予以否认。

截至发稿时,陈先生表示,他将保留向金融监管部门投诉举报的权利,希望有关部门能介入调查此事,还他一个公道。

提醒

消费者在办理保险业务时,应通过保险公司官方客服等正规渠道核实销售人员身份及所属公司;不要轻易将手机交由他人操作,确需线上确认时,要逐页核查页面内容;对“退保转保”“保单贷款”等话术保持警惕;投保后及时索要并核对保险合同,如发现公司名称、金额、日期等与承诺不符,可向金融监管部门投诉举报。

文/摄 记者 信华 崔楠

“补贴政策找人” 让特殊群体不掉队

近日,北辰区天穆镇北寺社区的网格员徐畅、李明月在入户走访时发现了一户特殊的人家。在辖区的一间出租屋里,租户张某为精神残疾二级人员,其父靠回收废品维持生计,老人年事已高,一家人的生活十分拮据。

两位网格员现场对照政策逐条核实,确认张某符合重度精神疾病患者看护补贴申领条件。她们坐在小板凳上,一项一项给张父讲清楚政策内容,说明白需要准备哪些材料,怕老人记不住,又主动加了微信,方便后续申报时全程跟进。

今年以来,该社区以网格化服务为抓手,坚持主动走访察民情,快速响应解民忧、靶向施策办实事,走出了一条精细化为民服务的新路径。除了“政策找人”以外,社区网格化服务的升级还体现在“接诉即办”和“协同破题”上。磨房后胡同一处拆迁遗留房屋墙体开裂、砖头松动,社区网格员接报后不到半小时便赶到现场核查登记,上月底,松动墙体已被彻底拆除。天穆运河南里小区周边的大型树木与电线交错生长,粗壮的枝干长期挤压燃气管道,居民反映强烈。社区党委牵头“吹哨”,燃气公司、电力部门、镇市容管理部门迅速“报到”。现场联合勘查、分类制定方案、协同进场施工。一场多方“会诊”,让困扰居民多时的难题迎刃而解。

记者 李梅旭 见习记者 苗娜

孩子们亲手编草鞋 感受长征精神



一群孩子在编草鞋?这情景既新鲜又带着感动。这是和平区青少年事务社工站在兴河里社区开展的“星火励志”成长营系列活动之“一草一履——坚韧的力量”劳动技能实践。

活动从展示红军长征路线图开始,带大家回望1934年从江西瑞金出发的二万五千里征程,细数湘江战役、四渡赤水、飞夺泸定桥等关键节点。讲到红军翻雪山的真实往事:一名年轻战士的草鞋磨断,双脚冻得失知觉,连长把自己背包上最后一双草鞋给他穿上,自己光脚踩进冰雪里,却永远留在了雪山上,而那名战士穿着连长的草鞋最终翻过雪山、走完了长征路。

故事讲到这里,现场格外安静。老师接着告诉孩子们:当年红军战士的草鞋磨破了就就地取材亲手编,破了再编、再破再编,每一双草鞋背后都藏着坚持的力量,正是这股韧劲支撑着队伍走完了长征路。

随后的劳动技能环节,社区工作人员指导孩子们编织草鞋。从打孔到绑耳、穿绳,初次尝试并不顺利,有的编到一半散开了,有的手指勒得生疼。老师引导大家:“红军编草鞋也是破了再编,编了再走,手疼、想放弃正是当年的真实感受,坚持住,你就战胜了自己。”经过不懈努力,一双双略显粗糙却凝聚着专注与坚持的草鞋在孩子们手中完成。

分享环节,孩子们表示,自己是在感动中完成了这次编草鞋的任务,革命先烈的故事永远铭记在心。生活里觉得疲惫想放弃时,就想红军穿着草鞋走过的每一步;和同学相处时,也要学会互相帮助。

本次活动跳出传统红色宣讲的框架,把红色文化浸润与动手劳动实践深度融合,让孩子们从“被动听”变成“主动学、亲手做”,在动手实践中读懂“自力更生、坚韧不拔、团结互助、乐观向上”的草鞋精神。

记者 任悦

图片由受访社工站提供

民警暖心守护旅客平安路

暑运以来,天津铁路公安处滨海西站派出所民警坚守车站一线,累计为旅客解决各类困难89件,找回遗失物品32件,挽回经济损失5万余元。

九旬老人独自乘车 民警全程护送

9月4日11时20分许,滨海西站南2进站口,民警宋文博正在开展查缉工作。一位头发花白、步履蹒跚的老人独自走进站区,引起了他的注意。

“大爷,您这是去哪儿?家里人陪您来了吗?”宋文博上前询问。老人说自己已91岁了,子女有事走不开,他便独自来到滨海西站,准备购买当日前往沈阳的车票回家。

宋文博心里一紧,赶紧搀住老人的胳膊,一路护送到售票厅,帮他买好了当日滨海西到沈阳北的G1291次列车车票。正值饭点,一问老人还没吃饭,宋文博转身回派出所食堂打了一份热腾腾的饭菜端到他面前。老人接过饭,连声道谢。

考虑到老人年事已高,为了方便老人乘车,宋文博又联系客运工作人员为老人做了“要客登记”,与沈阳北站接站的家属取得联系,告知老人乘坐的车次和到站时间。经与客运工作人员协商,列车检票时,由工作人员将老人送下站台并与列车长交接。候车时,宋文博俯身叮嘱:“大爷,候车期间有啥需要,随时找我们。”这一幕,让周围旅客纷纷竖起大拇指。

老人不慎走失 警方协同护送归家

8月23日10时许,滨海北站站区内,民警崔博文巡逻时发现一名老人神情恍惚、情绪激动,状态明显异常。他立即上前询问,可老人言语模糊,说不出自己叫什么、家在哪里,只反复念叨“想回家”,情绪越来越激动,甚至语无伦次,大吼大叫起来。

崔博文没有着急,一边轻声安抚,一边根据老人口音判断——应是附近村镇居民。他立即联系滨海西站派出所指挥室寻求信息支援。指挥室民警先后联系了滨海北站附近4个属地派出所,详细反馈老人人体貌特征。经过多方联系,指挥室民警最终确认老人的户籍所在地属于天津市公安局滨海分局寨上派出所辖区。此时,家属正在四处寻找老人。

11时20分许,寨上派出所民警赶到滨海北站,将老人送回家中。一场走失危机,在路地警方协同配合下,不到一个半小时画上圆满的句号。

记者 张艳 通讯员 高骏

善淘Buy42天津首店开业 卖的是捐赠品 暖的是慈善情

近日,国内首家连锁慈善商店——善淘Buy42天津首店,在南开区兴南街道开门迎客。货架整齐规整,衣物、书籍、家居好物、文创摆件有序陈列,每一件都带着烟火温度与爱心底色。门店创新“障健融合”运营与社区慈善模式,以闲置物品循环流转为载体,兼顾绿色低碳与公益帮扶,同时吸纳特殊群体就业,号召居民志愿参与,为天津社区公益与可持续消费注入新活力。

店内商品全部来自无偿捐赠。百余平方米的小店内品类齐全,与一般商超不同的是,店内千余种商品大多来自天津市民和爱心企业的无偿捐赠,以折价方式售卖,所得收入用于支持“障健融合”就业团队和社区公益项目,同时面向周边居民开放志愿服务渠道,让公益可参与、可触摸、可落地。“善淘Buy42,寓意‘buy for two’,消费一次,既是便利自己,也是温暖他人。”善淘天津店店长陈泽洋向记者详细解读品牌公益内核。谈及首店落地南开区兴南街道的初衷,陈泽洋表示,大悦城商圈青年人群高度集聚,大众对绿色循环、可持续消费、全民公益的理念接受度、认可度更高,是品牌深耕天津市场、传播公益理念的首选切入点。

据了解,门店捐赠品类全面、门槛亲民。市民家中干净完好、无破损污渍的二手玩具、四季衣物、日用百货、书籍文创、家居小件以



及天津特色老物件等,均可就近送至门店捐赠,让闲置物品告别积灰浪费,实现二次价值绽放。

门店还有有偿就业方式帮助特殊群体实现价值。走访中记者了解到,这家公益小店的日常运营团队现有两名在岗人员,分别为店长和一名残障员工。筹备期间,周边多名居民主动报名参与志愿服务,义务协助货架组装、商品整理、门店清扫等工作,为门店顺利开业保驾护航。“公益不是单人独行,而是全民同行。”陈泽洋介绍。门店将持续开放志愿服务通道,居民可参与日常服务,还可竞聘体验“一日店长”角色,亲身参与公益服务、助力闲置循环。

后续,门店还将持续拓展公益

服务场景,规划落地儿童公益课堂、社区循环市集、闲置环保宣讲等系列活动,丰富社区公益载体,吸引更多居民、家庭参与其中,让公益深度融入社区日常生活。

“价格亲民实惠,商品干净完好,在这里购物既是消费,也是做公益。”开业当天,不少市民专程到店挑选好物,沉浸式体验“公益消费”新模式。记者现场发现,店内所有在售闲置商品价格远低于市场均价,超高性价比吸引大批市民驻足选购、爱心消费。

不同于普通二手商铺,善淘Buy42构建了一套完整、透明、可持续的公益闭环体系,真正实现“取之于社会、回馈于社会”。

所有捐赠物资经分拣、消毒、

重新定价,形成“居民捐赠—物资焕新—公益消费—反哺社会”的闭环。据兴南街道党工委副书记、办事处主任李国平介绍,门店经营收入扣除必要成本后,全部投入帮扶辖区困难群体、落地社区公益项目等事业。

与此同时,门店落地后彻底打通了社区慈善“最后一米”,无需远距离投递,居民下楼即可完成捐赠,所有物资均在天津本地消杀、流转、售卖。

居民随手公益、企业助力公益、社区搭建公益平台,多方联动让闲置流转常态化、社区公益生活化,让善意流淌在津城街头巷尾,让绿色公益融入寻常烟火。

文/摄 记者 姚华 史嵩

天津卫视(101)

12:00 12点报道
12:25 天气预报
12:30 剧场:津门飞鹰
18:30 天津新闻
18:57 天气预报
19:30 剧场:好好的时光
21:20 爱情保卫战
22:00 剧场:守婚如玉
23:20 天气预报

天视1套(102)

11:00 新闻这一刻
12:00 12点报道
14:00 新闻这一刻
15:10 纪录时光
16:00 新闻这一刻
17:00 乡村振兴怎么干
17:30 新闻这一刻
18:30 天津新闻
18:57 都市报道60分
20:00 天津新闻
20:30 直播京津冀
21:50 乡村振兴怎么干
22:20 都市报道60分
23:21 新闻这一刻

天视2套(103)

13:05 剧场:陌上又花开
17:20 缘来是你
18:20 老友会
19:00 剧场:午夜蝴蝶

天视3套(104)

14:00 剧场:生死连2
17:30 剧场:真情无限之养母生母
19:00 剧场:地火
22:00 剧场:大丫鬟

天视4套(105)

12:00 阳光剧场
15:00 爱情保卫战
17:05 我的选择
18:05 家居大变身
18:20 津津有味
18:53 消费者

19:45 赶大集

20:05 财富+周刊

21:00 生活剧场

23:00 健康直播间

23:30 消费者

00:35 电视剧场

天视5套(106)

13:10 旗开得胜

14:20 2026年世界女排联赛集锦

16:00 体育表演

18:00 旗开得胜

18:55 体坛新视野

19:30 足够精彩

19:45 体育赛事

21:55 2022年世界杯小组赛

天视6套(107)

12:00 二哥说事儿

13:40 法治中国精编版

14:50 百医百顺

16:10 爱的选择

17:10 法眼大法庭

17:50 潮天津

18:20 二哥说事儿

18:50 法治中国精编版

19:20 法眼大律师

20:42 二哥说事儿

21:30 潮天津

21:40 法治中国精编版

22:40 问律师

23:20 寰宇地理

明日电视

天津卫视(101)

7:00 津晨播报

8:00 剧场

天视1套(102)

7:00 津晨播报

9:00 新闻这一刻

天视2套(103)

7:00 剧场:战地枪王

天视3套(104)

7:00 剧场:妈妈在等你

天视4套(105)

7:20 爱情保卫战

7:50 我的选择

9:05 畅游八方

10:50 消费者

天视5套(106)

6:55 早节目预告

7:00 2022年世界杯小组赛

8:40 旗开得胜

11:50 天视体育新闻

天视6套(107)

7:00 寰宇地理

8:40 爱的选择

9:40 剧场

11:40 番茄生活王

(节目以实际播出为准)