

“居家卫士”一键护佑独居老人

和平区8910热线快速响应 陪诊送药解难题

独居老人突发身体不适,无力拨打急救电话怎么办? 高龄、行动不便的老人独自就医,挂号、缴费、检查流程繁琐如何应对? 日常生活遇到维修、购药难题又该找谁? 在和平区,一通8910应急呼叫热线、一枚床头紧急按键,应急服务队员化身“陪诊师”、跑腿员,为辖区老年、残疾等特殊群体解开生活难题。

近日,小白楼街开封道社区的独居老人李奶奶在家中突发心脏不适。病痛袭来,她根本无法拿起手机拨打求助电话,危急关头,她拼尽全力按下了床头的“居家卫士”一键呼叫器。求助信号第一时间传送至8910应急呼叫服务中心。接到预警后,接线员赵娜迅速启动应急处置预案,指派就近的在岗应急服务队员常海爽、李国林赶赴现场。两名队员抵达后,快速协助老人整理随身物品,全程陪护,顺利将老人送至天津市胸科医院。接诊医生介绍,心脑血管急症救治窗口期极短,此次8910热线的快速响应、队员火速护送,最大程度缩短了李奶奶的救治等待时间。

回想起事发时的惊险场景,李奶奶依旧感慨万千。她说,当时胸口闷得喘不上气,手抖得连手机都握不住,脑子里唯一的念想就是床



头的求助按键。按下后没多久,工作人员就上了门,就医全程有人陪护,繁琐的挂号、缴费、登记手续全都有人代办。

日常就医陪护、应急救援,是8910应急呼叫服务中心最常态化的民生服务。在和平区,这支应急服务队伍早已跳出单一应急救援范畴,常态化为特殊群体提供陪诊服务,专门为就医困难的高龄、独居、失能老人提供全程就医便民服务。老人外出就医,队员全程陪同,帮忙排队挂号、缴费、代为取药。不止陪诊就医,针对老年人、

残疾人等特殊群体的急难愁盼,中心还常态化开展居家便民维修等服务,精准对接居民日常生活中的各类实际需求,把便民服务送到群众家门口。

走进8910应急呼叫服务中心,一面智能大屏设置在大厅醒目位置。和平区2000多户居家养老服务对象的实时居家状态、智能设备动态滚动更新,数据清晰直观。工作人员轻点屏幕,就能精准调取每位老人的详细档案,过往应急报警记录、日常便民服务台账、设备巡检记录一目了然,实现服务精准溯

源、动态管控。接线座席全天候值守,8910养老服务热线24小时畅通。辖区特殊老年家庭免费安装的“居家卫士”五件套设备,涵盖一键求助、可燃气体感知、烟雾预警、人体红外感知、双向通话五大功能,全天候监测居家安全隐患,一旦捕捉到异常情况,即刻触发预警、联动处置。

8910应急呼叫服务中心主任李豪介绍,夏季高温酷暑,患有基础病的独居、空巢老人身体隐患增多。老旧小区无电梯,高龄老人居住楼层高,120急救人员搬运病患不便,中心就近调配多名队员协助医护人员转运病患。遇到家属无法及时到场陪护的情况,队员会全程留守医院,陪同老人完成各项诊疗流程,妥善做好入院安置。对于行动不便、常年患病的特殊老人,常态化的“陪诊+送药”服务成为守护他们健康的重要保障。应急队员会定期上门摸排慢性病老人的用药需求,核对身份证、社保卡信息,对接社区卫生服务中心与药店,代为购药、送药上门,用细致入微的服务补齐独居老人居家养老短板,让智慧养老服务更有温度、更接地气。

记者 付殿贵
图片由和平区养老服务中心提供

西青区赤龙南街佳和雅庭社区创新推行“菜园议事” 共享菜园架起邻里“连心桥”

初秋时节,西青区赤龙南街佳和雅庭社区月季园内的“邻心乐耕”共享菜园迎来了大丰收。青椒饱满、茄子缀枝,居民趁着清晨微凉采摘蔬果、闲话家常。这一方生机盎然的小菜园,正是社区依托书记项目“聚邻心”议事协商平台,柔性化解治理难题、激活基层共治活力的生动缩影。

绿地种菜 堵不如疏

“这个菜园是今年3月份建起来的,我们在群里发信息,有意愿的居民报名,但是地方有限,只能满足17位居民的种植需求。”西青区赤龙南街佳和雅庭社区党支部书记、居委主任孙博文说,“一开始只有7位居民有种菜的想法,没想到消息一发出去,瞬间17个名额就满了。”

据孙博文说,此前,小区有部分居民私自开垦公共绿地种菜,不仅破坏园区整体绿化风貌,还常常

因琐事引发邻里争执,成为社区棘手的治理难题。“当时社区也很头痛,既不能引起居民反感,又不能影响环境,经过讨论,大家决定堵不如疏,既然居民有这种需求,那我们应该满足他们。”孙博文说。面对群众农耕诉求和环境治理之间的矛盾,佳和雅庭社区党支部没有选择简单粗暴地“一铲了之”,而是坚持党建引领,广纳民意。经过多次实地走访调研,社区在月季园内挑选一处闲置空地,规划打造规范化的“邻心乐耕”共享菜园,实行菜箱认领、有序种植,既满足了居民农耕休闲的心愿,也从源头化解私占绿地的矛盾,把过去的治理痛点,变成了邻里共建的特色阵地。

菜园议事 化解“心病”

菜园建起来了,不仅拉近了居民与社区的距离,而且多了一条听取民意、联系群众的渠道。

为了更好地倾听群众心声,社

区依托“聚邻心”议事协商平台,创新推行“菜园议事”,把议事场景从会议室搬到田间地头。居民早晚浇水除草、打理菜畦的时候,网格员、党员志愿者就驻足菜园,和大家唠嗑聊天。过去,很多居民不愿意参与到社区建设中,自从有了小菜园,居民的积极性和参与度都提高了,就连没有承包菜箱的居民,平时也都过来转转,邻里间的关系一下子变得融洽,以前解决不了的问题,现在都能解决了。

楼道安全出口堆放杂物一直是社区的一块“心病”,物业人员、网格员、社区志愿者虽然经常清理,但仍有居民不断堆放。“以前居民都不想多管闲事,安全出口堆满了也没人理,我们只能隔三差五去巡视一圈,今天清了明天还放,收效甚微。”孙博文说。自从有了“菜园议事”,一旦出现杂物堆存问题,网格员、志愿者就能第一时间收集居民诉求。社区依托议事协商平

台,组织党员、居民代表、物业工作人员现场会商,坦诚交流、换位思考,共同敲定整治方案。通过建立日常巡查上报、议事协商研判、邻里劝导监督、定期回头复查四项举措,推动堆物治理从一次性清理转向常态化管控。遇到乱堆苗头,邻里之间及时提醒劝导,居民自觉规范摆放物品,主动维护公共空间,实现问题早发现、早沟通、早处置,构建起多方参与、共建共管的长效治理模式,让社区治理既有力度,又有温度。

孙博文表示,居民亲手种的蔬菜承载着邻里之间的心意,拉近了邻里之间的关系,小菜园已然成为凝聚民心的“连心园”。

下一步,佳和雅庭社区将继续做优做实“菜园议事”,坚持在一线听民声、在家门口解民忧,让小菜园持续释放基层共治大能量,不断提升辖区居民的归属感、幸福感、安全感。

记者 白颖文

赋能女性就业 储备养老人才

近日,养老护理专业课程开进滨海新区芳云园社区,有意从业的社区女性在家门口就能学到专业技能,为就近上岗做好准备。

滨海新区妇联聚焦妇女就业创业需求与社区养老服务现实缺口,联合专业机构,在社区开展养老护理职业技能提升专项培训。课程面向辖区有就业意愿的女性,围绕养老护理职业素养、岗位基础技能、专业实操技巧、突发情况应急处



置、服务礼仪、心理沟通、职业安全规范等核心内容开展教学,由专业机构师资团队实施系统化授课。

本次培训班每周设置5个课时,采用“线上理论学习+线下实操实训”的公益教学模式。学员完成全部学习任务后,将统一参加职业技能考核,拿到职业技能证书的女性将依靠养老护理专业技能实现就近灵活就业。

文/摄 记者 任悦

劳模工匠受聘中学导师 讲好一线劳动者的故事

近日,天津市教科文卫体工会、河北区总工会、河北区教育局共同邀请10位来自全市各行各业的劳模工匠走进天津二中。他们被聘任为这所学校的思政教育特聘导师。劳模工匠走上讲台,为广大师生带来最真实的工匠故事。

徐文华、冯萌萌、邢铤三位劳模工匠依次进行事迹宣讲。全国五一劳动奖章获得者徐文华,扎根环卫一线30余载,坚守岗位、默默奉献。全国劳动模范冯萌萌,扎根大港油田盐碱滩,立足采油运维岗位勤学苦练、钻研攻关,带领团队深耕技术创新。天津市劳动模范邢铤深耕航运科技数字化领域,以专业能力推动航运产业数字化升级。三位劳模工匠结合自身岗位经历,讲述爱岗敬业、攻坚克难、精益求精的奋斗故事,生动诠释劳模精神、工匠精神的时代内涵。

本次活动同步揭牌启动河北区劳模精神教育实践营,创新打造海河之北教育、文化传承教育、科技创新教育、国基重器教育四大特色实践育人平台,分别由高欣、邢艳萍、钱铸、游志杰四位劳模牵头统筹,整合教育、文化、科技、基建多领域优质资源,构建全方位、多层次、专业化的校内外协同育人体系。

记者 任悦

公交驾驶员接连做好事 守护老人 拾金不昧

从紧急救助摔倒老人,到守护迷路老人平安回家,再到将万元现金完璧归赵,天津公交第二客运公司绿水道中心车队的驾驶员们,这几天在营运中接连做好事。

路遇老人摔倒 一直陪护在身边

近日,800路驾驶员唐明,驾车行驶到长江道站时,发现路边一名老人摔倒在地,头部磕碰出血。他立即与乘务管理员一同下车查看伤情,并拨打报警电话。等候民警期间,二人一直陪在老人身边,防止老人再次受伤,直到民警到场完成交接后,二人才放心返回岗位继续营运。

回到车队后,唐明与乘务管理员并未提及此事,直至老人将事情经过告诉家人,家属专程致电车队表示感谢,这一善举才被知晓。

碰见迷路老人 车厢里守护安全

日前,800路驾驶员张明星驾车行驶到儿童医院站,一位步履蹒跚的老年乘客缓缓上车。车辆到达宾馆南道站时,张明星察觉老人一直东张西望,乘务管理员主动上前询问,发现老人言语含糊,无法说出家庭住址和目的地。想到老人独自在外十分危险,又不能影响其他乘客正常出行,张明星决定带着老人继续营运。车辆抵达绿水道终点站后,他将老人安置在调度室休息,车队管理人员耐心询问老人,但始终无法获得有效信息。为帮助老人回家,车队管理人员最终拨打了110报警电话。民警顺利联系上老人家属,并将老人安全送回家中。

万元现金遗落车厢 公交人接力归还

近日,954路驾驶员赵彤凯执行末班营运任务。当车辆行驶到长沙路站时,车内乘客告诉他后门附近座位上有两个布包,赵彤凯一边向乘客表示感谢,一边将包收好。到达绿水道终点站后,他立即将情况上报车队,并与管理人员共同打开包查验,发现包内整齐存放着万元现金,还有手机等贵重物品。另一边,失主发现布包遗失后焦急联系车队,得知失物由车队保管才放下心来。工作人员核对失主身份和物品信息后,将包完好交还失主。

记者 徐燕 通讯员 张越

畅游津城夜景 点亮童心梦想



近日,南开区兴南街道耀远里社区依托“五爱”教育阵地,组织双层观光巴士夜游津城主题活动,邀请辖区青少年及户外劳动者子女参加,让异地来津的孩子们感受第二故乡的城市风貌,增强归属感,争做“文明有礼天津娃”。

傍晚,孩子们在耀远里社区党群服务中心集合,由社区工作人员全程陪护,乘坐双层观光巴士开启夜游之旅。华灯初上,海河两岸光影交错、灯火通明,沿途城市地标错落林立。晚风拂面,层层光影勾勒出天津的城市轮廓,孩子们目不暇接,满心欢喜。本次活动丰富了孩子们的课余生活,让户外劳动者子女感受到社区关怀,引导青少年认识家乡、热爱家乡,有效提升了大家的社区幸福感与城市归属感。

文/摄 记者 史嵩

义诊反诈双结合 便民服务暖人心

近日,王串场街华屏里社区在社区小广场开展“金融宣传+便民义诊”双结合的志愿服务活动,把服务送到居民家门口。

金融服务台前,银行工作人员面向老年居民精准科普。围绕人民币防伪识假、电信诈骗防范等重点内容,结合典型养老诈骗案例,用通俗易懂的语言拆解诈骗套路。工作人员一边发放宣传手册,一边手把手指导居民辨别风险,提醒大家提高警惕、理性理财,守好“钱袋子”。

义诊区域暖意满满。医护人员为到场老人免费测量血压、开展基础问诊,耐心解答日常养生、慢病护理等健康疑问,并针对不同情况给出科学养生和就医建议。居民们有序排队参与。

此次一站式惠民活动,让居民足不出社区就享受到专业、免费的健康服务和实用的金融知识,收获了辖区居民的一致点赞。

记者 张晨

天津卫视(101)
12:00 12点报道
12:25 天气预报
12:30 剧场:正者无敌
18:30 天津新闻
18:57 天气预报
19:30 剧场:八千里路云和月
21:20 爱情保卫战
22:00 剧场:幸福满院
23:20 天气预报
天视1套(102)
11:00 新闻这一刻
12:00 12点报道
14:00 新闻这一刻
15:10 纪录时光
16:00 新闻这一刻
17:00 乡村振兴怎么干
17:30 新闻这一刻
18:30 天津新闻
18:57 都市报道 60分
20:00 天津新闻
20:30 直播京津冀
21:50 乡村振兴怎么干
22:20 都市报道 60分
23:21 新闻这一刻
天视2套(103)
13:05 剧场:我的仨妈俩爸
17:20 缘来是你
18:20 老友会
19:00 剧场:午夜蝴蝶
21:20 鱼龙百戏
天视3套(104)
14:00 剧场:殊死7日
17:30 剧场:心肝宝贝
19:00 剧场:决战华岩寺
22:00 剧场:大丫鬟
天视4套(105)
12:00 阳光剧场
15:00 爱情保卫战
17:05 我的选择
18:05 家居大变身
18:20 津津有味
18:53 消费者
19:45 赶大集
20:05 财富+周刊
21:00 生活剧场
23:00 健康直播间
23:30 消费者
00:35 电视剧场
天视5套(106)
13:10 旗开得胜
14:00 2026年世界女排联赛集锦
16:00 体育表演
18:00 旗开得胜
18:55 体坛新视野
19:30 足够精彩
19:45 体育赛事
22:00 2022年世界杯小组赛
天视6套(107)
12:00 二哥说事儿
13:40 法治中国精编版
14:50 百医百顺
16:10 爱的选择
17:10 法眼大法庭
17:50 潮天津
18:20 二哥说事儿
18:50 法治中国精编版
19:20 法眼大律师
20:42 二哥说事儿
21:30 潮天津
21:40 法治中国精编版
22:40 问律师
23:20 寰宇地理

明日电视
天津卫视(101)
7:00 津晨播报
7:30 剧场
天视1套(102)
7:00 津晨播报
9:00 新闻这一刻
天视2套(103)
7:00 剧场:战地枪王
天视3套(104)
7:00 剧场:妈妈在等你
天视4套(105)
7:00 爱情保卫战
7:50 我的选择
9:05 畅游八方
10:50 消费者
天视5套(106)
6:55 早节目预告
7:00 2022年世界杯小组赛
8:40 旗开得胜
11:50 天视体育新闻
天视6套(107)
7:00 寰宇地理
8:40 爱的选择
9:40 剧场
11:40 番茄生活王

(节目以实际播出为准)